



# Solutions 2024

## Produkte & Services





## „Unser Know-how ist das Kapital unserer Kunden.“

Robert Brockbals, Robin Kuhrt, Martin Welling (v. l. n. r.),  
– Geschäftsleitung –  
SIEVERS-SNC Computer & Software GmbH & Co. KG  
Ein Unternehmen der SIEVERS-GROUP



# all digital.

## Gemeinsam digitale Zukunft gestalten

Liebe Leserin, lieber Leser,

Sie haben den Produkt- und Servicekatalog der SIEVERS-GROUP vor sich. Ihre Geschäftsfelder sind heute und auch in Zukunft von vielfältigen Veränderungen und neuen technologischen Innovationen geprägt. Wichtiger denn je ist es daher, vertraute und erfahrene Partner an der Seite zu wissen.

Und hier können Sie auf uns zählen! Mit über 35 Jahren Erfahrung und mehr als 350 IT-Expert:innen ist die SIEVERS-GROUP Ihr kompetenter und verlässlicher Partner. Wir machen Sie und Ihr Unternehmen fit für die digitale Zukunft.

Das auf Ihre Bedürfnisse abgestimmte Produkt- und Serviceportfolio gliedert sich dabei in die folgenden acht Themenfelder. Sie erwartet hier ein umfassendes Wissen für Beratung, Konzeption, Implementierung und Betrieb:

### Business Analytics

Analyse, Simulation und Planung von Unternehmensdaten

### Communication Solutions

Kommunikationskanäle, wie Telefonie und Chat-Bots, optimal einsetzen

### Customer Relationship Management

Transparente Kundenbeziehungen leben und gezielte Marketingkampagnen steuern

### Digital Workplace

Sichere, effiziente und moderne Arbeitswelten

### Document Management System

Geschäftsprozesse und Dokumente effizient, rechtskonform und nachhaltig verwalten

### Enterprise Resource Planning

Warenwirtschafts-, Finanzbuchhaltungs- und Logistikprozesse optimieren

### Hybrid Cloud

Lokale IT-Infrastruktur, die deutsche SIEVERS-Cloud und Microsoft Azure sinnvoll kombinieren

### Security & Network

Sicherheit und Stabilität für intelligente Unternehmensnetze

Ihnen wünschen wir nun viel Spaß und Neugier beim Lesen des Produkt- und Servicekatalogs. Sprechen Sie uns an, wenn Sie sich für einzelne Lösungen interessieren! Auch der beste Katalog ersetzt nicht das persönliche Gespräch.

### Robert Brockbals

Mitglied der Geschäftsleitung  
SIEVERS-SNC Computer & Software GmbH & Co. KG  
Ein Unternehmen der SIEVERS-GROUP

## Von der Beratung über die Lösung in den Betrieb – mit der SIEVERS-GROUP

Die Aktivitäten der acht operativen Business-Units folgen einem bewährten Geschäftsmodell, das aus drei miteinander korrelierenden Säulen besteht: Beratung – Lösung – Betrieb. Perfekt aufeinander abgestimmt, schaffen sie die bestmöglichen Voraussetzungen, um gemeinsam mit Ihnen den rasanten Wandel hin zu digitalen Geschäftsmodellen, Cloud-Technologien und neuen Formen der Zusammenarbeit voranzutreiben, indem wir



Beratung

Ihr Unternehmen und sein Umfeld im Hinblick auf Ihre firmenspezifische IT-Strategie ganzheitlich betrachten,



Lösung

Hard- & Software zu einzigartigen IT-Lösungen kombinieren, um sie perfekt auf Ihre Anforderungen abzustimmen, und



Betrieb

Ihren IT-Betrieb professionell betreiben, damit Sie sich voll und ganz auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können.

Gestalten Sie mit uns die Zukunft Ihres Unternehmens!

# Inhalt



- 9 Enterprise Resource Planning**
- 10 Microsoft Dynamics 365 Business Central
- 10 Starterpakete für Business Central
- 11 SIEVERS WMS
- 12 KatarGo
- 13 **Add-ons**
- 13 SIEVERS DATEV
- 14 SIEVERS XRechnung
- 14 SIEVERS DATEV Buchungsdatenservice
- 15 SIEVERS Smart Stock
- 16 SIEVERS Report Pack
- 16 SIEVERS Print
- 17 SIEVERS Mobile
- 18 SIEVERS EDI Framework
- 18 Continia Document Capture
- 19 Anveo Mobile App



- 29 Business Analytics**
- 30 Datenmanagement**
- 30 Data Warehouse
- 30 Microsoft Azure Data Factory
- 31 Lobster\_data
- 32 IBM SPSS Statistics
- 33 IBM SPSS Modeler
- 34 **Reporting**
- 34 IBM Cognos Analytics
- 35 Microsoft Power BI
- 36 IBM Envizi ESG Suite
- 37 Managed BI
- 37 SIEVERS Analytics for Business Central
- 38 **Unternehmensplanung**
- 38 IBM Planning Analytics
- 39 APOLLO
- 39 APOLLO for MS Dynamics 365 BC
- 40 APOLLO for Microsoft Power BI
- 41 SIEVERS HR Planning



- 51 Security & Network**
- 52 SIEVERS SAS (Security Awareness Service)
- 53 Business Continuity Management System (BCMS)
- 54 Cyber Security Check
- 56 Pentesting
- 57 SIEVERS VMS
- 58 SIEVERS Endpoint Protection
- 59 SIEVERS FireSec
- 60 SIEVERS MailSec
- 60 SIEVERS MailSec 365
- 62 SIEVERS SOC
- 64 SIEVERS Backup
- 66 SIEVERS Backup M365
- 67 Aruba Central
- 67 Aruba ClearPass



- 79 Digital Workplace**
- 80 Starterpaket Microsoft 365
- 80 Microsoft Office 365
- 81 Microsoft SharePoint
- 82 Microsoft Azure Virtual Desktop
- 82 Managed Azure Virtual Desktop
- 83 Microsoft Security Checks
- 83 Microsoft Abo / Lizenz-Check-up
- 84 Microsoft Defender for Endpoint
- 84 Microsoft Defender for Office
- 85 Microsoft Defender for Identity
- 86 Microsoft Defender for Cloud Apps
- 86 Microsoft Exchange Online
- 87 Microsoft Intune
- 88 Microsoft Copilot für Microsoft 365
- 89 Microsoft Teams-Schulung



- 21 Customer Relationship Management**
- 22 Microsoft Dynamics 365 Marketing (Customer Insights)
- 23 Microsoft Dynamics 365 Sales (CRM)
- 24 Microsoft Dynamics 365 Customer Service
- 25 SIEVERS ReadyToUse CRM Basic
- 26 Microsoft Dynamics 365 Add-ons



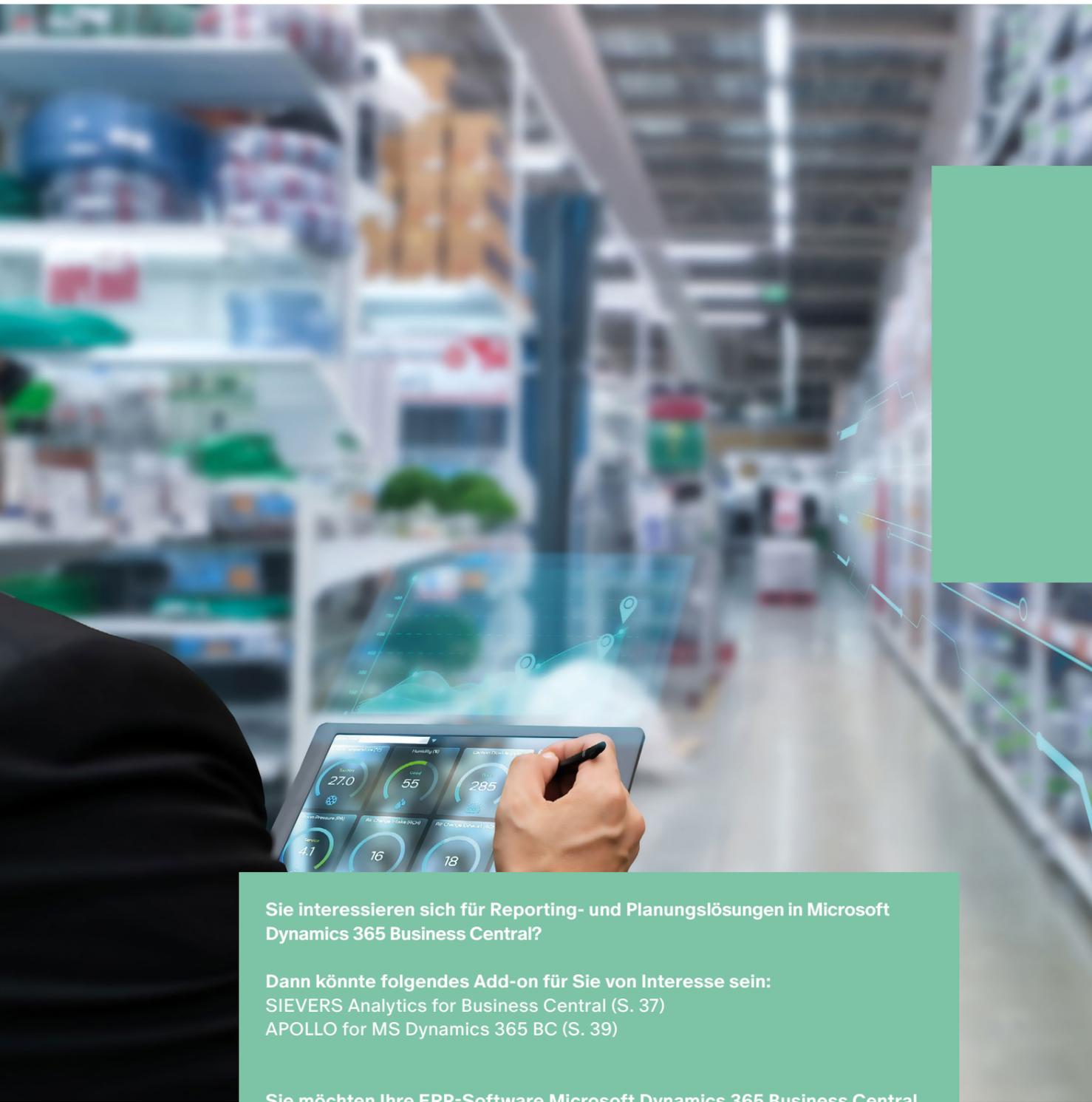
- 43 Dokumentenmanagement**
- 44 ELO ECM Suite
- 48 SIEVERS QM for ELO
- 48 SIEVERS Fleet for ELO
- 49 SIEVERS Ticket for ELO
- 49 SIEVERS Connector BC/ELO



- 69 Hybrid Cloud**
- 70 HPE Server- und Storage-Lösungen
- 71 Datacenter-Lösungen
- 72 Serverhousing
- 72 Datacenter-Migration
- 73 Microsoft Azure Stack HCI
- 74 HPE GreenLake
- 75 Managed Server
- 75 IT-Monitoring
- 76 IT-Infrastruktur-Beratung
- 77 Microsoft Azure
- 77 Azure ExpressRoute



- 91 Communication Solutions**
- 92 Microsoft Teams Direct Routing
- 92 Nvoice for Microsoft Teams
- 93 Contact-Center - Lösungen für alle Medienkanäle
- 93 Alarmierungssysteme – Interoperabilität – Prozesssteuerung
- 94 Cloud-Lösung für Unternehmen mit Cloudya-Telefonie
- 95 IP-Telefonie On-Premises oder als Cloud-Lösung
- 96 Managed Session Border Controller
- 97 Unternehmenskommunikation ohne Grenzen mit Unified Communications



Sie interessieren sich für Reporting- und Planungslösungen in Microsoft Dynamics 365 Business Central?

Dann könnte folgendes Add-on für Sie von Interesse sein:  
SIEVERS Analytics for Business Central (S. 37)  
APOLLO for MS Dynamics 365 BC (S. 39)

Sie möchten Ihre ERP-Software Microsoft Dynamics 365 Business Central mit dem Dokumentenmanagementsystem ELO verbinden?

Dann könnte folgende Schnittstelle für Sie von Interesse sein:  
SIEVERS Connector BC/ELO (S.49)



# Enterprise Resource Planning



Enterprise Resource Planning (ERP) ist ein betriebswirtschaftliches Verfahren zur funktionsbereichsübergreifenden Planung der Ressourcen eines Unternehmens. Ziel ist die bedarfsgerechte und zeitlich optimale Planung und Steuerung verschiedener Ressourcen, wie z.B. Betriebsmittel, Material, Personal und Kapital. Aufgrund der Komplexität der damit verbundenen Maßnahmen bedient man sich bereits seit Ende der 80er-Jahre der Hilfe von IT-Systemen. Im Vordergrund stehen hier Softwarelösungen, die sowohl alle abteilungsinternen Geschäftsprozesse als auch abteilungsübergreifende Abläufe digital abbilden können. Erst sie versetzen Unternehmen in die Lage, das Ressourcen-Management ganzheitlich zu gestalten und damit so effizient und umfassend wie möglich zu planen, zu steuern und zu verwalten. Das sind die Funktionen eines ERP-Systems: Beschaffung (Einkauf & Disposition), Produktion (inkl. Produktionsplanung & -steuerung), Materialwirtschaft (inkl. Lagerhaltung u. Stammdatenverwaltung), Vertrieb, Finanzen, Controlling und Personalwesen.

## Ihr Nutzen

- **Integrierte Datenverwaltung:** ERP-Systeme ermöglichen die zentrale Verwaltung von Unternehmensdaten. Informationen zu Einkauf, Produktion, Vertrieb, Finanzen und Personalwesen werden in einer einzigen Plattform konsolidiert. Dadurch entfällt die Notwendigkeit, verschiedene isolierte Systeme und Insellösungen zu verwenden.
- **Prozessautomatisierung:** ERP-Software automatisiert wiederkehrende Aufgaben und Geschäftsprozesse. Dies führt zu einer Reduzierung manueller Eingriffe, minimiert Fehler und beschleunigt die Abläufe.

- **Echtzeit-Informationen:** Durch die Integration von Daten aus verschiedenen Abteilungen und Bereichen haben Unternehmen einen besseren Überblick über die Gesamtheit ihrer Geschäftsvorgänge. Echtzeitberichte und Dashboards ermöglichen fundierte Entscheidungen.
- **Effiziente Ressourcennutzung:** Mit ERP können Unternehmen ihre Ressourcen (Materialien, Maschinen, Mitarbeitende usw.) optimal einsetzen. Dies führt zu Kosteneinsparungen und einer effizienteren Produktion.
- **Bessere Kundenbetreuung:** Durch den Zugriff auf konsolidierte Kundendaten können Unternehmen den Kundenservice verbessern. Vertriebsmitarbeitende haben zentral alle relevanten Informationen zur Hand, um Kundenanfragen effizient zu bearbeiten.
- **Compliance und Sicherheit:** ERP-Systeme unterstützen die Einhaltung von Vorschriften und Datenschutzrichtlinien. Die Sicherheit der Unternehmensdaten wird durch Zugriffssteuerung und Verschlüsselung gewährleistet.
- **Skalierbarkeit:** ERP-Systeme sind skalierbar und können mit der Entwicklung des Unternehmens mitwachsen. Neue Module und Funktionen können hinzugefügt werden, wenn sie benötigt werden.
- **Wettbewerbsvorteil:** Unternehmen, die ERP nutzen, sind oft agiler und besser positioniert, um auf Marktveränderungen zu reagieren.

Ein ERP-System bietet eine umfassende Lösung zur Verwaltung von Unternehmensressourcen und zur Optimierung von Geschäftsprozessen. Es ist ein wesentliches Planungs- und Steuerungsinstrument moderner Unternehmen.

# Microsoft Dynamics 365 Business Central



Microsoft Dynamics 365 Business Central (ehemals Microsoft Dynamics NAV) ist die flexible und anpassbare ERP-Lösung für Ihre individuellen Wünsche und Anforderungen. Die Software kann auf die Art bereitgestellt werden, die Sie benötigen: in der Cloud als Software-as-a-Service (SaaS), auf lokalen Servern oder im Rechenzentrum (On-Premises). Zusätzlich bieten sich Ihnen zwei Möglichkeiten der Implementierung: per Project Scope mit einem Anforderungsraster und anschließender OnBoarding-Phase oder per Starterpaket als Neuaufsatz für eine schnelle und kostengünstige Bereitstellung.

Durch den Einsatz von Business Central entscheiden Sie sich nicht nur für eine moderne ERP-Lösung, sondern Sie investieren in ein neues Softwarekonzept. Microsoft Business Central ist eine All-in-one-Lösung zum umfangreichen Management Ihres Unternehmens. Greifen Sie auf vielfältige Möglichkeiten der vernetzten, digitalen Welt zurück! Ihnen stehen unter anderem die Tools aus der Microsoft-Welt, wie Power BI für Auswertungen oder PowerApps, zur Verfügung.

Sie erhalten eine ERP-Software, die benutzerfreundlich und anpassbar ist. Ergänzen Sie Speziallösungen einfach über die vielfältigen Konnektoren. Außerdem bleiben Sie mit Business Central immer auf der Höhe der Zeit. Aufwendige Updates gehören der Vergangenheit an, da auch Ihre Anpassungen dank Extension einfach von der einen in die andere Version übernommen werden können.

## Ihr Nutzen

- Modernes ERP-System zum Unternehmensmanagement
- Hoher Funktionsumfang
- Benutzerfreundlich und gleichzeitig anpassbar für Speziallösungen
- Skalierbare Lösung, die mit Ihrem Unternehmen mitwachsen kann
- DSGVO-konform
- Verschiedene Lizenzoptionen: Kauf, Miete, SaaS
- Günstige Kostenstruktur dank moderne Softwarearchitektur
- Bereitstellung per Cloud, On-Premises oder Hybrid

# Starterpakete für Business Central



Mit unseren Starterpaketen ermöglichen wir Ihnen einen schnellen Start mit Microsoft Dynamics 365 Business Central (SaaS) – ohne aufwendige Individualprogrammierung und ohne umfangreiche Workshops. Die Pakete beinhalten die wesentlichen Grundfunktionen, die ein Großteil der mittelständischen Unternehmen üblicherweise benötigt. Im Fokus stehen dabei die Einrichtung und die Einweisung in die Bereiche Einkauf, Verkauf, Lager und Finanzen nach unserer bewährten Einführungsmethodik.

Die ERP-Starterpakete der SIEVERS-GROUP bieten einen alternativen Einführungsansatz, der sich unter anderem an kleine und mittelständische Unternehmen richtet, die ihre Prozesse digitalisieren oder erste Schritte in die Microsoft-Welt bestreiten möchten. Besonders geeignet ist die Art der Einführung für Handelsunternehmen, Unternehmen mit flachen Fertigungsprozessen (Montage) oder Einführungen der Finanzbuchhaltung. Die Starterpakete setzen sich aus verschiedenen Bausteinen zusammen, die miteinander kombiniert werden können. Ziel ist es, den bereits umfangreichen Grad an zur Verfügung stehenden Funktionen des Standards zu nutzen.

## Ihr Nutzen

- Schnelle Bereitstellung der Grundfunktionen
- Baukastensystem durch optional ergänzende Pakete & APPs
- Automatische Updates durch Software-as-a-Service (SaaS)
- Individualisierungen nach Bedarf

# SIEVERS WMS



Sie wollen Ihre Intralogistik mithilfe einer verlässlichen Lösung mit Investitionssicherheit optimieren? Dann lernen Sie SIEVERS WMS kennen! SIEVERS WMS ist eine vollumfänglich in Microsoft Dynamics 365 Business Central integrierte Lösung – es ist keine Schnittstelle notwendig! Alle bekannten Funktionen von Microsoft Dynamics 365 Business Central stehen weiterhin voll zur Verfügung. Zusätzlich erhalten Sie ab sofort transparente und etablierte softwaregestützte Prozesse vom Wareneingang bis zum Versand. Diese umfassen nicht nur belegbezogene Prozessvarianten, sondern auch mobile Dialoge.



## Die Kernfunktionen von SIEVERS WMS

- Transparente Bestandsverwaltung bis auf den einzelnen Ladungsträger
- Welcher Artikel liegt mit welchen Eigenschaften und Mengen auf welchem Ladungsträger und Lagerplatz?
- Handelt es sich um volle oder gemischte Ladungsträger?
- Kann der Ladungsträger direkt an den Versand übergeben werden?
- Chaotische Lagerhaltung
- Strategien für alle gängigen intralogistischen Prozesse
- Logistikteams für die optimale Aufgabensteuerung und Controlling Ihrer Mitarbeitenden
- Praxisbezogene Lagertopologie

## Abbildung aller Prozesse innerhalb der Lagersteuerung

- Ganzheitliche Prozessketten vom Wareneingang bis zum Versand – sowohl belegbezogen als auch mobil
- Alle wesentlichen internen Prozesse, wie z.B. Nachschub und Inventur
- Anbindung aller gängigen Carrier\*
- Anbindung moderner Lagertechnologien (AKL, AHR, Autostore)

## Ihr Nutzen

- Integration in Microsoft Dynamics 365 Business Central
- Zertifizierte Lösung
- Etablierte Prozesse
- Fehlerprävention im Lager
- Hohe Bestandsgenauigkeit
- Zeitersparnis durch einfache Prozesse
- Geringer Individualisierungs- und Einrichtungsaufwand
- Abgenommene und getestete Kernprozesse
- Datenerfassung in Echtzeit
- Schnelle Bearbeitung

\* Es fallen zusätzliche Gebühren für Partnerlösungen an.





## KatarGo



Sie suchen eine moderne sowie zukunftssichere Unternehmenssoftware für Ihren Großhandel? Oder sehen sich vielleicht eher als Versandhändler? Haben Sie einen technischen Großhandel, zudem klassische E-Commerce-Themen und sind gegebenenfalls auch im Einkauf wie im Verkauf international ausgerichtet?

Dann profitieren Sie von der zertifizierten Branchenlösung KatarGo und erweitern Sie die Standard-ERP-Software Microsoft Dynamics 365 Business Central um spezielle Funktionen und Prozesse für den Großhandel. KatarGo ist im Handelsbereich komplett branchenunabhängig und berücksichtigt dabei unternehmensübergreifende Standardprozesse. Zudem finden auch die verschiedensten Vertriebskanäle von Multi- bzw. Omnichannel-Unternehmen Berücksichtigung. Hierbei wird die Individualität Ihres Handelsunternehmens durch flexible Parametrisierung anstatt durch individuelle sowie aufwendige Programmierung umgesetzt.

Die ERP-Software für den Großhandel liefert Ihnen eine schnelle Übersicht aller relevanten Informationen und bleibt dabei einfach in der Bedienung. Durch die moderne und eventbasierte Architektur (Trennung von ERP-Kern & KatarGo) können zudem Updates nun erheblich einfacher, schneller und kostengünstiger durchgeführt werden.

### Ihre Funktionen im Überblick:

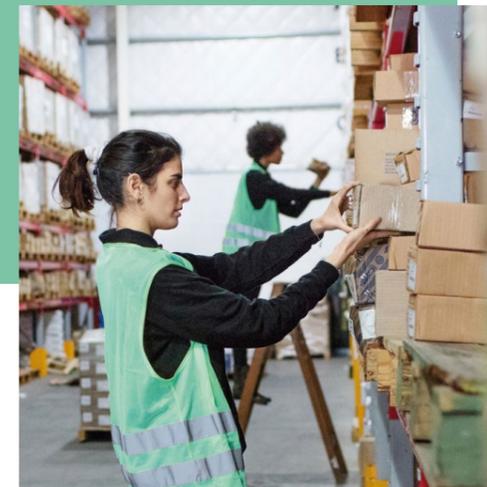
- Verkauf fördern
- Produkte beschaffen
- Über alle Kanäle verkaufen
- Produkte lagern

- Produkte versenden
- Rücksendungen bearbeiten
- Finanzen im Blick
- Verbinden und austauschen
- Business Intelligence

### Ihr Nutzen

- Vollständige Transparenz und standardisierte Handelsprozesse vom Einkauf bis hin zu Ihren Kunden
- Bessere Entscheidungen durch schnellere Analyse und Kalkulation
- Performanter Informationsaustausch mit Ihren Handelspartnern
- Einfache Administration und benutzerfreundliche, intuitive Bedienung
- Einfache und schnelle Durchführung von Updates durch moderne und eventbasierte Architektur
- Keine Abweichungen unterschiedlicher Handelsbranchen aufgrund flexibler Parametrisierung anstatt individueller Programmierung
- Erhebliche Reduzierung der Einführungszeit und Implementierungswshops durch vorhandene Standardprozesse im Handel
- Spezielle Funktionen für den Großhandel, Versandhandel und in der Logistik auf Basis von Microsoft Dynamics 365 Business Central
- Parametrisierbar und anpassbar an die spezifischen Unternehmensabläufe
- Weiterentwicklung durch erfahrene ERP-Teams und einen großen Anwenderkreis
- Hohe Investitions- und Zukunftssicherheit durch Microsoft Dynamics-Plattform
- Standardisiertes sowie agiles Einführungskonzept

## Add-ons



## SIEVERS DATEV



Erleichtern Sie sich Ihre tägliche Arbeit: Mit der von Microsoft zertifizierten SIEVERS DATEV-Schnittstelle für Microsoft Dynamics 365 Business Central (ehemals Microsoft Dynamics NAV bzw. Microsoft Navision) wandeln Sie Ihre Buchungs- und Stammdaten automatisch in ein DATEV-gerechtes Format um. Somit wird eine direkte und reibungslose Datenübertragung in die Finanzbuchhaltung Ihres Steuerberaters – und umgekehrt wieder zu Ihnen – ermöglicht. So profitieren Sie von erheblichen Zeitersparnissen!

Dabei ist absolute Sicherheit bei der Datenübermittlung gewährleistet. Bei der Übertragung der Umsatzsteuer können Sie zwischen dem Netto- und Bruttoverfahren wählen. Weitere Features komplettieren das Angebot der Anwendung, wie beispielsweise:

- Import der Buchungsdaten aus DATEV-LODAS
- Import der Buchungsdaten aus DATEV Pro
- Bewegungsprotokolle Ihrer Exportläufe
- Übertrag Kreditoren- und Debitorenposten in Fremdwährung
- Export von SEPA-fähigen Debitoren- und Kreditorenstammdaten und Sachkontobeschriftungen

Die SIEVERS-GROUP ist im DATEV-Marktplatz registriert und damit offizieller Schnittstellenanbieter.

### Ihr Nutzen

- Vollständig integrierte Lösung für Business Central (offiziell Microsoft-zertifiziert)
- Absolute Sicherheit bei der Datenübermittlung
- Erhebliche Zeitersparnis bei Ihrer täglichen Arbeit durch bidirektionale Datenübertragung zu Ihrem Steuerberater
- Höchstmaß an Flexibilität durch Extension-Bereitstellung und Subscription-Modell

# SIEVERS XRechnung



In Microsoft Dynamics 365 Business Central konforme E-Rechnungen erstellen und digital versenden? SIEVERS XRechnung macht's möglich! Durch das maschinenlesbare, elektronische Belegformat können die Rechnungen verarbeitet und weiterverwertet werden. Schaffen Sie mit SIEVERS XRechnung einen neuen Standard und nutzen Sie Kapazitäten effektiver!

## Ihre Features

- Erstellen E-Rechnungs-konformer XML-Dateien für Verkaufsauftrag, -rechnung und -gutschrift möglich
- Direktübermittlung der XRechnung aus Business Central per E-Mail
- Speichern von Leitweg-ID und Rechnungseingangsadresse am Debitor möglich
- Optional: das Einbetten von benutzerdefinierten Reports in die XRechnung

## Ihr Nutzen

- Reduzieren der Bearbeitungszeit
- Keine Versandkosten
- Ihr Beitrag zum papierlosen Büroalltag
- E-Rechnungs-Konformität gemäß Richtlinie 2014/55/EU



# SIEVERS DATEV Buchungsdaten- service



Unternehmen, die mithilfe des Buchungsdienstes der DATEV eG mit ihrem Steuerberatungs-Büro kommunizieren und ihre Buchhaltung organisieren, werden mit dem SIEVERS DATEV Buchungsdienst entlastet: Das ERP-Zusatzmodul ermöglicht den direkten Datenupload in einem Schritt aus Business Central heraus ins DATEV-Rechenzentrum. Mit diesem Add-on müssen Buchungsdaten also nicht mehr manuell übermittelt werden.

Besonders wertvoll für den täglichen Gebrauch ist darüber hinaus ein weiteres Highlight: Mit dem Add-on können ab sofort auch optional Bilder (PDFs) der Ausgangs- und Eingangsbelege automatisiert mit den übertragenen Sachbuchungen in das DATEV-Rechenzentrum übermittelt werden. Die Steuerberatung erhält in jeder Buchungsdaten-Datei einen entsprechenden Link, über den der Beleg bzw. die Bilder zur jeweiligen Buchung unmittelbar abgerufen werden kann.

## Ihr Nutzen

- Ersparnis von Zeit und Aufwand durch direkten Datenupload in einem Schritt aus der BC-Anwendung ins DATEV-Rechenzentrum
- Automatisierte Bereitstellung von Belegbildern für die Steuerberatung
- Vereinfachte Kommunikation mit dem Steuerberatungsbüro
- Datenübertragung über eine sichere Verbindung und damit absolute Datensicherheit

*Hinweis: Der SIEVERS DATEV Buchungsdienst überträgt – entsprechend der Vorgaben der DATEV eG zum DATEV Buchungsdienst – Buchungsdaten und damit verlinkte Belegbilder, die in Microsoft Business Central angehängt sind. Der DATEV Belegbildservice Rechnungswesen, also die ausschließliche Versendung von Belegbildern, ist ein separates Produkt der DATEV und wird vom SIEVERS DATEV Buchungsdienst nicht unterstützt.*

# SIEVERS Smart Stock



Einer der zentralen Erfolgsfaktoren in mittelständischen Handelsunternehmen ist die Verfügbarkeit von Waren. Softwaregestützte Bestandsoptimierungen sind hier mittlerweile State of the Art.

Die Speziallösung SIEVERS Smart Stock auf Basis von Microsoft Dynamics 365 Business Central wurde insbesondere für mittelständische Unternehmen entwickelt. Als Optimierungssoftware erfüllt sie alle Voraussetzungen, um auch bei unterschiedlichsten, immer wieder wechselnden Anforderungen ein Gleichgewicht zwischen hoher Verfügbarkeit und minimalen Kosten zu schaffen und damit die Wettbewerbsfähigkeit langfristig zu erhöhen.

Behalten Sie Ihre Bestände zu jeder Zeit im Blick und sorgen Sie dafür, dass in Ihrem Lager die richtigen Bestände zur richtigen Zeit am richtigen Ort sind! Bestandsoptimierungen, Verbesserung der Lieferfähigkeit auf Basis des Servicelevels sowie die Automatisierung des Einkaufsprozesses – dies und vieles mehr bietet Ihnen SIEVERS Smart Stock für Ihre Lagerlogistik.

## Ihr Nutzen

- Dynamische Bestandsoptimierung
- Zeitgenaue Versorgungsplanung
- Kundenorientierte Nachfrageprognose
- Effizientes Lieferantenmanagement
- Berücksichtigung von Historie und Saisonalität
- Automatisierung der Einkaufsprozesse
- Nachvollziehbare, intelligente Dashboards



# SIEVERS Report Pack



Für einen schnelleren Livestart Ihrer Business Central ERP-Lösung ist es notwendig, kaufmännische Belege (Reports) zu verwenden, mit denen Sie sofort arbeiten können. Innerhalb der Standardlösung von Business Central sind die Erstellung und das Designen von kaufmännischen Belegen aufwendig und benötigen wertvolle Ressourcen, die oft im Arbeitsalltag nicht vorhanden oder unabdingbar sind – mit SIEVERS Report Pack gehört dies der Vergangenheit an.

Denn mit SIEVERS Report Pack werden Ihnen kaufmännische Belege sowie erweiterte Funktionen in Microsoft Dynamics 365 Business Central zur Verfügung gestellt. Das Add-on hilft Ihnen bei der Erstellung Ihrer Wunschbelege und löst die Problematik im Sinne des ständigen Konflikts mit den vorgefertigten Belegen zum Beispiel in den Einsatzbereichen.

## Belegerstellung für den Verkauf:

- Angebote
- Auftragsbestätigungen
- Lieferscheine
- Rechnungen
- Gutschriften
- Rahmenaufträge

## Belegerstellung für den Einkauf:

- Anfragen
- Bestellungen
- Rahmenbestellungen
- Reklamationen

## Ihr Nutzen

- Schnellere Standardbelege in Microsoft Dynamics 365 Business Central
- Individuelle Gestaltung der Kopf- und Fußzeilen
- Vorlagen für alle gängigen kaufmännischen Belege
- Alle Belege E-Post-fähig

# SIEVERS Print



Ob auf lokalen Geräten oder mit Applikationen wie z.B. PDF-Generatoren – mit der Business Central Cloud-Applikation zu drucken, ist nicht ohne Weiteres möglich. Abhilfe schaffte hier bisher nur eine gesonderte, zusätzliche Programmierung mit einem Azure-Dienst, der eingebunden werden musste – kundenindividuell und mit mehreren Tagen Implementierungsaufwand. Sie wünschen sich deshalb eine Lösung, mit der jegliches Drucken aus Business Central realisiert werden kann? Hier ist sie: SIEVERS Print.

Mit unserem Add-on SIEVERS Print besteht die Möglichkeit, aus einer Business Central SaaS-Umgebung lokale Drucker anzusteuern und Dokumente auszudrucken. Die Lösung arbeitet dabei mit einem lokal auf Windows laufenden Dienst, der die Druckaufträge aus Business Central entgegennimmt und via Dispatcher-Software zum Drucker leitet. Beispiele für Dispatcher-Software sind Adobe Acrobat Reader, Sumatra PDF oder auch Command Line Print.

SIEVERS Print wurde insbesondere für den automatisierten Druck von Etiketten entwickelt sowie für alle Drucke, die im Laufe eines Vorgangs bzw. Workflows automatisch angestoßen werden und für die der User keinen lokalen Drucker auswählt (Beispiele für Etikettendruck: Kommissionierbelege, Lagerbestandsetiketten nach Inventur).

## Ihr Nutzen

- Komfortabler Einrichtungs-Assistent
- Ansteuerung verschiedener Geräte – inklusive:
  - Papierfach-Steuerung
  - Formatauswahl
  - Definition von Sonderformaten
  - Optionaler Duplex-Druck
  - Farbsteuerung
  - Auswahl der Papierart
- Druck aus allen Business Central-Bereichen: aus den Standardfunktionen, Individualisierungen oder Apps
- Planbare Kosten dank Pauschalpreis für die App

# SIEVERS Mobile



Vermissen auch Sie Buttons, Labels und Textboxen in Microsoft Dynamics 365 Business Central? Sie haben genug davon, Frameworks – außerhalb Ihrer Kernkompetenz (BC) – zu erlernen, um Ergebnisse zu erzielen? Dann ist das Framework SIEVERS Mobile die perfekte Lösung für Sie.

Damit werden Sie wieder in die Lage versetzt, schnell und einfach Masken und ergonomische Forms für eine Vielzahl von Anwendungen zu erstellen. Schaffen Sie einfache und klare Strukturen, um sich oder Ihren Kunden die tägliche Arbeit dank verbesserter Usability zu erleichtern.

Das Beste an SIEVERS Mobile: Sie benötigen nur die Bordmittel von Microsoft Dynamics 365 Business Central. Es ist kein zusätzliches Entwicklungs-Know-how außerhalb von AL notwendig. Der integrierte Konfigurator ermöglicht es Ihnen, die GUI per Drag & Drop aufzubauen. Notwendige Funktionalität kann dann per AL-Code erweitert werden.

SIEVERS Mobile ist eine echte Alternative zu Microsoft PowerApps – genau immer dann, wenn Ihre Lösungen vollständig in Business Central integriert werden sollen.

## Ihr Nutzen

- Einfache Erstellung von Masken für eine Vielzahl von Anwendungen
- Gewohntes Entwicklungs-Framework: Es werden ausschließlich Bordmittel von Microsoft Dynamics 365 Business Central benötigt.
- Kein zusätzliches Entwicklungs-Know-how außerhalb von AL notwendig
- Integrierter Konfigurator für einfache GUI-Anpassungen



# SIEVERS EDI Framework



Die APP auf Basis von Microsoft Dynamics 365 Business Central ermöglicht das Lesen und Schreiben aller EDI-Formate und -Dateien. Für das Mapping benötigen Sie Konverter wie Lobster oder andere Softwarelösungen. Der Austausch zwischen den Systemen findet über Web-Services statt.

## Verkauf

ORDERS (order)  
ORDCHG (order change)  
ORDRSP (order confirmation)  
DESADV (delivery note)  
INVOIC (invoice)

## Einkauf

ORDERS (order)  
ORDCHG (order change)  
ORDRSP (order confirmation)  
DESADV (delivery note)  
INVOIC (invoice)

Andere Formate können durch den Import der benötigten Objekte (Kategorien, Tabellen, Formulare) sehr einfach implementiert werden.

Das Framework stellt lediglich die Basis für die Durchführung von B2B-EDI dar. Projektspezifische Einstellungen und Anpassungen – wie z.B. das Einrichten von Berichten oder insbesondere des Nachrichtenlayouts – sind immer notwendig.

## Ihr Nutzen

- Schnelle Integration von EDIFACT-Belegen
- Lobster\_data kann schnell und einfach integriert werden.

# Continia Document Capture



Mit Continia Document Capture empfangen Sie Belege, wie beispielsweise Einkaufsrechnungen, Aufträge und andere Dokumente, in elektronischer Form in Business Central. Eingehende Belege können von den Mitarbeitenden einfach am PC oder mobil, per Tablet oder Mobiltelefon, genehmigt werden.

Der manuelle Aufwand bei der Bearbeitung der Belege wird minimiert, da alle Belege automatisch ausgelesen und verarbeitet werden. Die Lösung ist vollständig in Microsoft Dynamics integriert. Die Features von Document Capture sind:

- Beleginformationen vom Scanner oder E-Mail direkt ins System
- Flexibel und auf Ihre individuellen Bedürfnisse erweiterbar
- Erweiterung XML-Import
- Digitale Ablage und Volltextsuche
- Bestellabgleich
- Genehmigungsworkflow im Client und Webbrowser
- Beleggenehmigung in Business Central oder im Web-Portal
- Web Approval Portal

## Ihr Nutzen

- Minimierter manueller Aufwand durch automatische Erfassung von Daten mittels optischer Zeichenerkennung (OCR)
- Optimierter elektronischer Belegfluss
- Stark skalierbare Lösung für steigende Belegvolumen
- Registrierung verschiedener Belege wie Rechnungen, Zahlungssavise, Lieferscheine u.v.m.
- Genehmigungs- und Freigabeverfahren im Client oder Web-Portal
- Automatischer Bestellabgleich
- Belege per Drag & Drop zu jedem Datensatz hinzufügen
- Vollständige Transparenz (Volltextsuche, Protokollierung)
- Komplette Funktionalität auch aus dem Home-Office
- Vollständige Integration in Business Central

# Anveo Mobile App



Ihr Vertrieb kann mit der Anveo Mobile App problemlos auf Microsoft Dynamics 365 Business Central oder Microsoft Dynamics NAV zugreifen – und das nicht nur aus dem Büro heraus, sondern von überall! Mit der Anveo Mobile App ist der Zugriff auf Debitoren, Aufträge und Angebote, Artikeldaten und Lagerbestände sowie die aktuellen Preise kein Problem mehr.

Neben dem Vertrieb bietet Anveo auch eine App für Ihre Servicetechniker. Mit der Anveo Mobile Service App erhalten Ihre Techniker:innen über Tablet oder Smartphone einen einfachen Zugriff auf alle wichtigen Daten aus Business Central oder Microsoft Dynamics. Rufen Sie Daten zu Serviceaufträgen, Serviceartikeln und Kunden problemlos ab.

## Ihr Nutzen

- Einsicht in Kundendaten und Historie
- Anlage von Aufträgen oder Angeboten direkt in der App
- Bereitstellung eines digitalen Produktkatalogs und vieles mehr
- Erstellung von E-Mails und Tätigung von Anrufen direkt aus der App
- Unterschriftsfunktion: Damit lassen sich z.B. Angebote, Aufträge und Serviceaufträge direkt digital vom Kunden bestätigen
- Scannen von Artikelnummern oder anderen Barcodes sowie QR-Codes mit der integrierten Kamera Ihres Gerätes
- Anschließend können Sie den Barcode zur Suche in der Datenbank verwenden und beispielsweise den gewünschten Artikel im Verkaufsauftrag speichern.
- Nutzen Sie die integrierte Kamera Ihres Endgerätes zwecks Dokumentation Ihrer Arbeit: Fügen Sie Fotos an Ihren Serviceauftrag oder in Lagerszenarien in der Retourenbearbeitung an und stellen Sie diese direkt mit dem verknüpften Datensatz in Dynamics zur Verfügung.
- Während der Arbeit mit Anveo Mobile ist kein Internet erforderlich. Alle Daten und Geschäftsprozesse befinden sich auf dem Gerät. Synchronisieren Sie Ihre Daten einfach später bei Internetverfügbarkeit.
- Mit der Anveo Mobile App können Sie offline einen Bericht als PDF erstellen und direkt vor Ort ausdrucken.





# Customer Relationship Management



Customer Relationship Management (CRM) umfasst die strategische Gestaltung von Kundenbeziehungen. Dazu zählen alle Interaktionen mit Ihren Bestandskunden und potenziellen Kunden. Eine CRM-Software unterstützt Sie bei der konsequenten Fokussierung auf die Bedürfnisse Ihrer Interessenten und Kunden. Sie versetzt Sie in die Lage, Ihre Vertriebsprozesse noch effektiver zu gestalten, Ihr Marketing noch intelligenter durchzuführen und den Service noch persönlicher und maßgeschneiderter abzuwickeln – immer mit einem klaren Ziel: Ihre Kunden glücklich zu machen.

Entscheidend für die Zufriedenheit des Kunden – und somit für Ihren Erfolg – ist die zielgerichtete und individuelle Kundenpflege. Ein CRM-System unterstützt Sie dabei. Durch den Einsatz entsprechender Software profitieren bspw. Ihr Marketing, Vertrieb und Kundenservice. Diese Abteilungen interagieren besonders häufig mit Kunden. Legen Sie die Basis für erfolgreiche und nachhaltige Kundenbeziehungen!

Die Bedürfnisse und Anforderungen Ihres Unternehmens sind die Grundlage unserer Projekte. Als CRM-Spezialist für Microsoft Dynamics 365 gehen wir auf die Besonderheiten Ihres Unternehmens und Ihrer Branche ein und erstellen so eine maßgeschneiderte Lösung.

## Ihre Vorteile durch eine CRM-Software:

- Erhalten Sie einen umfassenden Überblick über Ihre Kunden. Verwandeln Sie Ihre Datensätze in Erkenntnisse, sodass Sie Ihre aktuellen Kunden zufriedenstellen und potenzielle neue Kunden gewinnen.
- Erkennen Sie die Vorlieben Ihrer Kunden und erhalten Sie einen Wettbewerbsvorteil gegenüber Ihrer Konkurrenz, indem Sie zielgerichteter auf die Bedürfnisse Ihrer Kunden eingehen können.
- Profitieren Sie von einer zentralen Plattform, indem Sie getrennte CRM-Softwarefunktionen nahtlos verbinden.
- Der modulare Aufbau ermöglicht die Nutzung der Apps, die Ihre tägliche Arbeit erleichtert.
- Höhere Produktivität durch Interaktion mit Office 365-Anwendungen wie Outlook, Excel und Power BI.
- Einfache und leistungsstarke Darstellung von Ergebnissen mithilfe künstlicher Intelligenz.
- Zukunftsfähig und flexibel durch individuelle Design- und Entwicklungsanpassungen an Ihre Bedürfnisse.

Seit über 10 Jahren stellen wir CRM-Systeme für unsere Kunden bereit. Dabei haben wir mehr als 200 CRM-Projekte in verschiedenen Branchen wie Großhandel, Einzelhandel, Logistik und IT/Beratung erfolgreich umgesetzt. Jedes Projekt war auf den Kunden individuell zugeschnitten und erfüllte seine eigenen konkreten Bedürfnisse. Die Anzahl der Nutzer von Microsoft Dynamics CRM hatte einen Umfang von kleinen Projekten mit zwei Personen bis hin zu Großkunden mit 1500 simultanen Nutzern.

# Microsoft Dynamics 365 Marketing (Customer Insights)



Microsoft Dynamics 365 Marketing (Customer Insights) stärkt die Verbindung zwischen Vertrieb und Marketing. Durch eine zentrale Informationsquelle für Kontakte, Kunden und Leads sind Sie dazu in der Lage, die Customer Journey vollkommen nachzuverfolgen und abzubilden. Vertriebs- und Marketingaktivitäten werden optimiert und besser aufeinander abgestimmt, um so Umsatzpotenziale bestmöglich auszuschöpfen. Die Beziehung und die Kontaktpunkte zu Ihren Leads können personalisiert und automatisiert werden. Die integrierte Marketing Automation unterstützt Sie bei Ihren Marketingkampagnen mit vollautomatischen Customer Journeys und direkter Nachverfolgung aller Kontaktaktivitäten. Vorbei sind die Zeiten der manuellen Beobachtung, Prüfung und Filterung – dank Customer Insights haben Sie alle Daten ab sofort abrufbereit an einem Ort und können schon im ersten Schritt alle weiteren Kontaktpunkte punktgenau definieren. Damit entlasten Sie nicht nur Ihre Mitarbeitenden, sondern fördern auch die aktive Qualifizierung Ihrer Kunden und Leads.

Designen und automatisieren Sie Ihre Marketingprozesse über alle Kanäle. Sprechen Sie Ihre Kunden zielgerichtet und kontextbezogen an. Finden und pflegen Sie Ihre Leads – über die Grenzen des herkömmlichen E-Mail-Marketings hinaus. Treffen Sie bessere Entscheidungen auf Basis von intelligent verwendeten Daten und übertreffen Sie Ihre Marketingziele.

## Ihr Nutzen

- Generierung von mehr Leads
- Einfachere Entwicklung von Leads in echte Verkaufschancen
- Systemgestütztes Leadnurturing
- Noch engere Verzahnung von Marketing- und Vertriebsprozessen
- Verringerung der Schnittstellen und somit Schaffung einer einheitlichen Datenbasis für Marketing und Vertrieb
- Langfristige und erfolgreiche Kundenbindung sowie Erhöhung der Wiederkaufsraten
- Gezielte Planung und Steuerung von Marketingkampagnen
- Kategorisierung bzw. Einstufung von Leads via Lead Nurturing und Lead Scoring

- Messbarkeit und Transparenz auf allen Ebenen: Egal, ob es um die Effektivität Ihrer Vertriebs- und Marketingaktionen geht oder um die Vertriebsbereitschaft oder den Qualifizierungsgrad Ihrer Leads und Verkaufschancen
- Flexibles, intuitives E-Mail-Designer-Tool mit aussagekräftigen Auswertungsmöglichkeiten
- Individuelle Landingpages mit Webformularen: Baukasten-Programmierung von Landingpages und Homepage-Elementen
- Zeitversetzte und redaktionelle Planung Ihrer Social Media-Aktivitäten
- Integration in LinkedIn und den Sales Navigator für optimales Social Selling
- Allumfassendes Reporting
- Eventplanungs-Management-Tool
- Double-Opt-in



# Microsoft Dynamics 365 Sales (CRM)



Mit Microsoft Dynamics 365 Sales (CRM) bringen Sie Ihren Vertrieb nach vorne und erhalten die Chance, die richtigen Verkaufsgelegenheiten zum richtigen Zeitpunkt zu identifizieren. Bauen Sie eine zuverlässige Beziehung zu Ihren Kunden auf, indem Sie auf deren gezielte Anforderungen und Bedürfnisse sofort eingehen können. Machen Sie den Unterschied in der Verbindung zwischen Menschen, Daten und Prozessen. Mit Microsoft Dynamics 365 Sales (CRM) entstehen langjährige, vitale und erfolgreiche Kundenbeziehungen.

Microsoft Dynamics 365 Sales (CRM) ermöglicht es Ihnen, Vertriebsprozesse zu automatisieren und zu standardisieren, sodass Sie noch effizienter und erfolgreicher werden. Dank einer 360-Grad-Sicht auf Ihre Kunden finden Sie fortan sämtliche Interaktionen dokumentiert an einem zentralen Ort – egal, ob diese Daten aus E-Mails, Telefonanrufen oder Social Media-Platfor-

men stammen. Zur Erstellung von personalisierten Angeboten und Services stehen Ihnen detaillierte Kundenhistorien und -präferenzen zur Verfügung, wodurch Sie alles im Blick haben. Mit Microsoft Dynamics 365 Sales (CRM) bilden Sie Ihren Vertriebsprozess strukturiert ab. Vom Erstkontakt zum erfolgreichen Abschluss: Hier fällt kein Vertriebsschritt unter den Tisch. Legen Sie ohne viel Aufwand Kontakte, Firmen und Leads an, erzeugen Sie Verkaufschancen und verfolgen Sie den aktuellen Stand – jederzeit und von überall, was insbesondere den Mitarbeitenden im Vertrieb den Arbeitsalltag erheblich erleichtert.

Darüber hinaus profitieren auch andere Abteilungen: Microsoft Dynamics 365 Sales (CRM) ermöglicht eine bessere Zusammenarbeit zwischen dem Vertrieb und anderen Unternehmenseinheiten wie Marketing und Kundenservice. Sie stellt Ihren Mitarbeitenden relevante Informationen zur Verfügung, um so eine effektive Kommunikation zu gewährleisten – sowohl extern mit Kunden als auch intern untereinander – und Prozesse zu vereinfachen.

Sie erhalten durch das System die Möglichkeit, Datenanalysen durchzuführen, um so den Verkaufserfolg zu messen und zu optimieren. Das System kann Berichte erstellen sowie Verkaufsleistung, Kundenbindung und Absatzprognosen analysieren, um den einzelnen Mitarbeitenden und Vertriebsverantwortlichen einen Überblick sowie Ausblick über die aktuellen Möglichkeiten zu bieten.

## Ihr Nutzen

- Einfaches Stammdatenmanagement
- Übersichtliches Aktivitätenmanagement
- 360-Grad-Sicht auf Ihre Kunden
- Intuitive Oberfläche für die Vertriebsprozesssteuerung
- Funktions- und standortübergreifende Zusammenarbeit durch Verknüpfung von Datenbanken
- Benutzerfreundliche Integration von Office 365-Tools
- Einfache Definition von Zielen sowie Verfolgung des aktuellen Status
- Verringerung des Schulungsaufwands von Mitarbeitenden durch schnelleres und effizienteres Onboarding
- Einfachere Entscheidungsfindung durch besseren Überblick über Ihre Branche
- Verbessertes Verständnis für Branchenentwicklung

# Microsoft Dynamics 365 Customer Service



Auf immer und ewig – ein Bund für die Ewigkeit. Träumen Sie nicht auch von einer glücklichen Kundenbeziehung, die ein Leben lang hält? Dazu gehören vor allem ein gutes Vertrauensverhältnis, individuelle Betreuung und absolute Verlässlichkeit. Die Basis dafür sind Schnelligkeit, Qualität und Wissen: Schnelligkeit in puncto Reaktionen auf Anfragen und Bedürfnisse sowie Wissen um die Bedürfnisse und die Belange des Kunden.

Mithilfe einer professionellen Kundenservicelösung wie Microsoft Dynamics 365 Customer Service steht einer traumhaften Beziehung nichts mehr im Wege. Mit Dynamics 365 Customer Service haben Sie immer alles rund um Ihre Kunden im Blick.

Die Software unterstützt Sie bei dem gezielteren, effizienten Einsatz Ihrer Kapazitäten – ohne die Zufriedenheit Ihrer Kunden zu riskieren: KI-gestützte Vorschläge können – aufgrund gewonnener Daten durch ähnliche Vorfälle oder Knowledge-Artikel – zur schnelleren Problemlösung für Ihr Support-Team führen. Zusätzlich bietet der Service automatisierte Zuweisungen von Anfragen an passende Mitarbeitende oder Service-Agents. Alles läuft automatisiert, schnell und einfach – sowohl für Sie als auch für Ihre Kunden. Durch eine umfangreiche Einsicht über das Profil und frühere Interaktionen eines Kunden ist es Ihrem Support-Team möglich, Muster zu erkennen, Lösungen prompt zu beheben und auf die Kundenbedürfnisse des Einzelnen einzugehen. Dieser 360-Grad-Blick auf Ihre Kunden macht das Tool einzigartig in seinem Einsatz.

## Ihr Nutzen

- Einsatz von Self-Service-Optionen
- Flexibilität: Immer von überall aus auf Informationen zugreifen.
- Wissensdatenbank und Community-Portale für Ihre Kunden: Sie teilen Ihr Wissen, Ihre Kunden können sofort darauf zugreifen.
- Individuelle Ansichten auf Kundendaten und -historien
- Verbesserte Agenteneffizienz
- Reaktionen auf Kundenfeedback
- Verbesserte Wissenssuche
- Optimierung von Servicevorgängen
- Analyse der Servicequalität
- Aktualität durch Echtzeit-Synchronisation: Umgehende Anpassung der Kundenstimmung in Echtzeit
- Automatisierungsmöglichkeiten in Bezug auf Support-Themen, Agenten, Kontaktkanäle und Wissensmanagement



# SIEVERS ReadyToUse CRM Basic



Sie wollen ein CRM-System einführen, das Sie nach kurzer Zeit schon produktiv und gewinnbringend nutzen können?

Mit dem Starterpaket ReadyToUse CRM Basic steht Ihnen ein CRM-System in nur wenigen Tagen funktionsfähig zur Verfügung. Wie das geht? Mithilfe einer standardisierten CRM-Lösung auf Basis von Microsoft Dynamics 365 Sales (CRM), die direkt alle wichtigen Kernfunktionen mitliefert.

Entstanden ist dieses Starterpaket aufgrund unserer langjährigen Erfahrung aus zahlreichen umgesetzten Projekten und daraus gewonnenen Erkenntnissen zu Kundenverständnis und -bedürfnissen. Ihr Vorteil: Das System ist sofort einsatzbereit und hebt Ihre gesamte Kundenkommunikation auf ein höheres Level.

## Das CRM-Starterpaket beinhaltet folgende Kernfunktionen:

- Adressmanagement inkl. Abbildung komplexer Firmenstrukturen
- Informationspool für Kundendaten und -historien
- Aktivitäten- und Kampagnenmanagement
- Vertriebssteuerung
- vollständige Office-Integration
- individuell anpassbare Dashboards

## Ihr Nutzen

- Schnelle und reibungslose Einführung eines professionellen CRMs
- Kalkulierbare und überschaubare Kosten
- Eigenständig administrierbare Umgebung dank Adminschulung
- Skalierbare und ausbaufähige Lösung
- Hohe Nutzerakzeptanz durch angepasstes Design und eine Anwenderschulung
- Geringer Zeitaufwand



# Microsoft Dynamics 365 Add-ons



Sie wünschen sich einen besseren Überblick und vereinfachte Funktionen? Kein Problem – Ihr Dynamics 365 lässt sich individuell anpassen und um eine Vielzahl von Funktionen erweitern. Wir bieten Ihnen eine große Auswahl an Add-ons für ein individuelles und flexibles Microsoft Dynamics 365. Die Add-ons vereinfachen Ihre Arbeit mit Dynamics 365 spürbar.

## ActivityTools

ActivityTools erleichtert Ihnen das Handling von Aktivitäten und E-Mails durch ein Outlook-ähnliches Look & Feel innerhalb von Dynamics 365.

### Ihr Nutzen

- Schneller Überblick
- Weniger Klicks
- Erweiterte Filter- und Suchoptionen
- Customization / Load on demand – immer den Kundenwünschen anpassbar
- Individualisierter Aktivitätenüberblick in der Inbox
- Vereinfachtes E-Mail-Layout

## DocumentsCorePack

Erstellen und automatisieren Sie komplexe Dokumente von CRM-Daten auf Basis von Microsoft Word-Templates.

### Ihr Nutzen

- Document Wizard
- „One Click“-Aktionen
- Dokumentenmanagement
- Designer für Microsoft Word-Templates
- Automatisierung von Dokumenten

## Attachment Extractor

Durch den Attachment Extractor sparen Sie CRM-Speicherplatz ein und erhalten die Funktion zur Indexierung von Notiz-/E-Mail-Inhalten und -Attachments.

### Ihr Nutzen

- Spart bis zu 70% des Speichers
- Automatische Auslagerung von Anhängen
- Kostenersparnis
- Archiv-Funktion

## GroupCalendar

Erhalten Sie eine übersichtliche Visualisierung der Aktivitäten von Teams, Usergruppen und Ressourcen.

### Ihr Nutzen

- Erleichterte Planung von Teams
- Besserer Überblick über Aktivitäten und Ressourcen
- Möglichkeit zur Individualisierung der Ansichten durch Drag & Drop
- Erstellung von Ressource-Groups (User + Facilities)
- Einfache Suche nach freien Mitarbeitenden und Ressourcen

## UserManager

Reduzieren Sie die Eingabe aller mit der Benutzerkonfiguration verbundenen Angaben und Informationen – von Postfächern über Zugriffsrechte bis zu Sicherheitsrollen – auf ein Minimum.

### Ihr Nutzen

- Zentrale, einheitliche und vollständige Benutzerkonfiguration vom Entra ID aus
- Administrator:innen benötigen zur Einrichtung neuer User kein CRM
- Sichere, einfache und verlässliche Vergabe der Zugriffsrechte
- Minimierung des administrativen Aufwands
- Reduzierung von Fehlern und Fehlkonfigurationen

## AutoSalutation

AutoSalutation generiert Ihnen automatisch die richtige Anrede – ob in E-Mails, Newslettern, Webbrowsern oder Briefen. Die Anreden lassen sich in allen Sprachen konfigurieren.

### Ihr Nutzen

- Schnelle, einfache, komfortable Erfassung der richtigen Anrede
- Generierung der Anreden in allen benutzten Sprachen
- Einfache Verwendung für persönliche E-Mails, Newsletter, Briefe usw.
- Bessere Datenqualität
- DSGVO-konforme Vermeidung des Feldes „Geschlecht“



## InheritAddress

InheritAddress synchronisiert automatisch die bei der übergeordneten Firma hinterlegte Adresse mit dem Kontakt – zuverlässig auch bei Adressänderungen.

### Ihr Nutzen

- Synchronisierung der Kontakt-Adresse mit der übergeordneten Firmen-Adresse
- Automatische Aktualisierung der Adresse des Kontakts bei Änderung der hinterlegten Adresse der übergeordneten Firma (z.B. bei Wechsel in eine andere Niederlassung)
- Sperrung des Feldes „Adresse“ für Eingaben auf Kontaktebene mit der Option „Firmenadresse übernehmen“
- Option zur Eingabe einer abweichenden Kontakt-Adresse („Firmenadresse nicht übernehmen“), wodurch diese nicht mit der Adresse der Firma synchronisiert wird

## snapADDY

Durch snapADDY erhält Ihr Leadmanagement einen entscheidenden Vorteil. Die Prozesse der Datenpflege, Neukundenanlage und Erstellung von Besuchsberichten werden vereinfacht und entlastet.

### Ihr Nutzen

- Automatisierte Aktualisierung und Validierung von Daten
- Steigerung der Datenqualität bei bestehenden sowie neuen Kontaktdaten
- Schnelle und effiziente Überführung von Leads in Ihre CRM-Datenbank
- Automatische Überprüfung von Dubletten
- Vereinheitlichung der Berichterstellung
- Möglichkeit zum Hinterlegen zusätzlicher Informationen direkt im Bericht



# Business Analytics

Business Analytics (BA) baut auf der soliden Basis von Business Intelligence (BI) auf, indem es die Datenerfassung und -konsolidierung, die BI bereitstellt, erweitert. BI liefert durch deskriptive Analysemethoden detaillierte Einblicke in historische und gegenwärtige Geschäftsdaten, wodurch Unternehmen den aktuellen Zustand und vergangene Ereignisse objektiv bewerten können. BA nutzt diese Daten, um mittels prädiktiver Techniken wie Data-Mining und maschinellem Lernen zukünftige Trends zu identifizieren und Prognosen zu erstellen. Zusammen ermöglichen BI und BA ein tiefgreifendes Verständnis der Unternehmensleistung und unterstützen strategische Entscheidungen.

## Die Einsatzbereiche:

- Datenintegration & -management
- Self-Service-Analysen und Reporting
- Interaktive Dashboards
- Predictive Analytics
- Operative Planung
- Budgeting, Planung und Forecasting
- Finanzkonsolidierung
- Szenario-Simulation

In den letzten Jahren hat verstärkt das Thema Self-Service-BI an Bedeutung gewonnen. Der Grund: Mitarbeitende werden vermehrt aus unterschiedlichen Rollen heraus mit der Analyse von Daten und ihrer Darstellung in ansprechenden Dashboards konfrontiert – und das ganz unabhängig von der IT. Dabei können die konkreten Anlässe vielfältig sein – von der verbesserten Entscheidungsfindung über die Optimierung interner Prozesse und die Steigerung der betrieblichen Effizienz bis hin zur Erschließung neuer datengetriebener Produkte/Geschäftsmodelle.

Business Analytics führt einen Wandel herbei – von der Bauchentscheidung hin zur datengestützten, fundierten Unternehmensentscheidung, die durch gute Reporting- und Planungsprozesse effizienter getroffen werden kann!

## Unsere Lösungen & Dienstleistungen:

- Datenmanagement
- Reporting
- Unternehmensplanung
- Datenprognose

## Data Warehouse



Bei einem Data Warehouse handelt es sich um ein zentrales Datenhaltungssystem, das meist aus einer, aber manchmal auch mehreren Datenbanken besteht und speziell für die Analyse und Berichterstattung konzipiert ist. Es fungiert als ein zentrales Repository, das Daten aus verschiedenen internen und externen Quellen sammelt, bereinigt, transformiert und speichert. Ein Data Warehouse ermöglicht es Unternehmen, umfassende Einblicke in ihre Geschäftsprozesse zu gewinnen sowie fundierte Entscheidungen zu treffen und ist zweifellos ein leistungsstarker Treiber für den Erfolg Ihres Unternehmens. Es fördert die Effizienz und Zusammenarbeit der Teams, ermöglicht zeitnahe Reaktionen auf Veränderungen und bietet eine sichere Umgebung für die Datenanalyse. Wenn Sie also das volle Potenzial Ihrer Unternehmensdaten nutzen möchten, ist ein Data Warehouse in Verbindung mit einer Business Intelligence-Lösung eine Investition, die sich langfristig auszahlt. Die Implementierung eines Data Warehouse erfordert sowohl technisches als auch geschäftliches Know-how. Expert:innen können dabei helfen, ein erfolgreiches Projekt sicherzustellen. Erzielen Sie durch ein sorgfältiges Vorgehen maximale Effizienz und optimalen Wert aus Ihrem Data Warehouse.

### Ihr Nutzen

- Bessere Entscheidungsfindung durch die zentrale Speicherung und Aufbereitung von Daten sowie umfassende Analyse vergangener Leistungen und aktueller Trends
- Durchführung von Echtzeitanalysen, um schnell auf sich ändernde Marktbedingungen zu reagieren
- Single Point of Truth: Aggregation von Daten aus verschiedenen Quellen sowie Sicherstellung von konsistenten und genauen Informationen durch eine einheitliche Betrachtung und Berechnung aller relevanten Unternehmenskennzahlen
- Verbesserte Zusammenarbeit und gemeinsames Verständnis der Unternehmensdaten
- Optimierung der Datenbankstruktur und -organisation für komplexe Abfragen über große Datenmengen
- Historische Analysen zur Verfolgung von Entwicklungen und Erkennung langfristiger Muster zur Ableitung prädiktiver Maßnahmen
- Kontrolle über die Datensicherheit und Einhaltung von internen sowie externen Vorschriften
- Flexible Skalierbarkeit von Speicherplatz und Performance an Ihre Unternehmensanforderungen



## Microsoft Azure Data Factory



Unsere Welt ist datenorientiert: ohne Daten keine digitalen Geschäftsprozesse. Doch um die auch als Big Data bezeichneten enormen Mengen an Rohdaten intensiv nutzen zu können, bedarf es innovativer Konzepte zur Orchestrierung und Operationalisierung von Daten und Prozessen. Ihre Aufgabe: sowohl strukturierte als auch unstrukturierte Daten aus unterschiedlichsten Quellen in ein einheitliches Format zu überführen.

Um aus Rohdatenmengen verwertbare geschäftliche Erkenntnisse ziehen zu können und sie so zu einem echten Wettbewerbsvorteil zu machen, wurde von Microsoft der flexible Datenintegrationsdienst Azure Data Factory entwickelt. Er unterstützt Sie bei der Erstellung datengesteuerter Workflows (sog. Pipelines), um Datentransformationen zielorientiert und bedarfsgerecht durchführen zu können – automatisiert, zentral und systemunabhängig. Als Cloud-Dienst vereinfacht er insbesondere die hybride Datenintegration beim Verschieben von Daten zwischen lokalen Datenspeichern und Cloud-Datenspeichern.

Im Mittelpunkt von Azure Data Factory steht ein sehr effizienter ETL-Prozess (Extract – Transform – Load), der Sie dabei unterstützt, Daten aus mehreren internen und externen Quellen, wie z.B. Datenbanken, ERP- oder Shop-Systemen, zu extrahieren, zusammenzuführen und in eine Zieldatenbank, z.B. ein Data Warehouse, zu übertragen.

Azure Data Factory optimiert diesen ETL-Prozess insbesondere durch zahlreiche leistungsfähige Features und Tools wie z.B. mehr als 90 wartungsfreie Konnektoren, die integriert wurden, um Daten aus Big-Data-Quellen und allen Azure-Datendiensten problemlos zu erfassen. Außerdem erhalten Sie eine interaktive webbasierte Benutzeroberfläche, mit der es möglich ist, datengesteuerte Workflows flexibel und ohne Code zu erstellen. Diese Pipelines, die gewünschte Aktionen durchführen sollen, können regelmäßig (stündlich, täglich, wöchentlich etc.) ausgeführt oder über ein Ereignis ausgelöst werden. Eine Data-Factory-Instanz und eine Azure-SSIS-Integration-Runtime, über die SSIS-Workloads (SQL Server Integration Services) verschoben werden können, sind ebenfalls mitinbegriffen.

### Ihr Nutzen

- Cloud-basierter ETL- und Datenintegrationsdienst (Hybriddatenintegration)
- Umfassende End-to-End-Plattform
- Bessere geschäftliche Entscheidungen durch transformierte Daten in aussagekräftigen Datenspeichern
- Flexible Modellierung von Datenpipelines – automatisiert und ohne Code
- Keine Programmierkenntnisse erforderlich
- Moderne, interaktive webbasierte Benutzeroberfläche
- Iteratives Entwickeln und Debuggen mit visuellen Tools
- Möglichkeit zum Re-Hosting von SSIS in die Cloud
- Visuelle Überwachungstools
- Schnelle Implementierung





## Lobster\_data



Sind Sie auf der Suche nach einem Datenintegrationssystem, mit dem Sie Daten einfach und sicher transferieren und verarbeiten können? Mit Lobster\_data erhalten Sie eine No-Code-Plattform, welche Ihnen einen sicheren und nachvollziehbaren Transfer geschäftsrelevanter Daten zwischen unterschiedlichen Systemen und Plattformen ermöglicht. Sowohl innerhalb Ihres Unternehmens als auch im Austausch mit externen Partnern wie z. B. Dienstleistern, Lieferanten oder Kunden – ganz einfach und unkompliziert.

Zudem sparen Sie sich die unnötige Anschaffung mehrerer Softwareprodukte für Ihren Datentransfer. Mit Lobster\_data erhalten Sie eine Gesamtlösung, die Ihre Daten in das gewünschte Zielsystem überführt. Lobster\_data ist eine intuitiv bedienbare Datenintegrationsplattform, welche die Entwicklung und das Monitoring von Schnittstellen vereinfacht. Die Benutzeroberfläche von Lobster\_data führt Sie in einem sechsstufigen Prozess durch die „Elektronische Daten- und Applikationsintegration“.

Die Lösung ist multikompatibel mit allen Daten, Systemen und Applikationen. Die Lobster\_data-Plattform kann sowohl interne (EAI/ETL), als auch externe (EDI) Cloud-Systeme (APIs/hybride Integration) miteinander verknüpfen. Damit wird nicht nur die Kommunikation mit Kunden und Lieferanten vereinfacht, sondern auch der Weg für die Verbindung von „Mensch und Technik“ geebnet – eine wechselseitige Beziehung auf Augenhöhe.

### Ihr Nutzen

- Einfacher Datenaustausch mit Kunden und Lieferanten
- Administration über eine intuitive grafische Oberfläche
- Unterstützung aller wichtigen Datenformate (EDIFACT, Tradacoms, ZUGFeRD, XML, CSV, Excel etc.)
- Kommunikation über die gängigen Protokolle (SMTP, AS2, FTP, X.400, OFTP, WebServices, ...)
- Java-basiertes System (Server)
- Transparenz und Sicherheit durch moderne Oberfläche
- Transfer von geschäftsrelevanten Daten in strukturierte bearbeitbare Daten
- Schnelle und einfache Überführung (Mapping) von Daten

## IBM SPSS Statistics



IBM SPSS Statistics ist eine leistungsstarke Softwarelösung, die Ihr Unternehmen auf die nächste Ebene der Datenanalyse hebt. Mit einem umfassenden Portfolio an statistischen Funktionen ermöglicht SPSS die Aufschlüsselung komplexer Datenbestände, um präzise Ergebnisse zu liefern, welche Ihre Entscheidungsfindung maßgeblich verbessern. Ob beispielsweise in der Pharmabranche, dem öffentlichen Sektor, der Industrie oder im Gesundheitswesen – SPSS Statistics bietet Predictive Analytics, die es Ihnen ermöglichen, Kundenbedürfnisse vorherzusehen, effektive Marketingkampagnen zu entwickeln und die Effizienz in der Produktionsplanung zu steigern.

Durch den Einsatz von SPSS können Sie Ihre Daten besser verstehen und nutzen, um vorausschauende Analysen durchzuführen. Diese erlauben es Ihnen, strategisch fundierte Entscheidungen zu treffen. Diese Software ist nicht nur ein Tool zur Datenaufbereitung und -analyse, sondern ein echter Gamechanger in der Art und Weise, wie Unternehmen ihre Daten interpretieren und nutzen, um konkurrenzfähig zu bleiben.

SPSS Statistics unterstützt mit maßgeschneiderten Paketen von der Basisversion bis zum Premium-Angebot jede Unternehmensgröße und -anforderung. Es bietet Integration von Python- und R-Code und ermöglicht somit eine flexible Erweiterung der Analysefähigkeiten.

### Ihr Nutzen

- Umfangreiches Portfolio an statistischen Funktionen
- Auflösung der Komplexität von umfangreichen Datenbeständen durch erweiterte statistische Verfahren, um die Genauigkeit und Qualität in der Entscheidungsfindung zu verbessern
- Schnellerer Erkenntnisgewinn aus Daten gängiger Formate
- Erhöhung der Genauigkeit statistischer Untersuchungen
- Einfache Integration von Erweiterungen, Python- und R-Programmiersprachen-Code direkt in die Open-Source-Software

## IBM SPSS Modeler



Der IBM SPSS Modeler ist eine Predictive Analytics-Software, die zur Erstellung von Prognosemodellen eingesetzt wird. Die Plattform eignet sich für Data und Text Mining und ermöglicht das Erkennen von Mustern und Trends in Ihren Daten. Der IBM SPSS Modeler beinhaltet ein breites Spektrum an Algorithmen und Verfahren, um Ihre Daten zu analysieren und Vorhersagen bereitzustellen. Somit hilft Ihnen die Software dabei, Erkenntnisse aus Ihren strukturierten und unstrukturierten Daten zu gewinnen und Zusammenhänge zu entdecken. Die intuitive und visuelle Oberfläche vereinfacht dabei die schnelle Erstellung und Prüfung von Modellen. Analysieren Sie beispielsweise im Handel das Kaufverhalten Ihrer Kunden und erkennen Sie häufig in Kombination gekaufte Artikel und Services. Vertiefen Sie diese Fragestellungen, indem Sie untersuchen, welche Kundengruppen die höchste Affinität zu den identifizierten Produktbundles aufweisen. Erhöhen Sie die Dauer Ihrer Geschäftsbeziehungen, indem Sie präventiv abwanderungsgefährdete Kunden identifizieren und für diese gezielte Maßnahmen einleiten. Auch in der Produktion bietet Data Mining heute großes Potenzial zur Steigerung der Qualität, zur Prognose von Wartungsintervallen und zur Ausschussreduzierung. Somit ist der IBM SPSS Modeler ein essentieller Baustein für eine effiziente Industrie 4.0-Ausrichtung.

### Ihr Nutzen

- Data und Text Mining zur Mustererkennung in Ihren Daten
- Georäumliche Analysen zur genaueren Vorhersage
- Automatische Modellierung; wählen Sie Ihren idealen Algorithmus.
- Mehr Effizienz durch externe Programmiersprachen wie R, Python und mehr



## IBM Cognos Analytics



Es gibt viele Analysetools, die Ihre Daten auswerten und in ansprechenden Grafiken darstellen. IBM Cognos Analytics bietet Ihnen das, was andere nicht können: Cognos hilft Ihnen dabei, herauszufinden, wie und warum Ihre Geschäftsentscheidungen zustande kommen. Als Analysewerkzeug hilft Cognos Ihnen, Entscheidungen zu verstehen, fundiertere Entscheidungen zu treffen und Ihren Wettbewerbsvorteil für die Zukunft zu definieren. Es gilt, das steigende Datenvolumen in nützliche Informationen zu verwandeln und in die Unternehmenssteuerung einfließen zu lassen. IBM Cognos Analytics glänzt mit innovativen Funktionen und stellt somit die neue Generation der Business Intelligence Software dar. Cognos Analytics bietet beeindruckende Self-Service-Möglichkeiten. Dabei wird die Lösung heute den Themen Agilität, Flexibilität, Sicherheit, Verlässlichkeit und Skalierbarkeit gerecht. Die Plattform ist intuitiv und versteht sich als ein zentrales, abteilungsübergreifendes Management-Informationssystem.

Cognos Analytics bietet Ihnen die Möglichkeit, eigenständig auf eine Vielzahl von Daten und Informationen zuzugreifen, diese effektiv zu modellieren, zu analysieren und in wenigen Minuten ansprechend zu visualisieren. Erhalten Sie mit IBM Cognos Analytics maximale Flexibilität und Transparenz bei hoher Skalierbarkeit und Verlässlichkeit. Effizient Erkenntnisse gewinnen, eigenständig Dashboards erzeugen, Informationen zu jeder Zeit an jedem Ort abrufen – dies sind nur einige Vorteile des neuen Self-Service-Konzepts von IBM Cognos Analytics.

### Ihr Nutzen

- Attraktive und individuelle Visualisierungen mit hohem Informationsgehalt
- Schnelle Berichtserstellung und Ad-hoc-Analysen, um kurzen Reaktionszeiten am Markt entgegenzuwirken
- Nahtlose Zusammenarbeit und reibungslose Nutzung von gemeinsamen Inhalten durch ein fachübergreifendes Analysetool
- Ermittlung von Mustern und Zusammenhängen aus Ihren Daten mithilfe von KI-getriebenen Analysen
- Einsparung von Zeit und menschlichen Ressourcen durch Self-Service-Möglichkeiten
- Einfache Erstellung von Berichten und Dashboards per Drag & Drop-Technik



## Microsoft Power BI



Die Business Intelligence-Lösung Microsoft Power BI liefert ein breites Spektrum an Visualisierungen, um Ihre Daten zu analysieren. Mithilfe von Power BI vereinfachen Sie die Überwachung wichtiger Daten Ihres gesamten Unternehmens: Microsoft integriert in Power BI verschiedene Tools zur Transformation, Analyse und Visualisierung von Daten. Mit einer einzigen Plattform erfüllen Sie somit alle Ansprüche Ihres Unternehmens: die Möglichkeiten einer Self-Service-Lösung auf der einen Seite und einen unternehmensweiten Analysestandard mit entsprechenden Sicherheitskomponenten auf der anderen Seite. Profitieren Sie von leistungsfähigen semantischen Modellen, einem ALM-Toolkit (Application Lifecycle Management), einem offenen Konnektivitätsframework sowie von präzisen formatierten paginierten Berichten. Vereinfachen Sie die Analyse und gemeinsame Verwendung großer Datenmengen.

Mit einem unbegrenzt großen Azure Data Lake gelangen Sie schneller zu Erkenntnissen und verbessern die Zusammenarbeit zwischen Business Analysts, Data Engineers und Datenexpert:innen. Weiterhin sorgt Power BI durch branchenführende KI für schnelle und praktisch umsetzbare Antworten. Mit Microsoft Power

BI erhalten Sie eine Business Intelligence-Lösung, welche Ihnen alle Werkzeuge bietet, die Sie für eine erfolgreiche Datenanalyse und Berichterstellung brauchen. Sie können Ihre Daten einfach und schnell verstehen, handlungsrelevante Einblicke gewinnen und Ihre Daten in ansprechenden Formaten präsentieren sowie mit anderen teilen. Microsoft Power BI ist die perfekte Wahl für Ihr Unternehmen, wenn Sie datengestützt arbeiten und wachsen wollen.

### Ihr Nutzen

- Schneller und einfacher Einstieg in die Welt von Business Intelligence
- Integration verschiedenster Datenquellen
- Konsistente Analysen innerhalb des gesamten Unternehmens
- Analyse und Reporting ohne IT-Expertise (Drag & Drop)
- Beeindruckende Visualisierungen und interaktive Berichte
- Zeitersparnis bei der Erstellung von Berichten
- Möglichkeiten der Datenmodellierung und Transformation
- Schnelle und einfache Erkenntnisse aus Ihren Daten



## IBM Envizi ESG Suite



Vor dem Hintergrund strengerer Umweltauflagen und restriktiver Maßnahmen zum Klimaschutz werden nachhaltiges Management und CO<sub>2</sub>-neutrales Wirtschaften zu zentralen Zukunftsaufgaben. Als Maßstab für die Nachhaltigkeit eines Unternehmens gelten dabei seit einigen Jahren die unter dem Begriff „Environmental, Social und Governance (ESG)“ zusammengefassten ökologischen und gesellschaftlichen Verantwortungsbereiche der Unternehmensführung. Gesetze, Richtlinien und Verordnungen dienen dabei als Leitlinien für ein nachhaltiges und von Verantwortungsbewusstsein geprägtes unternehmerisches Klimamanagement.

Richtlinien und Standards schaffen Transparenz und Orientierungshilfe. Eine dieser Berichterstattungsvorschriften ist die Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD). Als eine der zentralen EU-Richtlinien zur Nachhaltigkeit verpflichtet sie viele Unternehmen ab dem Jahr 2025, auch über die nicht-finanziellen Auswirkungen ihres Handelns zu berichten. Durch die CSRD-Richtlinie soll aber nicht nur ein einheitlicher Rahmen für die Berichterstattung nicht-finanzieller Daten geschaffen werden, sondern sie fordert auch detaillierte Informationen über Nachhaltigkeitsziele und Kennzahlen berichtspflichtiger Unternehmen ein und dient somit als Wegweiser bei der Einhaltung spezieller ökologischer Kriterien und Vorgaben.

Nun kommt IBM ins Spiel: Mithilfe der IBM Envizi ESG Suite sind Sie in der Lage, den vom Gesetzgeber verlangten Nachhaltigkeitsverpflichtungen ohne großen Aufwand nachzukommen. Auf einer einzigen Plattform, die auf alle wichtigen ESG-Berichtsrahmen ausgelegt ist, erfassen und konsolidieren Sie automatisch über 500 Datentypen. Vielfältige Visualisierungsmöglichkeiten und einfach zu erstellende, anpassbare Dashboards ermöglichen es Ihnen, die gesetzten Umweltziele übersichtlich zu gestalten und zu verwalten, Effizienz- und Nachhaltigkeitschancen zu erkennen und eventuelle Risiken frühzeitig zu bewerten. Besser für Ihr Unternehmen – und für unseren Planeten.

### Ihr Nutzen

- ESG-konforme Berichterstattung auf einer zentralen Plattform
- Automatisierte Erfassung und Konsolidierung von über 500 Datentypen
- Optimierte Berichterstellung durch flexible Reportings
- Breites Spektrum an informativen Visualisierungen und übersichtlichen, anpassbaren Dashboards
- Berücksichtigung interner Geschäftsprozesse
- Einfaches Emissionsmanagement durch Berechnung und Prüfung Ihrer unternehmensweiten Treibhausgasemissionen
- Dekarbonisierung durch zeitgemäßes Energiemanagement



## Managed BI



Eine Business Intelligence-Software hilft Ihnen dabei, Chancen und Risiken frühzeitig zu erkennen. Sie können die richtigen Entscheidungen treffen und zukunftssichere Strategien für Ihr Unternehmen entwickeln. Tools für Reporting, Planung und Data Mining unterstützen Sie dabei.

Projekte zur Implementierung von BI-Lösungen können oftmals längerfristig und mit hohen Investitionen verbunden sein. Zusätzlich binden diese die Kapazitäten Ihrer internen IT. Je nach Ihrer Ausgangslage und Ihren Anforderungen kann es sinnvoll sein, Ihr BI-Projekt „as-a-Service“ anzugehen. So können Sie nicht nur die Projektdauer verkürzen, sondern auch den Dienst aus der Cloud beziehen, sodass hohe Investitionen in Hardware entfallen.

Mit Business Intelligence-as-a-Service (Managed BI) bieten wir Ihnen somit eine schnelle, ressourcenschonende und einfache Alternative.

### Ihr Nutzen

- Schnellstart in Ihre kennzahlenbasierte Unternehmenssteuerung – innerhalb weniger Tage einsatzbereit
- Keine Investitionen notwendig: Wartung und Betrieb werden durch die SIEVERS-GROUP vollständig übernommen und sind somit für Sie bilanzoptimiert verrechenbar.
- Einfache Skalierbarkeit: Ressourcen werden für Sie on demand bereitgestellt.
- Unabhängigkeit von der IT: Wir übernehmen die Implementierung, Sie kümmern sich um Ihre Unternehmenssteuerung.
- Automatisierung aller Aktivitäten: Überwachung, Patch-Verwaltung, Sicherheit sowie Services zu Backup, Bereitstellung, Ausführung

## SIEVERS Analytics for Business Central



Bestimmt sammeln auch Sie unzählige Informationen in Ihrem ERP-System. Helfen Ihnen diese Informationen heute bereits weiter, um bessere und fundiertere Entscheidungen zu treffen? Nutzen Sie schon das ganze Potenzial oder gibt es vielleicht noch Luft nach oben? Wünschen Sie sich, alle relevanten Kennzahlen auf einen Blick zu sehen? Doch Projekte zur Implementierung von Business-Intelligence-Lösungen sind oftmals längerfristig und mit hohen Investitionen verbunden. Deshalb haben wir getreu dem Motto „Wir machen IT einfach!“ den SIEVERS Analytics for Business Central-Standard entwickelt. Dank vordefinierter Dashboards bzw. Reportings können Sie diese schnell und vor allem kostengünstig implementieren und die Vorteile einer ausgereiften BI-Lösung in vollem Umfang nutzen.

In nur wenigen Tagen starten Sie in Ihre unternehmerische Gesamtübersicht: Analysieren Sie Finanz-, Vertriebs-, Einkaufs- oder Logistikkennzahlen unter den für Sie wichtigsten Gesichtspunkten und betrachten Sie Ihr Unternehmen aus einer anderen Perspektive:

- Dashboards für die Bereiche Vertrieb, Finanzen, Einkauf und Logistik
- Verkaufsanalyse nach verschiedenen Artikeln, Kunden und Verkäufern mit Umsatz und Deckungsbeitrag
- ABC-Klassifizierung Ihrer Kunden und Artikel
- Deckungsbeitragsanalysen nach Kundengruppen, Regionen und Artikeln
- Analyse von Herstellungskosten nach Artikeln und Produktionswerken
- Lagerbestandsanalysen, Lagerreichweiten (Ist- vs. Planwerte)
- Gewinn und Verlust- sowie Bilanzanalysen
- Offene Posten- und Kreditlimitanalysen
- Liefertermintreue nach Perioden, Kreditoren und Artikelgruppen
- Working-Capital- und Cash-Flow-Betrachtungen

### Ihr Nutzen

- Schnelle Integration
- Einfache Bedienbarkeit
- Dashboarding
- Datenvisualisierung
- Kennzahlenbasierte Unternehmenssteuerung
- Bessere Analysen

## IBM Planning Analytics



Der typische Planungsprozess eines Unternehmens besteht aus einem Meer an Excel-Sheets, die manuell in eine häufig lückenhafte Unternehmensplanung zusammengeführt werden. Kombiniert werden diese Teilpläne häufig mit den Erfahrungen und dem Bauchgefühl langjähriger Mitarbeitender. Aber reicht diese Kombination aus, um in einem wirtschaftlichen Umfeld mit erhöhter Volatilität, Unsicherheit und Risiko zu bestehen? IBM Planning Analytics (TM1) hilft Ihnen und Ihrem Unternehmen, agiler zu werden und auf die Zukunft vorbereitet zu sein. IBM Planning Analytics ist eine performante, flexible und vollumfängliche Planungs- und Analyselösung, die in der Cloud, On-Premises und in hybriden Umgebungen gehostet werden kann. Die Lösung liefert Ihnen wichtige Prognosen für die Unternehmenssteuerung und hilft bei der Gewinnung von neuen Erkenntnissen aus Ihren Daten. Verknüpfen Sie Ihre Finanzpläne und Ihre Budgets mit Ihren operativen Aktivitäten und beschleunigen Sie so Ihre Planungszyklen. Dank des individuell gestaltbaren, dynamischen Arbeitsbereichs können Sie Planning Analytics ganz nach Ihren eigenen Vorstellungen nutzen und gestalten. Haben Sie Ihre selbstdefinierten KPIs stets im Blick, bewerten Sie Ihre Pläne, identifizieren Sie Abweichungen und diagnostizieren Sie die Ursache von Problemen. Die Lösung bietet Ihnen eine unübertroffene Transparenz Ihrer Prozesse und Kennzahlen. Überzeugende Visualisierungen unterstützen dabei die kognitiven Prozesse des Menschen und erleichtern die Informationsaufnahme und -verarbeitung.

### Ihr Nutzen

- Automatisierung der manuellen Planung, Budgetierung, Prognose, Berichterstattung und Analyse
- Verknüpft operative Aktivitäten mit Finanzplänen, aggregiert Informationen, leitet Trends ab und liefert Einblicke durch überzeugende Visualisierungen in einem dynamischen Arbeitsbereich
- Generiert prädiktive Erkenntnisse aus internen und externen Daten
- Performancestarke Szenariosimulationen durch multidimensionale Datenhaltung
- Microsoft Excel-Schnittstelle zur Arbeit in gewohntem Umfeld
- Unterstützt Cloud-, On-Premises- und hybride Umgebungen
- Reduziert die Dauer der Planungsphase



## APOLLO



Die modular aufgebaute Controllingplattform APOLLO verschafft Ihnen einen ganzheitlichen Überblick über die Planung, das Reporting, die Analyse und die Konsolidierung Ihres Unternehmens. Sie liefert fertig definierten Business Content und Logiken, welche im Rahmen des Projekts auf die Kundenumgebung konfiguriert werden. Weitere Bestandteile sind vordefinierte Planungsmasken, Berichte und Analysen. Sie erhalten mehr Transparenz sowie eine bessere Ergebnisqualität.

APOLLO nutzt etablierte Technologien, u. a. IBM Planning Analytics (Planung, Reporting und Konsolidierung), IBM SPSS (Predictive Analytics), IBM CPLEX (mathematische Optimierung) und Bissantz DeltaMaster (analytisches Reporting und Visualisierung). Aufbauend auf diesen Technologien wird Ihnen der Business Content zur Verfügung gestellt.

APOLLO bietet Ihnen vordefinierte Module für standardisierte Anforderungen (z.B. Finanzplanung), einfachere Erweiterung und individuelle Anpassung sowie flexible Konnektoren zur Verbindung der einzelnen Module.

### Ihr Nutzen

- Schnelle Implementierung einer professionellen Planungslösung
- Business-Logiken bereits implementiert
- Praxiserprobte Planungsmasken, Berichte und Analysen
- Beschleunigung der Steuerungsprozesse
- Erhöhung der Transparenz und Verbesserung der Ergebnisqualität
- Mobile Verfügbarkeit der gewählten Berichte und aller genutzten Dashboards
- Bewährte Basistechnologie IBM Planning Analytics
- Automatische Berechnung und Verteilung von Top-down-Werten
- Einfache Anbindung von Schnittstellen unterschiedlicher Datenquellen

## APOLLO for MS Dynamics 365 BC



Dürfen wir vorstellen: APOLLO for Microsoft Dynamics 365 Business Central! Mit dem neuen Planungsstandard für Ihr Business Central-System bieten wir Ihnen die Möglichkeit eines schnellen und kosteneffizienten Einstiegs in eine professionelle Unternehmensplanung. In Kooperation mit der Virtivity GmbH, Hamburg, bieten wir Ihnen mit APOLLO for Business Central eine innovative Softwarelösung für die Unternehmenssteuerung auf Grundlage Ihrer Daten aus Microsoft Dynamics 365 Business Central.

Starten Sie mit den Standardmodulen Sales Control und Cost Control auf Basis Ihres Business Central-Systems in Ihre individuelle Vertriebs- und Kostenstellenplanung. Mit der Anbindung von Business Central über ein standardisiertes Data Warehouse lässt sich schon im ersten Schritt die Projektlaufzeit deutlich senken. Mit den vordefinierten Modulen von APOLLO vereinen Sie das Beste aus zwei Welten: die individuelle Anpassbarkeit von Modulen an Ihre Unternehmensstrukturen und die kostengünstige, schnelle Implementierung von Standardlösungen.

### Ihr Nutzen

- Schnelle Anbindung an Ihre Business Central-Datenbank durch standardisierte Data Warehouse-Strukturen
- Schneller und kosteneffizienter Einstieg in die analytische Unternehmenssteuerung
- Effizienzsteigerung im Vertrieb durch eine ganzheitliche Vertriebsplanung
- Optimierung der Kostenstrukturen mithilfe einer dedizierten Kostenstellenplanung
- Bis zu 60 % verkürzte Projektlaufzeit durch standardisiertes Vorgehen
- Möglichkeit der Nutzung in einer Managed Services-Umgebung
- Think Big – Start Small:
  - Modularisierte Planung: Start mit Vertrieb – Ende mit ganzheitlicher Unternehmensplanung
  - Flexible Anlage neuer User und Module
  - Fehleranfälligkeit minimieren – bis nahezu null!

# APOLLO for Microsoft Power BI



Data Management, Reporting, Dashboarding – und dann? Daten mit Microsoft Power BI erfassen, aufbereiten und visualisieren ist der erste Schritt – aus ihnen die richtigen Schlussfolgerungen für eine fundierte Planung, Budgetierung und Forecasting zu ziehen ist allerdings der nächste, entscheidende Schritt.

APOLLO for Microsoft Power BI schafft hier Abhilfe. Die Lösung zur ganzheitlichen Unternehmenssteuerung liefert realistische Plan- und Forecast-Daten sowie unterschiedliche Planungsszenarien und mögliche Entscheidungsalternativen auf Basis softwaregestützter Analyse und Simulation – vollständig integriert in das Microsoft Power BI-Frontend.

Das Planungstool bietet Ihnen auf Basis zahlreicher standardisierter Module mit

- betriebswirtschaftlichen Funktionen für das Controlling,
- praxiserprobten Planungsmasken, Berichten und Analysen sowie

- bereits implementierten Business-Logiken die Möglichkeit, einfach und effizient den aktuellen Status und das Potenzial Ihres Unternehmens zu prüfen. Das Ergebnis: ein ganzheitlicher Überblick über die Planung, das Reporting, die Analyse und die Konsolidierung Ihres Unternehmens – integriert in die bekannte Oberfläche von Microsoft Power BI.

## Ihr Nutzen

- Ganzheitliche Abbildung von Planung, Reporting, Analyse und Konsolidierung – direkt in Power BI
- Schneller und kosteneffizienter Einstieg in die analytische Unternehmenssteuerung
- Einfache und zeiteffiziente Integration der frei kombinierbaren Module
- Analyse von Ist-, Plan- und Forecast-Daten – kurzfristig, flexibel, genau
- Interaktive, verknüpfte Grafiken
- Erhöhung der Transparenz und Verbesserung der Ergebnisqualität



# SIEVERS HR Planning



Die dynamischen Veränderungen der Geschäftswelt von heute – von geopolitischen Entwicklungen über die digitale Transformation, künstliche Intelligenz und Cybersecurity bis zu flexiblen Arbeitszeitmodellen, Nachhaltigkeit und Compliance-Regelungen – erfordern mehr denn je proaktives Handeln und strategische Planungen. Innovationskraft, Exaktheit, Flexibilität und Schnelligkeit stehen hier im Mittelpunkt – auch im Personalwesen. Wie beispielsweise bei folgenden Fragen:

- Können Sie im Rahmen Ihrer Personalkostenplanung ein exaktes, strategisch abgeleitetes Personalkostenziel nennen?
- Können Sie bei Umsatz- und Gewinnveränderungen auf Knopfdruck ermitteln, wie Sie Ihre Personalkosten und Mitarbeiterkapazitäten anpassen müssen, um auf die neue Situation angemessen zu reagieren?
- Und sind Sie in der Lage, all dies mit Echtzeit-Daten, in kürzester Zeit, mit sehr geringem Aufwand und mit höchster Genauigkeit zu tun?

Softwarelösungen sind bei solchen Anforderungen das Maß der Dinge – wie z.B. SIEVERS HR Planning (powered by HR Metrics), das innovative Tool zur Personalkostenplanung, das auf dem KPI-PCM-Framework® des Spezialisten für Personalkostenmanagement HR Metrics Consulting basiert und speziell für IBM Planning Analytics entwickelt wurde. Das KPI-PCM-Framework® (Key-Performance-Indicator based Personnel-Cost-Management®) ermöglicht Unternehmen eine klare, kennzahlengestützte Planung und Steuerung ihrer Personalkosten/-ressourcen. Mittelpunkt des Konzeptes ist ein Kennzahlensystem, das die Personalkosten in Relation zu organisationsspezifischen Kennzahlen setzt, wie z.B. Umsatzerlöse/Personalkosten, Neumsatz/Personalkosten, Deckungsbeitrag/Personalkosten. Ein derartiges Kennzahlensystem versetzt Unternehmen in die Lage, Personalentscheidungen datengestützt zu treffen – und nicht nach „Bauchgefühl“.

Im Personalkostenplanungs-/steuerungsprozess wird ausgehend von der Planung der Erfolgsgröße, wie z.B. der Umsatzplanung, die Ziel-Personalrentabilität je Bereich für die Planperiode festgelegt. Hierzu dient ein Dashboard in IBM Planning Analytics, das alle relevanten Daten vereint. Dabei ist es wichtig, die Entwicklung der Kennzahl in der Vergangenheit sowie das strategische Ziel im Blick zu behalten – neben kurz- und mittelfristigen Einflüssen auf die Personalkosten, wie z.B. Automatisierungsprojekten. Im Anschluss daran

werden automatisiert die bereichsspezifischen Ziel-Personalkosten errechnet und in zwei Teile differenziert:

- Personalkosten für Bestandspersonal, die mit IBM Planning Analytics auf Knopfdruck – inkl. geplanter Gehaltsanpassungen – hochgerechnet werden können
- Personalkosten für den Aufbau bzw. Abbau personeller Ressourcen

Auf Basis der Hochrechnung der Personalkosten für Ihre Bestandsmitarbeitenden und der Ziel-Personalkosten kann das Personalcontrolling in den IBM Planning Analytics-Cockpits personelle Maßnahmen zielgerichtet einsteuern. Die Verfügbarkeit sämtlicher Ist-Daten, intuitive Usability sowie automatische Berechnungen, z.B. für Sozialversicherungsbeiträge, ermöglichen durch die Finanzplanungs-Software eine große Schnelligkeit und Genauigkeit. Und durch die Integration der strategisch fundierten und aus der Finanzplanung abgeleiteten Ziel-Personalkosten ist für jede:n Planer:in transparent, welche Ziel-Personalkosten für den eigenen Bereich vorgesehen sind. Damit wird eine durchgängige Integration – von den strategischen Unternehmenszielen bis zu den operativen Personalmaßnahmen – geschaffen! Dies erleichtert die Budgetplanung durch eine effektive, schnelle und genaue Personalkostenplanung.

Nachdem die Planer:innen die Personalmaßnahmen in den IBM Planning Analytics-Personalkosten-Cockpits geplant haben, werden die Planwerte der Personalkosten automatisch in Ihre Unternehmensplanung integriert. Hier werden sie den Zielwerten der Personalkosten je Bereich gegenübergestellt und können nach einem Wirtschaftlichkeits- und Umsetzbarkeits-Check in Ihre Controlling-Systeme integriert werden.

## Ihr Nutzen

- Rollierende Personalkostenplanung und -steuerung auf Knopfdruck
- Personalentscheidungen datengestützt treffen: ganzheitlich – integriert – zielgenau
- Geringer Zeit- und Ressourcenaufwand aufgrund hoher Automatisierung
- Exakte Zuordnung auf Kostenarten und Kostenstellen
- Automatische Integration in die Finanzplanung
- Transparente und strategisch abgeleitete Zielvorgaben
- Minimale Plan-Ist-Abweichung
- Geringerer Abstimmungsaufwand zwischen den Planungsebenen
- Steigerung der Profitabilität



# Dokumentenmanagement



Die Begriffe Dokumentenmanagementsystem (DMS) und Enterprise Content Management (ECM) stehen für Software, die der elektronischen Archivierung und Verwaltung von Geschäftsdokumenten und -informationen dient. Ein professionelles Dokumentenmanagementsystem schafft Transparenz, Struktur und Sicherheit in Ihren kaufmännischen Prozessen und bietet klare Wettbewerbsvorteile. Damit gehört die aufwendige und unwirtschaftliche Suche nach abgelegten Dokumenten in Aktenschränken endgültig der Vergangenheit an.

Die Nutzung eines Dokumentenmanagementsystems hilft Ihnen, alle geschäftlichen Dokumente spielend leicht zu verwalten. Sie verfügen über alle Funktionalitäten zur effektiven Verwaltung, schnellen Nutzung und sicheren Kontrolle von Informationen über deren gesamten Lebenszyklus hinweg. Dabei fördert ein DMS die Zusammenarbeit, Kommunikation und Informationsaustausch in Ihrem Unternehmen.

Die Basis Ihres neuen Dokumentenmanagementsystems ist die ELO ECM Suite: Die Suite unterstützt Unternehmensprozesse durch ausgereifte Workflow-Elemente – unabhängig davon, ob ad-hoc, nach Bedarf oder ob es sich um komplexe Prozesse handelt. Somit sind die Prozesse jederzeit nachvollziehbar, flexibel und leistungsfähig. Durch die Integration von Drittsystemen lassen sich z.B. auch Daten aus ERP-Systemen einbinden. Dies beschleunigt die Bearbeitungszeit der Geschäftsprozesse und sorgt für mehr Effizienz im Unternehmen.

Um Ihre Arbeitsprozesse noch komfortabler zu gestalten, bieten wir Ihnen zusätzlich zur Basis spezielle ELO-Module an, die bspw. Ihr Vertrags-, Rechnungs- und Besuchermanagement optimieren.

#### **ELO Business Solutions**

- Digitales Rechnungsmanagement mit ELO Invoice
- Digitale Personalakte mit ELO HR Personnel File
- Bewerbermanagement mit ELO HR Recruiting
- Vertragsmanagement mit ELO Contract
- Qualitätsmanagement mit SIEVERS QM for ELO
- Fuhrparkmanagement mit SIEVERS Fleet for ELO
- Ticketverwaltung mit SIEVERS Ticket for ELO

#### **Module & Schnittstellen für ELO**

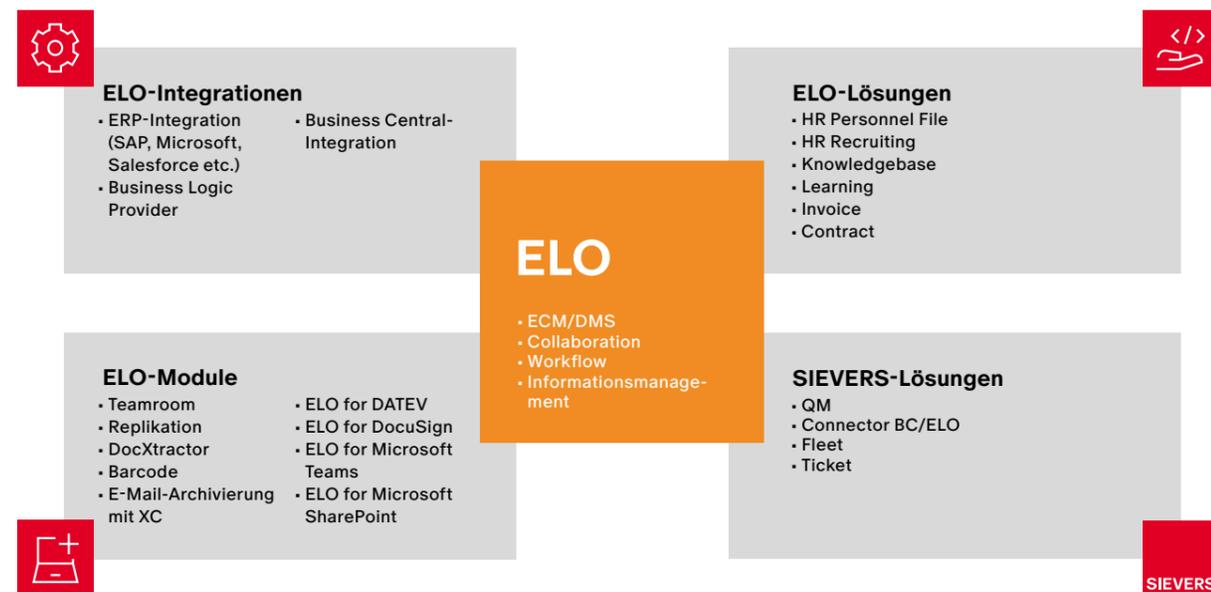
- ELO for DATEV
- Schnittstelle zwischen Microsoft Dynamics 365 Business Central/NAV und ELO
- SIEVERS Connector BC/ELO
- Digitale Signatur mit ELO for DocuSign

# ELO ECM Suite



Zentrales Herzstück der Digitalisierung ist das Dokumenten- und Informationsmanagement. Neben der Archivierung und Datensicherheit sind die größten Effizienztreiber in Unternehmen die Automatisierung von Geschäftsprozessen sowie die zeit- und ortsunabhängige

Verfügbarkeit von Informationen und Dokumenten. Das intelligente Enterprise Content Management-System ELO bietet alle notwendigen Funktionen, Lösungen, Integrationen und Module für ein professionelles Dokumenten- und Informationsmanagement.



## ELO ECM Suite: Funktionen

### Archivierung & Bearbeitung von Dokumenten

Basis des Enterprise Content Management Systems ELO ist die digitale Archivierung und Bearbeitung von Dokumenten. Der Vorteil: Alle unternehmensrelevanten Informationen sind zentral gespeichert und stehen allen Mitarbeitenden zur Verfügung. Dokumente sind damit über die intelligenten Suchmechanismen immer im Zugriff und können von überall aus bearbeitet werden – und das bei vollkommener Transparenz unter Berücksichtigung der individuellen Berechtigungseinstellungen.

### Intelligente Suche dank ELO iSearch

Die Effizienz eines ECM-Systems hängt zum größten Teil von den Suchfunktionen ab. ELO hat hier einen großen Vorsprung mit der Enterprise-Search-Komponente

ELO iSearch. Diese intelligente Suche liefert bereits in Sekunden das passende Ergebnis. Der Clou daran: Es wird dabei nicht nur in der ELO-Umgebung gesucht, sondern auch auf Wunsch in angrenzenden Systemen (ERP, CRM oder E-Mail).

### ELO Workflows

Digitale Prozesse bilden den Kern jedes Digitalisierungsprojektes, denn nur so gewinnen Unternehmen an Schnelligkeit, Transparenz und letztlich auch an höherer Qualität. Gerade in Zeiten dezentralen Arbeitens ist die Automatisierung von Prozessen ein regelrechter Booster für mehr Effizienz. ELO Workflows bieten zahlreiche Ansätze zur Automatisierung: vom Ad-hoc- über Standard- bis hin zu formularbasierten Workflows.

## Compliance

Mit der ELO ECM Suite sind alle gesetzlichen Voraussetzungen gegeben für eine gesetzeskonforme DV-Gesamtlösung nach GoBD. Gesetzliche und steuerrechtliche Anforderungen können damit umgesetzt werden.

## ELO for Mobile Devices

ELO for Mobile Devices unterstützt Sie durch Funktionen, die Ihnen von unterwegs den Zugriff auf Ihr Unternehmenswissen, wichtige Unterlagen und Dokumente ermöglichen. Zudem verfügen Sie über mehr als die reinen Archiv-Basisfunktionen: Die App bietet Ihnen verschiedene Interaktions- und Kooperationsmöglichkeiten, wie z.B. die Unterstützung von formularbasierten Workflows. In der implementierten Offline-Ablage nehmen Sie einfach Dokumente aus Ihrem ELO ECM-Archiv offline auf Ihrem Device mit. Der Zugang zu Ihren Informationen ist somit immer und überall auch ohne Internetverbindung möglich.

## Collaboration

Vielfältige Werkzeuge für kooperative Zusammenarbeit und effektive Kommunikation erleichtern die Teamarbeit und erhöhen die Produktivität im Unternehmen. Durch eine direkte Kommunikation zu bestimmten Dokumenten, Umfragen zu bestimmten Themen und die Koordination über gesteuerte Workflows ergeben sich elementare Mehrwerte für Ihr Unternehmen.

## Daten- und Zahlenaufbereitung mit ELO Analytics

Mit ELO Analytics haben Sie die Möglichkeit, alle Informationen Ihres Unternehmens umfassend auszuwerten. Stellen Sie Verbindungen und Zusammenhänge zwischen Daten aus verschiedenen Quellen innerhalb Ihres ELO-Systems her und behalten Sie dabei stets den Überblick. Ob Akten, Dokumente oder E-Mails – erschließen Sie bislang ungenutztes Wissen und gewinnen Sie neue Einblicke in Ihre Unternehmensdaten.

## ELO-Lösungen

Die ELO Business Solutions wurden auf der Basis zahlreicher ELO-Projekte als Best Practice-Standardlösungen für verschiedene Anwendungsbereiche entwickelt: vom Rechnungseingang über Personallösungen bis hin zum Qualitätsmanagement. Selbstverständlich können diese Lösungen nach Ihren individuellen Anforderungen umfassend erweitert werden.



## Personalakte mit ELO HR Personnel File

Die digitale Personalakte von ELO unterstützt Sie beim Aufbau einer elektronischen Personalakte und vereint sämtliche Dokumente formatunabhängig an einem zentralen Ort. Mit der Business Solution ELO HR Personnel File können zudem nicht nur Personaldaten erfasst werden, es lassen sich gleichermaßen Prozesse initiieren und Termine steuern. Ein Berechtigungssystem sowie Verschlüsselungstechnologien sorgen für die Einhaltung von Datenschutz und gesetzlichen Vorgaben.

## Bewerbungsmanagement mit ELO HR Recruiting

Die Business Solution ELO HR Recruiting unterstützt Sie bei der effizienten Gestaltung von Bewerbungsprozessen. Sie erhalten eine Nachricht bei Personalbedarf, Bewerbungen werden entgegengenommen und alle Informationen zum/zur Bewerber:in bei Bedarf komfortabel in Ihr führendes HR-System oder in die digitale Personalakte von ELO überführt. Dabei arbeiten Sie absolut EU-DSGVO-konform dank automatischer Löschfunktionen und einem Berechtigungskonzept für verschiedene User.

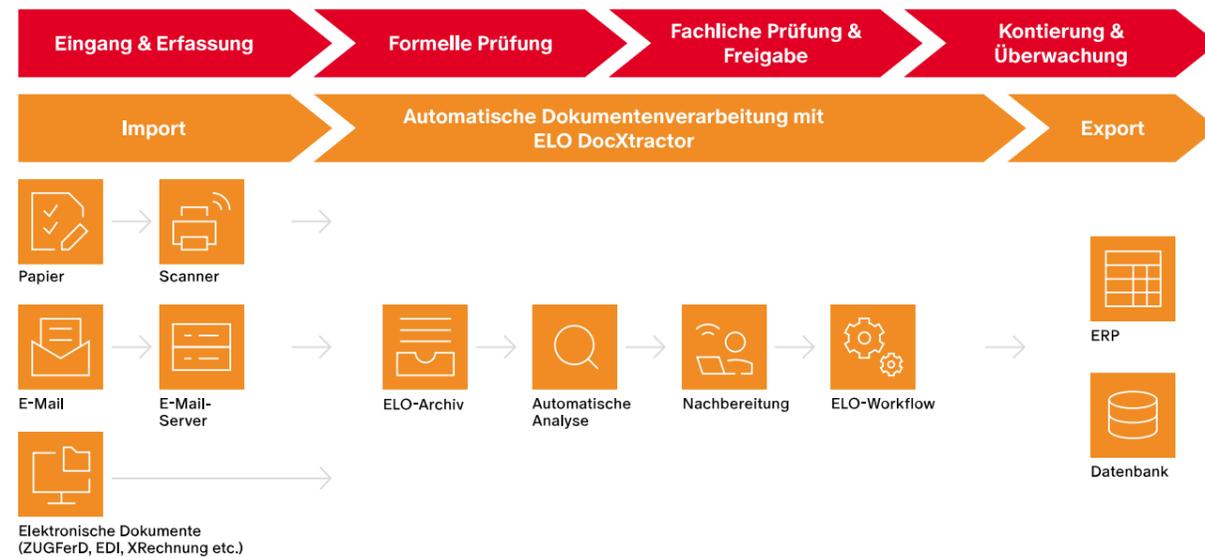
## Vertragsmanagement mit ELO Contract

Verwalten Sie einfach und sicher Ihre Verträge und behalten Sie dabei immer alles im Blick! Neben Vertragsverwaltung, -archivierung und -controlling steht insbesondere das integrierte Risikomanagement im Vordergrund. Einhaltung von Kündigungsfristen, Überblick der Vertragstermine im Kalender und die Auswertung von Vertragsinformationen – all das vereint in einem Modul: Vertragsmanagement.

## Rechnungsmanagement mit ELO Invoice

Manuelle Rechnungsprozesse sind sehr aufwendig, vor allem bei dezentralen Strukturen, vielen Freigabeprozessen und unterschiedlichen Eingangsformaten (PDF, Post, etc.). Sparen Sie Zeit und Aufwand durch die Digitalisierung Ihres Rechnungseingangsmanagements:

von der Erfassung über die Freigabe, mittels Workflow, bis hin zur Buchung und Archivierung. Die ELO Invoice-Lösung deckt den gesamten Prozess ab und unterstützt obendrein mit einem Rechnungseingangs-Cockpit: Damit behalten Sie immer Ihre gesamten Rechnungen, Buchungsprozesse und Zahlungsfristen im Blick.



## Wissensmanagement mit ELO Knowledgebase

Die Lösung ELO Knowledge bündelt sämtliche Daten und Informationen zu einer zentralen und intelligenten Wissensdatenbank. Mit leistungsfähigen Schnittstellen verbindet ELO Informationsinseln und isolierte Daten-silos zu einer unternehmensweiten Informations- und Wissensplattform – über Abteilungsgrenzen hinaus. Wissensaufbau und Wissenstransfer gestalten Sie so effektiv und effizient – als zentrale Basis für Ihren langfristigen Unternehmenserfolg.

## Weiterbildungsmanagement mit ELO Learning

ELO Learning bietet ein modernes Learning-Management-System und vereint ECM-Funktionalitäten mit einer Lernplattform und Kursverwaltung unter einem Dach. Organisation, Durchführung und Auswertung sind automatisiert, benutzerfreundlich und intelligent umsetzbar. Für motivierte Lernerlebnisse werden Teilnehmende aktiv über Social Learning-Elemente mit einbezogen.



## ELO Module & Integrationen

### ERP-Integration

ELO als zentrale ECM-Informationsplattform integriert ERP-Systemwelten nahtlos und sorgt für schnelle, transparente und sichere Prozesse. Manuelle Arbeitsschritte fallen damit weg und alle Prozesse laufen automatisiert. Es gibt bereits zahlreiche standardisierte, bidirektionale Schnittstellen für alle gängigen ERP-Systeme, wie z.B. Microsoft Dynamics 365 Business Central, SAP, SAP Business One uvm.

### ELO Business Logic Provider

Der ELO Business Logic Provider ist die Middleware und Allzweckwaffe für die zentrale Verzahnung aller relevanten, übergreifenden Geschäftsprozesse aus den unterschiedlichsten Anwendungen. Dank einfach modellierbarer Business-Logic-Templates können bestehende Anwendungen einfach und schnell – ohne extra Schnittstellenprogrammierung – an ELO angebunden werden. Damit heben Sie die Automatisierung Ihrer Geschäftsprozesse auf ein neues Level.

### ELO for DATEV

ELO for DATEV ist das Ergebnis der erfolgreichen Kooperation von ELO und DATEV und die perfekte Lösung für eine vollintegrierte Rechnungseingangsverarbeitung. Das Modul verbindet das Dokumentenmanagementsystem ELO mit dem DATEV Rechnungswesen. Dadurch entsteht eine durchgängige Lösung für die Bearbeitung von Rechnungsbelegen – von der Archivierung über die Freigabe bis hin zur automatischen Verbuchung in Ihr DATEV Rechnungswesen.

### ELO for Microsoft SharePoint

Microsoft SharePoint als Portallösung dient als zentrale Informationsplattform und speichert hier eine Reihe von Daten und Dokumenten. ELO for SharePoint verbindet das Beste aus beiden Welten – Enterprise Content Management und Collaboration-Funktionalitäten und das alles in der gewohnten SharePoint-Umgebung.

### ELO for Microsoft Teams

Microsoft Teams ist heute für viele die zentrale Arbeitsplattform. Mit der ELO-Teams-Integration kann direkt auf Dokumente und Ordner in ELO zugegriffen werden. Mit dieser Lösung stehen Ihnen die professionellen ECM-Funktionen von ELO direkt in Microsoft Teams zur Verfügung. Alternativ kann der ELO Web Client oder ELO Knowledge direkt als App in Team integriert werden.

### ELO Replikation

Stellen Sie immer die Aktualisierung Ihrer Daten und Dokumente sicher, indem Sie Archivserver an verschiedenen Standorten mit ELO Replikation miteinander abgleichen.

### ELO Teamroom

Arbeiten Sie direkt in ELO in einem virtuellen Teamroom mit Ihrem Projektteam zusammen.

### Microsoft: Volle Integration in Ihre Office-Welt

Nutzen Sie aus Ihrer gewohnten Microsoft Office-Welt die zentralen Funktionen von ELO. Legen Sie E-Mails und Dokumente direkt ab oder suchen Sie Dokumente parallel in Outlook und ELO. Die Möglichkeiten sind vielfältig. Wichtige ELO DMS-Funktionalitäten sind voll integriert in Outlook, Word, Excel und PowerPoint. Damit ist kein Wechsel der Applikation mehr notwendig, um nach Dokumenten zu suchen oder welche abzulegen.

### ELO DocXtractor (DocX)

Künstliche Intelligenz als Treiber der Digitalisierung und somit auch des Dokumentenmanagements: Mit dem ELO DocXtractor wird der Dokumenteneingang ein Leichtes. Dank eines digitalen Erfassungsassistenten können Dokumente analysiert, klassifiziert und ggf. relevante Informationen abgeglichen werden.

### ELO DocuSign

Dokumente direkt einfach und rechtssicher aus ELO heraus signieren.

### ELO XC

Bekommen Sie die E-Mail-Flut in den Griff mit ELO XC. Archivieren Sie Ihre E-Mails voll automatisch und rechtskonform mit der ELO ECM Suite. Selbstverständlich können Sie E-Mail-Informationen in die digitalen Prozesse einbinden und Workflows automatisch anstoßen. Neben der Zeitersparnis entlasten Sie damit ihre E-Mail-Server.

### Ihr Nutzen

- Sichere und rechtskonforme Aufbewahrung Ihrer Dokumente
- Effiziente Organisation und Verwaltung von Dokumenten und Unternehmensinformationen
- Automatisierung von Geschäftsprozessen für erhöhte Effizienz und Transparenz
- Nahtlose Integration in bestehende Systemlandschaften
- Verbesserte Zusammenarbeit durch gemeinsamen Dokumentenzugriff
- Einfache Prozessmodellierung und schnelle Implementierung von Anpassungen durch Low-Code-Technologie
- Erhöhte Transparenz von Unternehmensprozessen und Dokumenten
- Einhaltung gesetzlicher Vorschriften für eine revisionssichere digitalisierte und GoBD-konforme Archivierung

# SIEVERS QM for ELO



Noch nie war es so leicht, alle QM-Dokumente vollständig zu wissen, zu überwachen und immer griffbereit zu haben. Die Lösung SIEVERS QM for ELO basiert auf dem DMS/ECM ELO (Elektronischer Leitz-Ordner) und stellt Ihnen alle Funktionen für die einfache Verwaltung Ihrer QM-Dokumente bereit. Dabei orientiert sich die Lösung an den Normen DIN EN ISO 9001:2015 und DIN EN ISO 13485:2016. SIEVERS QM for ELO stellt Ihnen ein komplett anpassbares Tool zur Seite, mit dem Sie einen perfekten Überblick über Ihre QM-Dokumente haben.

## Ihr Nutzen

- Vorgefertigte Ablagestruktur gemäß DIN EN ISO 9001:2015 und DIN EN ISO 13485:2016
- Erstellung spezieller QM-Dokumente aus individuellen Vorlagen
- Kompletter Prüf- und Freigabeprozess mittels Workflows
- Cockpit für perfekten Überblick über all Ihre QM-Dokumente
- Automatische Überwachung der Ablauffristen Ihrer QM-Dokumente
- Automatisiertes Füllen der Zusatzinformationen eines QM-Dokumentes
- Perfekter Überblick über den gesamten Lebenszyklus der QM-Dokumente

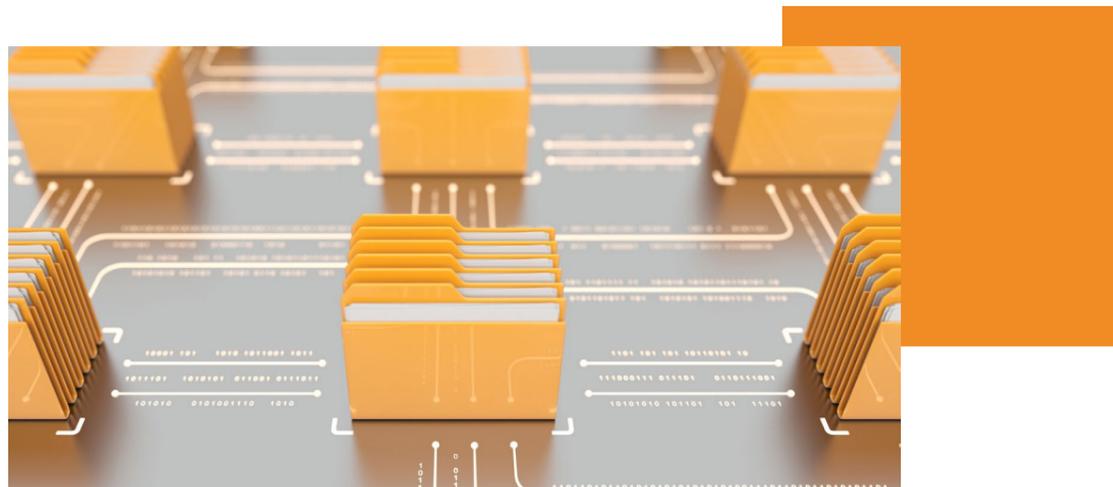
# SIEVERS Fleet for ELO



Organisieren und administrieren Sie Ihren Fuhrpark ganz einfach und übersichtlich in Ihrer gewohnten ELO-Umgebung. Unser entwickeltes Modul SIEVERS Fleet for ELO bietet Ihnen eine einfache Integration in ELO. Behalten Sie den Überblick über alle Themen und Prozesse, die Ihren Fuhrpark und Ihre Car-Policy betreffen: Verwalten Sie Leasingverträge und Schadensfälle, greifen Sie auf eine tagesaktuelle, mit den jeweiligen Fahrer:innen abgeglichene Fahrzeughistorie zurück und führen Sie übersichtliche digitale Fahrerakten (Führerscheinkontrollen, Ordnungswidrigkeiten und Beschaffungsworkflows).

## Ihr Nutzen

- Ganzheitliche Organisation Ihres Fuhrparks
- Keine Programmierung dank fertiger Lösung
- Übersichtliche Auswertungen der gesamten Daten (z.B. Vertragslaufzeiten, Kosten pro Fahrzeug)
- Einfache Verwaltung von Leasingverträgen und Schadensfällen
- Beschaffung und Einbindung neuer Firmenwagen in Ihre Fuhrparkregelung
- Automatisierte Erstellung von Fahrzeugüberlassungsverträgen
- Tagesaktuelle, mit den jeweiligen Fahrer:innen abgeglichene Fahrzeughistorie
- Digitale Fahrerakten (Führerscheinkontrollen, Ordnungswidrigkeiten und Beschaffungsworkflows)



# SIEVERS Ticket for ELO



Ticketverwaltung endlich in einfach und übersichtlich: Mit SIEVERS Ticket for ELO können Sie nicht nur Tickets in ELO erstellen, bearbeiten und den Überblick über diese im Dashboard behalten – die Lösung bietet Ihnen außerdem die Möglichkeit, ohne viel Aufwand auch externe Partner mit einzubinden, individuelle Ticketarten zu hinterlegen und diese den Bearbeitungsgruppen automatisch zuweisen zu lassen. Sichern Sie sich Ihr Ticket in Richtung Zuverlässigkeit beim Ticketing!

## Ihr Nutzen

- All-in-one-Lösung zur Ticketerstellung, -verteilung und -überwachung
- Zentrale Administration der User in ELO
- Gewohnte Arbeitsumgebung
- Komplettes Monitoring der Tickets
- Zentrale Ablage des Vorgangs inkl. zugehöriger Dokumente
- Einfache Anbindung externer Partner durch automatisierten E-Mail-Prozess
- Individuelle Ticketinformationen je nach Ticketart
- Automatische Ticketverteilung und -berechtigungen je nach Ticketart
- Individuelle Prioritätenvergabe für jedes Ticket
- Individuelle Vergabe eines Fälligkeitsdatums für jedes Ticket
- Anhängen von Dateien



# SIEVERS Connector BC/ELO



Wenn Unternehmen Prozesse digitalisieren, entstehen Herausforderungen in der Anbindung von verschiedenen Systemen und Daten. Der resultierende Mehraufwand muss oftmals sogar noch händisch erledigt werden – Übergabe, Ablage, Archivierung und Bearbeitung. Genau hier setzt die Schnittstelle der SIEVERS-GROUP an: Mit dieser verbinden Sie die ERP-Software Microsoft Dynamics 365 Business Central mit dem Dokumentenmanagementsystem ELO. Hierdurch können Sie alle relevanten Eingangs- und Ausgangsdokumente aus Ihrem ERP-System qualifizieren, archivieren, mit Bezügen verknüpfen und abgleichen. Die manuelle Erfassung von Buchungsdaten entfällt somit nahezu vollständig.

## Ihr Nutzen

- Bidirektionale Schnittstelle zwischen ELO und MS Dynamics 365 Business Central – ready to use
- Strukturierte, vollautomatische Dokumentenablage aus Ihrem ERP in das ELO-Archiv
- Revisions sichere und Compliance-konforme Archivierung
- Prozessorientierte, workflowgestützte Bearbeitung von Eingangsrechnungen
- Erkennung und Abgleich von Eingangsrechnungen mit Business Central (Mandanten, Kreditoren, Bestellungen)
- Übertragung von aus der Rechnung extrahierten Buchungsdatensätzen in Business Central



# Security & Network



Die Digitalisierung unserer Wirtschaft bringt auch ihre Schattenseiten mit sich: IT-Systeme müssen geschützt werden. Das verantwortungsbewusste Schützen Ihrer IT-Systeme vor Schäden und Bedrohungen definiert IT-Security, IT-Sicherheit oder auch Informationssicherheit. Zu schützen sind einzelne Dateien, Computer, Netzwerke, Cloud-Dienste bis hin zu ganzen Rechenzentren. Dazu kommen Cybergefahren – von APTs und Malware über Spam, Phishing und Ransomware bis zu DDoS-Angriffen –, die durch Cybersecurity verhindert werden. Heutzutage sind die meisten Systeme mit dem Internet verbunden, daher lassen sich die Begriffe IT-Security und Cybersecurity gleichsetzen. Fazit: Der Schutz der IT-Systeme vor Ausfall und die notwendige Belastbarkeit der IT-Systeme sind grundlegend für die Aufrechterhaltung einer Business Continuity.

#### Die Vorteile einer IT-Security für Ihr Unternehmen:

- Schutz vor Cyberangriffen
- Schutz Ihres Know-hows
- Sicherheit für Ihre Kunden
- Schnelle Reaktionsfähigkeit
- Zusammenführung von Menschen, Prozessen und Technologien

Neben der rein technischen Absicherung sorgen wir für ein angemessenes Maß an organisatorischer Sicherheit. Nur wenn die technischen Maßnahmen mit den

organisatorischen im Einklang stehen und sich die Waage halten, wird ein hohes Niveau an Informationssicherheit erreicht.

#### Unsere IT-Security-Leistungen für Sie:

- Governance, Risk & Compliance
- Application Security
- Cloud Security
- Cyber Crime & Defence
- Datacenter Security
- Infrastructure- und Perimeter-Security
- Workplace Security

#### Unser Lösungs-Portfolio:

- SIEVERS SAS (Security Awareness Service)
- Business Continuity Management System (BCMS)
- Cyber Security Check
- Pentesting
- SIEVERS VMS
- SIEVERS Endpoint Protection
- SIEVERS FireSec
- SIEVERS MailSec
- SIEVERS MailSec 365
- SIEVERS SOC
- SIEVERS Backup
- SIEVERS Backup M365
- Aruba Central
- Aruba ClearPass

# SIEVERS SAS (Security Awareness Service)



Der Security Awareness Service schult Ihre Mitarbeitenden durch realistische Spear-Phishing-Simulationen und KI-gestütztes E-Training, wodurch das Bewusstsein für Cybersicherheitsrisiken und -bedrohungen geschärft wird. Sie lernen effektiv, wie Sie sich und Ihr Unternehmen schützen können – vollständig automatisiert und einfach zu bedienen.

## Ihr Nutzen

- Intelligentes Awareness Benchmarking
- Bedarfsgerechte Bereitstellung relevanter E-Trainingsinhalte
- Booster-Option für Benutzer:innen, die ein intensiveres E-Training benötigen

- Vollständig automatisierte Steuerung des E-Trainings
- Echtzeit-Monitoring aller Statistiken zum Cyber Security Awareness Training
- ESI@-Reporting mit bisherigem ESI@-Verlauf und Forecast
- Konfiguration und Anpassung des Awareness Trainings an die Bedürfnisse Ihres Unternehmens
- User Panel mit zentralem Zugriff auf alle E-Learning-Inhalte
- Auswertung der individuellen Phishing-Simulation eines jeden Users
- Gamification-Ansatz spornt Nutzer:innen an, „ihr Bestes zu geben“
- Lerninhalte in mehreren Sprachen verfügbar



## Business Continuity Management System (BCMS)



Angesichts von Notfällen oder Krisen ist es für Unternehmen unerlässlich, sicherzustellen, dass geschäftskritische Prozesse so schnell wie möglich wieder anlaufen und so effizient wie möglich in einen Regelbetrieb zurückgeführt werden. Dabei helfen kann ein Business Continuity Management System (BCMS): Hierbei handelt es sich um einen strategischen Ansatz, durch den Schlüsselprozesse proaktiv identifiziert und geschützt, die Reaktionsfähigkeit erhöht, Ausfallzeiten minimiert, das Fortbestehen von geschäftskritischen Prozessen sichergestellt und somit die Resilienz Ihres Unternehmens nachhaltig gestärkt werden.

Unser Business Continuity Management System zielt darauf ab, Ihr Unternehmen auf unerwartete Ereignisse vorzubereiten und die Reaktionsfähigkeit im Falle von Notfällen und Krisenzeiten zu erhöhen. Durch die Analyse Ihrer Geschäftsprozesse erkennen wir kritische Bereiche, die potenzielle Risiken darstellen könnten, und schaffen präventiv individuelle Pläne, um Ausfallzeiten zu verringern und eine schnelle Wiederherstellung geschäftskritischer Prozesse zu gewährleisten.

Dabei konzentrieren wir uns darauf, die kurzfristige Erholungsfähigkeit und langfristige Widerstandskraft Ihres Unternehmens zu fördern: Es werden potenzielle Risiken evaluiert und proaktive Strategien implementiert, die die Geschäftskontinuität selbst in den schwierigsten Zeiten gewährleisten. Eine sorgfältige Bewertung der Geschäftsbereiche, insbesondere der IT-Systeme, ist integraler Bestandteil dieses Ansatzes, um die Betriebssicherheit und Zuverlässigkeit zu erhöhen. Durch eine detaillierte Untersuchung wesentlicher Aspekte Ihrer Geschäftsabläufe werden kritische

Bereiche identifiziert, die potenzielle Risiken darstellen könnten. Wir prüfen nicht nur die aktuellen Prozesse, sondern antizipieren auch zukünftige Herausforderungen und sorgen für eine optimierte Prozesssicherheit. Dieser proaktive Ansatz ermöglicht es uns, Notfallpläne zu entwickeln, die genau auf die Bedürfnisse und Anforderungen Ihres Unternehmens zugeschnitten sind. Ein derart maßgeschneiderter Ansatz schafft nicht nur Vertrauen bei Stakeholdern, sondern stärkt auch die Marktposition durch erhöhte Zuverlässigkeit und Glaubwürdigkeit.

Der Service umfasst die Entwicklung und Umsetzung von BCMS-Strategien, das Erstellen und Testen von Notfallplänen und die Unterstützung sowie Schulung von Mitarbeitenden. Mit regelmäßigen Überprüfungen und Updates gewährleisten wir, dass Ihr BCMS stets den aktuellen Herausforderungen gewachsen ist.

## Ihr Nutzen

- Erhöhung der Reaktionsfähigkeit: Schnellere Reaktion auf unerwartete Ereignisse und Minimierung von Ausfallzeiten
- Reduzierung der Wiederanlaufzeiten: Beschleunigter Wiederanlauf geschäftskritischer Prozesse nach einer Störung
- Effektive Krisenkommunikation: Sicherstellung einer klaren und zielgerichteten Kommunikation während eines Vorfalls
- Der modernisierte BSI-Standard 200-4 bietet eine praxisnahe Anleitung, um ein Business Continuity Management System in der eigenen Institution aufzubauen und zu etablieren.



## Cyber Security Check



Erhalten Sie einen Überblick über das aktuelle Niveau Ihrer IT-Sicherheit: Wie gut sind Sie bereits aufgestellt? Und in welchen Bereichen haben Cyberkriminelle bei Ihnen leichtes Spiel?

Mit dem Cyber Security Check stellen wir Ihre aktuellen IT-Sicherheitsmaßnahmen auf den Prüfstand. Die Ergebnisse des Cyber Security Checks sollen Sie dazu befähigen, die notwendigen Maßnahmen zu definieren und eigenständig umzusetzen. Somit besteht das Ziel des Cyber Security Checks also darin, die IT-Sicherheit Ihrer Organisation zu bewerten und potenzielle Schwachstellen aufzudecken. Diese unabhängige Überprüfung ist entscheidend, um Sicherheitsrisiken zu identifizieren, die von internen Teams möglicherweise übersehen werden. Der Check bietet eine objektive Einsicht in die aktuelle Sicherheitslage und hilft dabei, effektive Maßnahmen zur Risikominimierung zu entwickeln. Durch die Erkennung und Behebung von Sicherheitslücken können Unternehmen ihre Daten und IT-Systeme besser vor Cyberangriffen und Datenlecks

schützen. Wir unterstützen Sie auf Ihrem Weg gerne mit Handlungsempfehlungen sowie Best Practices aus unserer Beratungserfahrung.

Ein Cyber Security Check beginnt mit einem eintägigen Workshop bei Ihnen vor Ort. Am Vormittag dieses Workshop-Tages werden alle Teilnehmenden für das Thema Informationssicherheit sensibilisiert, wobei grundlegende Konzepte und Herausforderungen im Bereich der Cybersicherheit vermittelt werden. Am Nachmittag liegt der Fokus auf der Analyse Ihres aktuellen Sicherheitsstatus durch gezielte Fragen, um ein klares Bild der vorhandenen Sicherheitsmaßnahmen und potenziellen Schwachstellen zu erhalten.

Zwei Wochen nach dem Workshop folgt die Ergebnispräsentation, in der wir die identifizierten Schwachstellen besprechen, Maßnahmen zur Verbesserung Ihrer Cybersicherheit priorisieren und konkrete Handlungsempfehlungen geben.



### Ihr Nutzen

- Umfassender Einblick in die IT-Sicherheit: Bewertung des aktuellen Sicherheitsniveaus und Identifikation von Schwachstellen
- Maßgeschneiderte Beratung: Anpassung der Sicherheitsstrategie an die spezifischen Bedürfnisse Ihrer Organisation sowie eine umfassende Beratung zur Auswahl des geeigneten Sicherheitsstandards
- Zertifizierung und Compliance: Möglichkeit zur Zertifizierung und Nachweisführung gegenüber Kunden und Geschäftspartnern sowie zur Sicherstellung der Einhaltung relevanter gesetzlicher Anforderungen
- Eigenständige Sicherheitsverbesserung: Befähigung zur Implementierung notwendiger Maßnahmen, unterstützt durch Expertenberatung und Best Practices



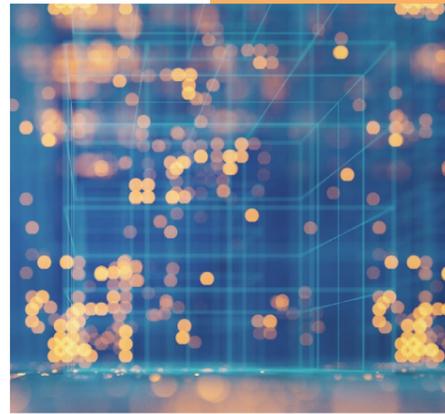
# Pentesting



Lassen Sie sich von uns hacken – und schützen Sie damit Ihr Unternehmen vor Cyberangriffen – mit unserem professionellen Pentest-as-a-Service. Wieso? Angriffsmethoden organisierter Hacker ändern sich rasant, um bekannte Sicherheitsmaßnahmen zu umgehen und neue Sicherheitslücken auszunutzen. Gleichzeitig unterliegt aber auch Ihre IT-Infrastruktur stetigen Veränderungen. Wie sicher können Sie sich da sein, dass Ihre bisherigen Security-Instrumente vollumfänglich und zu jedem Zeitpunkt ausreichend greifen?

Ein Penetrationstest (kurz Pentest) ist eine individuelle Sicherheitsüberprüfung, die einen Hackerangriff simuliert. Hierbei werden geprüfte Tools und Mechanismen von sogenannten Pentestern im abgesprochenen Rahmen ausgeführt und validiert. Die Sicherheit Ihrer IT-Infrastruktur wird also verbessert, indem unsere Pentester Schwachstellen und potenzielle Angriffsvektoren identifizieren, bevor Cyberkriminelle diese ausnutzen können. Mögliche Ausprägungen von Penetrationstests sind u.a. Infrastruktur-Tests, Webapplikations-Tests, API-Tests, WLAN-Tests, Phishing-Tests sowie Social Engineering-Tests. Diese sollten in regelmäßigen Abständen durchgeführt werden, um sicherzustellen, dass die Sicherheitsmaßnahmen des Unternehmens auf dem neuesten Stand sind und potenzielle Schwachstellen schnell identifiziert und behoben werden können. Aber auch nach signifikanten Änderungen an der IT-Infrastruktur oder den Geschäftsprozessen sowie nach Sicherheitsvorfällen sind Pentests sinnvoll. Unsere Expert:innen für Penetrationstests verfügen über eine langjährige Security-Erfahrung und gehen bei ihrer Arbeit gleichermaßen gezielt wie kundenorientiert vor. Die richtige Wahl des möglichen Angriffsszenarios ist entscheidend – die Schwachstellenidentifikation sollte nicht erst durch reale Angriffe entstehen. Um herauszufinden, wo genau in Ihrer IT-Infrastruktur potenzielle Sicherheitslücken Hackern Tür und Tor öffnen und diesen entgegenzuwirken, bieten wir Ihnen im Rahmen unseres Pentest-Services gleich zwei verschiedene Pentesting-Optionen an: den Project Pentest und den Pentest-as-a-Service (PtaaS).

• **Project Pentest:** Mit dem Project Pentest führen wir einmalig eine umfassende Untersuchung Ihrer IT-Systeme durch, um Schwachstellen zu identifizieren und zu bewerten. Dabei arbeiten wir eng mit Ihnen zusammen und stellen sicher, dass wir alle Ihre Anfor-



derungen und Bedenken berücksichtigen. Am Ende des Projekts erhalten Sie einen detaillierten Bericht mit unseren Ergebnissen und weiterführenden Handlungsempfehlungen.

• **Pentest-as-a-Service:** Alternativ können Sie sich für unseren Pentest-as-a-Service (PtaaS) entscheiden. Hierbei handelt es sich um einen kontinuierlichen Service, bei dem wir regelmäßige Pentests durchführen, um potenzielle Schwachstellen zu identifizieren und zu bewerten. Diese Option bietet Ihnen eine fortlaufende Überwachung Ihrer IT-Sicherheit und ermöglicht es Ihnen, neue Bedrohungen zu erkennen und auf diese effizient zu reagieren.

Die SIEVERS-GROUP zeichnet sich als Pentest-Anbieter durch einen ganzheitlichen Service aus. Im Gegensatz zu vielen Anbietern, die nach einem Pentest lediglich Handlungsempfehlungen aussprechen, bieten wir darüber hinaus aktive Unterstützung bei der Umsetzung dieser Maßnahmen. Unser Team aus erfahrenen IT-Sicherheitsexpert:innen engagiert sich täglich für die Sicherheit und den Erfolg unserer Kunden. Wir entwickeln maßgeschneiderte Lösungen, um die IT-Infrastruktur unserer Partner effektiv zu schützen. Dieser Ansatz garantiert nicht nur eine umfassende Aufklärung über Sicherheitsrisiken, sondern auch die Bereitstellung praktischer und individuell angepasster Lösungen zur Stärkung Ihrer IT-Sicherheit.

## Ihr Nutzen

- Frühzeitiges Erkennen und Schließen von Schwachstellen
- Risikoarme Überprüfung
- Überblick über Ihre IT-Sicherheitslage
- Entscheidungshilfe zum Ausbau der IT-Sicherheitsstrategie
- Praxis- und realitätsnahes Aufzeigen von Hackerarbeit
- Verhinderung von Ernstfällen
- Wirksamkeitsüberprüfung der bereits vorhandenen IT-Sicherheit
- Unterstützung bei der Einhaltung von Regularien und der Vorbereitung auf Security-Audits

# SIEVERS VMS



Die fortschreitende Digitalisierung bringt immense Chancen für den Mittelstand hervor, zieht jedoch gleichzeitig Herausforderungen in der IT-Sicherheit nach sich. Für IT-Verantwortliche steht daher die Frage im Raum: Wie lässt sich eine wachsende IT-Infrastruktur effizient und sicher verwalten? Unser Schwachstellenmanagement-Service SIEVERS VMS bietet hierfür eine zuverlässige Lösung. Entwickelt mit Fokus auf dem deutschen Mittelstand soll diese Lösung Unternehmen nicht nur schützen, sondern ihnen auch ein fundiertes Sicherheitsmanagement an die Hand geben. Die digitale Umgebung ändert sich rasant und mit ihr die Sicherheitsrisiken. Unser Service sorgt dafür, dass IT-Verantwortliche stets einen klaren Überblick über die eigene IT-Landschaft haben. Dies ermöglicht eine proaktive Reaktion auf potenzielle Risiken, anstatt nur auf entstandene Probleme zu reagieren. Für IT-Verantwortliche bietet unser Schwachstellenmanagement-Service somit eine solide Grundlage, um die IT-Sicherheit des Unternehmens kontinuierlich zu stärken und zukunftsorientiert aufzustellen.

Unsere Herangehensweise fokussiert sich auf das Erkennen und Beheben von Schwachstellen, bevor sie zu einem Problem werden. Dies geschieht durch den Einsatz modernster Technologien und Expertise in der IT-Sicherheit. Für Unternehmen bedeutet das eine signifikante Reduzierung von Risiken und die Möglichkeit, sich auf das Kerngeschäft zu konzentrieren.

Sicherheit ist bei uns kein Nebenprodukt, sondern eine Kernkompetenz. Mit uns als Partner an Ihrer Seite sind Sie bestens für die digitalen Herausforderungen von morgen gerüstet.

## Ihr Nutzen

- **Präzise Automatisierung:** Ihre IT-Systeme werden durch unsere fortschrittlichen Algorithmen präzise analysiert. Das Ziel: keine Schwachstelle unentdeckt lassen. Eine effektive Erkennung ist der Schlüssel zur Sicherheit.
- **Erfahrung und Innovation im Einklang:** Unsere Expert:innen verknüpfen bewährtes Know-how mit aktuellen technologischen Entwicklungen.
- **Klare und verständliche Berichte:** Dank detaillierter Reports erhalten Sie einen umfassenden Überblick über den Zustand Ihrer IT-Infrastruktur. Jeder Bericht wird durch zielführende Handlungsempfehlungen ergänzt, damit Sie wissen, welche Schritte als nächstes zu unternehmen sind.
- **Individuell angepasste Sicherheitslösungen:** Jedes Unternehmen hat individuelle Sicherheitsbedürfnisse. Deshalb entwickeln wir Strategien, die genau auf Ihr Unternehmen zugeschnitten sind und so den bestmöglichen Schutz bieten.
- **Tiefgehende Sicherheitsanalysen:** Mittels umfangreicher Analysen untersuchen wir Ihr System bis ins kleinste Detail, um Schwachstellen zu identifizieren.
- **Proaktive Risikoerkennung:** Anstatt lediglich auf auftretende Probleme zu reagieren, fokussieren wir uns darauf, potenzielle Risiken frühzeitig zu identifizieren.
- **Ständige Systemoptimierung:** Die IT-Welt befindet sich in einem ständigen Wandel. Daher überprüfen und aktualisieren wir regelmäßig unsere Sicherheitsmaßnahmen, sodass Ihre Systeme stets optimal geschützt sind.



# SIEVERS Endpoint Protection



IT-Verantwortliche stehen vor der Herausforderung, Systeme kontinuierlich vor einer Vielzahl von Bedrohungen zu schützen. SIEVERS Endpoint Protection wurde genau dafür entwickelt – um einen umfassenden, zuverlässigen Schutz für Clients und Server zu bieten, der sich nahtlos in bestehende Infrastrukturen integrieren lässt. Mit unseren erstklassigen Sicherheitslösungen sind Sie optimal vorbereitet.

Die SIEVERS Endpoint Protection-Lösung ist so konzipiert, dass sie den spezifischen Anforderungen einer breiten Palette von IT-Infrastrukturen gerecht wird: Sei es in Cloud-Umgebungen, auf lokalen Servern oder in hybriden Setups – der Endpoint Protection Service kann flexibel angepasst und integriert werden. Der nahtlose Einbezug unseres Services in existierende Systeme ermöglicht eine effiziente und unkomplizierte Implementierung, sodass Unternehmen ihre Ressourcen und Zeit für ihre Kerngeschäftsaktivitäten nutzen können. Dank der umfassenden Integrationskapazität erweist sich unser Service darüber hinaus als besonders wertvoll für mittelständische Unternehmen, die oft mit heterogenen und vielseitigen IT-Landschaften arbeiten, und findet branchenübergreifend Anwendungsgebiete:

- **Dienstleistungssektor:** Unser Service verstärkt die Sicherheitsstandards und minimiert Risiken, die durch den Umgang mit Kundendaten und Kommunikation entstehen können.
- **Gesundheitswesen:** Der Schutz von Patientendaten und der sichere Betrieb von medizinischen Geräten sind essenziell. Hierbei erhöht der Endpoint Protection Service die Sicherheitsmaßnahmen.
- **Produktion und Industrie:** Die Anzahl vernetzter Systeme steigt stetig an. Auch hierbei unterstützt unser Service Unternehmen, um ihre Sicherheitsprotokolle zu stärken und besser auf mögliche Bedrohungen vorbereitet zu sein.
- **Bildung:** Schulen, Universitäten und andere Bildungseinrichtungen, die immer mehr auf digitale Technologien setzen, können mit unserem Service die Resilienz gegenüber Cyberbedrohungen verbessern und das digitale Lernumfeld absichern.
- **Freizeit und Tourismus:** Online-Interaktionen – von der Buchung bis zur Kundenbewertung – sind zentral in diesem Sektor. Unser Service optimiert die Schutzmechanismen für Kundendaten und Online-Plattformen.

## Ihr Nutzen

- Schutz Ihrer Server vor den neuesten Cyberbedrohungen
- Verhaltensbasierte Erkennung von Bedrohungen
- Schutz vor Ransomware
- Kontinuierliche Überwachung
- Zusätzliche Kontrollfunktionen für Ihre Server, File Integrity Monitoring, Application-Whitelisting und detaillierte Einblicke in die Cloud-Umgebung Ihres Unternehmens
- Anpassungsfähigkeit an diverse Infrastrukturen
- Nahtlose Integration in bestehende Systeme
- Transparenz durch unser flexibles, User- und Servergenaues, monatliches Abrechnungsmodell
- Zeitersparnis durch Outsourcing der Endpoint Security (Endpoint-Überwachung) und der Bedrohungsanalyse an die SIEVERS-GROUP
- Ursachenanalyse zur Rekonstruktion erfolgreicher Angriffe
- Keine Bereitstellung und keine Kosten für eine eigene Infrastruktur

# SIEVERS FireSec



Die Anzahl und Komplexität moderner Cyberangriffe steigen seit Jahren exponentiell. Diese Bedrohungslage setzt den Einsatz geeigneter Firewall-Systeme und deren dauerhafte Überwachung und Optimierung voraus – schließlich bilden Firewalls die Basis einer umfassenden IT-Security-Strategie, um Ihre Infrastruktur angemessen vor Cyberattacken zu schützen. Die Evaluierung angemessener Systeme sowie die Bereitstellung personeller und zeitlicher Ressourcen für die nachhaltige Sicherstellung eines optimalen Schutzgrades stellen viele Unternehmen dabei allerdings vor große Herausforderungen:

- Hohe Komplexität des Themas
- Täglich neu auftretende Bedrohungsarten
- Qualifiziertes Personal finden, das sich dieser Themen annimmt

SIEVERS FireSec nimmt Ihnen diese Arbeit ab: Beginnend bei der Auswahl und Konzeptionierung der eingesetzten Hardware kümmern wir uns darüber hinaus um das Monitoring und die regelmäßige Wartung Ihrer Systeme.

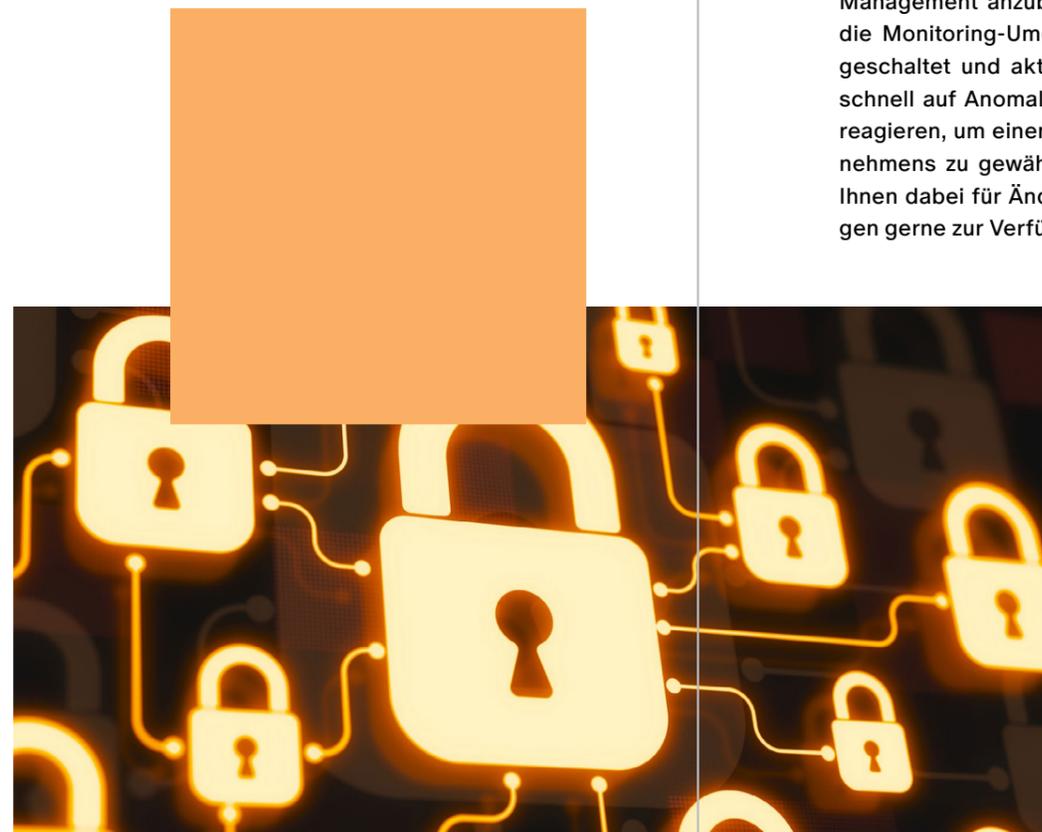
Jahrelange Erfahrung und auf Netzwerksicherheit spezialisierte Techniker:innen ermöglichen es uns, Ihnen mit diesem Service ein professionelles Firewall-Management anzubieten. Ihr Firewall-System wird auf die Monitoring-Umgebung unseres Service Desk aufgeschaltet und aktiv überwacht. Dies erlaubt es uns, schnell auf Anomalien an Ihrem Netzwerkperimeter zu reagieren, um einen reibungslosen Betrieb Ihres Unternehmens zu gewährleisten. Unser Service Desk steht Ihnen dabei für Änderungswünsche und Supportanfragen gerne zur Verfügung.

Um den vielfältigen Anforderungen verschiedener Unternehmensgrößen und -strukturen gerecht zu werden, haben wir eine Auswahl an Managed Firewall-Servicepaketen entwickelt, die speziell darauf abgestimmt sind, unterschiedliche Sicherheitsbedürfnisse zu erfüllen:

- **Basic-Paket:** Dieses Paket bietet grundlegenden Schutz und ist ideal für kleinere Netzwerke geeignet. Es umfasst alle wesentlichen Sicherheitsfunktionen, die erforderlich sind, um ein solides Sicherheitsfundament zu schaffen.
- **Professional-Paket:** Für mittlere bis große Netzwerke mit höheren Sicherheitsanforderungen ist das Professional-Paket konzipiert. Es erweitert den grundlegenden Schutz um zusätzliche Funktionen und bietet eine verstärkte Sicherheitsebene, die auf komplexere Netzwerkstrukturen abgestimmt ist.
- **Enterprise-Paket:** Unternehmen mit umfangreichen und komplexen Netzwerkinfrastrukturen profitieren von unserem Enterprise-Paket. Dieses Paket bietet das höchste Sicherheitsniveau mit fortschrittlichen Lösungen, die speziell für die anspruchsvollsten Sicherheitsanforderungen entwickelt wurden.

## Ihr Nutzen

- Gemanagter Firewall-Service für Ihre Infrastruktur
- Überwachung und Administration Ihrer Firewall-Systeme durch unsere Security-Expert:innen
- Kurze Reaktionszeiten bei auftretenden Störungen oder akuten Bedrohungen
- Schnelle und professionelle Hilfe durch unseren Service Desk (Remote-Support)
- Immer auf dem neuesten Stand der Technologie zur Abwehr von Bedrohungen
- Nachhaltige Optimierung Ihrer Firewall-Richtlinien und -Konfiguration
- Durch unsere Finanzierungsmodelle sparen Sie sich hohe Investitionskosten.
- Beliebig skalierbar – von KMU bis Distributed Enterprise
- Flexible Vertragslaufzeiten
- Zeitersparnis und planbare Kosten



# SIEVERS MailSec



E-Mails sind nach wie vor der führende Bedrohungs-faktor für Ransomware, Phishing, Datendiebstahl und andere raffiniert ausgeklügelte Cyberattacken – Unternehmen können es sich deshalb nicht leisten, an diesem sensiblen Punkt ungeschützt zu bleiben. Mit der E-Mail-Security-Lösung SIEVERS MailSec erhalten Sie eine übergreifende Lösung mit vielseitigen Features, die den Schutz Ihrer E-Mail- und Datensicherheit gewährleisten.

## Ihr Nutzen

- Filterung von ein- und ausgehenden E-Mails
- Filterung schädlicher Inhalte (z.B. Viren)
- Filterung unerwünschter Werbung (z.B. Spam)
- Filterung legitimer Werbung (z.B. Newsletter)
- White- und Blacklist-Funktionen
- Content- und Compliance-Filterung
- Spam-Erkennungsrate von mindestens 99,9 %

# SIEVERS MailSec 365

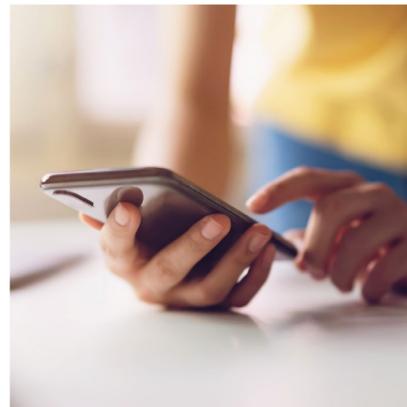


Mit der zunehmenden Verlagerung von Mail-Servern in die Cloud (insbesondere Exchange Online) steigt auch das Anforderungsprofil an entsprechende Security-Lösungen. Auch bei der cloudbasierten Nutzung von Microsoft 365-Produkten empfiehlt es sich, eine weitere Sicherheitsebene zu implementieren. Schließlich meldet Hersteller Microsoft immer wieder einen Anstieg an gezielten Angriffen auf Microsoft 365-Konten. Die Lösung der SIEVERS-GROUP: SIEVERS MailSec 365! Der cloudbasierte All-in-one-Security- und Backup-Service ist die Antwort auf die komplexen, neuen Herausforderungen – und sichert Ihr Unternehmen in puncto Security, Compliance und Backup ideal ab. SIEVERS MailSec 365 schützt Ihren Microsoft 365-Tenant vollumfänglich vor Phishing, Ransomware und Advanced Persistent Threats – und bewahrt Sie vor dem damit leider viel zu oft verbundenen Verlust sensibler Daten und Informationen.

## Ihr Nutzen

- Spam & Malware Protection
- E-Mail Encryption
- E-Mail Signatures & Disclaimers
- Advanced Threat Protection
- E-Mail-Archivierung
- E-Mail-Continuity
- Backup & Recovery of Mailboxes & Teams

- Backup & Recovery of SharePoint & OneDrive
- Priorisierter Service & Support durch die SIEVERS-GROUP
- Höchste Spam- und Malware-Erkennungsrate am Markt
- KI-basierte Filtermechanismen zur Identifizierung komplexer Angriffe
- Automatisierte Backups mehrmals täglich – einmal einrichten und fertig
- Schutz von Dateien auf Ihren Endpoints
- Administration in einem zentralen Control-Panel



	SIEVERS MailSec	SIEVERS MailSec 365
SIEVERS-GROUP Service Desk	✓	✓
Alarmierung bei Störungen	automatisch zum Service Desk (SIEVERS-GROUP)	
Intervention bei Störungen des E-Mail-Verkehrs	✓	✓
Abrechnungsmodell	je Postfach	je M365 Cloud-Lizenz*
Geteiltes Administrationsmodell	✓	✓
Rechenzentrumsstandort	✓	✓
Pflege kundenspezifischer Freigabelisten	automatisch zum Service Desk (SIEVERS-GROUP)	
E-Mail-Quarantäne-Verwaltung (Freigabe/Blockierung)	automatisch zum Service Desk (SIEVERS-GROUP)	
Spam- und Virentfilter für eingehende/ausgehende E-Mails	✓	✓
Content- und Compliance-Filter	✓	✓
Transportwegverschlüsselung (TLS)	✓	✓
Schutz vor gezielten und komplexen Angriffsmustern	✓	✓
Prüfung, Ausführung und Analyse verdächtiger Anhänge in einer sicheren Umgebung (ATP, Sandboxing)	✓	✓
Verhaltensanalyse von verdächtigen Link-Zielen	✓	✓
Plausibilitätsprüfung von Absender- und Metadaten	✓	✓
Analyse von verschlüsselten Office- und PDF-Dateien	✓	✓
E-Mail-Signatur & Company Disclaimer	optional	✓
Automatische, richtlinienbasierte E-Mail-Verschlüsselung	optional	✓
E-Mail-Archivierung für bis zu 10 Jahre	optional	✓
E-Mail-Backup für 90 Tage bei Mailserver-Ausfall	optional	✓
Backup & Recovery für Microsoft 365-Applikationen	/	optional

\* mit akt. Exchange Feature

## Zusatzoptionen für noch mehr Sicherheit

- Datensicherung und Wiederherstellung für Microsoft 365-Applikationen (nur für Paket: MailSec 365)
- Verschlüsselung des E-Mail-Verkehrs (nur für Paket: MailSec 365)
- E-Mail-Archivierung / Vorhaltezeitraum: 10 Jahre inkl. 25 GB Speichervolumen über alle Postfächer gemittelt (nur für Paket: MailSec 365)
- Signatur & Disclaimer (nur für Paket: MailSec 365)
- Hosting und Verwaltung der Domain auf redundant gesicherten DNS-Servern



# SIEVERS SOC



Ein SOC (Security Operations Center) ist ein Dienst für externe Sicherheitsüberwachung und -management. Es handelt sich um ein Team von Expert:innen, das Sicherheitsvorfälle rund um die Uhr überwacht, analysiert und darauf reagiert. Gerade hinsichtlich der stetig wachsenden Zahl an Cyberbedrohungen sind eine durchdachte Sicherheitsstrategie sowie kontinuierliche Überwachung der IT-Infrastruktur mittlerweile unerlässlich. Ein Managed Security Operations Center (SOC) ist darauf ausgelegt, die komplexen Sicherheitsbedürfnisse moderner Unternehmen zu erfüllen und eine fortlaufende Absicherung kritischer IT-Systeme sicherzustellen.

Mit dem Managed SOC bieten wir Ihnen eine umfassende Cybersicherheit und Überwachung zu kontrollierbaren Kosten. Dies geschieht, indem wir eine individuell angepasste Überwachungs- und Analysestrategie anwenden, die auf den jeweiligen Sicherheitsanforderungen des Unternehmens basiert und durch die Verwendung von fortschrittlichen SIEM-, SOAR- und NDR-Technologien realisiert wird. Dadurch können wir Ihnen einen umfassenden Schutz bieten. Zu den Dienstleistungen gehören in der Regel 24/7-Überwachung, Incident Response, Bedrohungsanalyse und -intelligenz, Log-Management, Compliance-Management und regelmäßige Berichterstattung. Unsere Expert:innen überwachen kontinuierlich die IT-Infrastruktur und stellen so sicher, dass alle Systeme optimal geschützt sind, während gleichzeitig die Betriebskosten dank eines hohen Maßes an standardisierten und automatisierten Abläufen überschaubar und planbar bleiben. Im Falle eines Sicherheitsvorfalls informiert das SOC Sie gemäß vorher festgelegter Protokolle, dies kann über automatisierte Alerts, E-Mails oder Telefonanrufe erfolgen. Die Datensicherheit wird durch den Einsatz von Verschlüsselung, sicheren VPNs und strengen Zugriffskontrollen gewährleistet. Zudem werden Datenschutzvereinbarungen und Compliance mit relevanten Standards wie ISO 27001 oder dem Grundsatz des Bundesamts für Sicherheit in der Informationstechnik berücksichtigt. Die Qualitätssicherung erfolgt durch regelmäßige Audits, die Einhaltung von Service Level Agreements (SLAs), kontinuierliche Fortbildung des Personals und Anpassungen der Dienste an sich ändernde Bedrohungsszenarien.



Die Integration erfolgt durch die Einrichtung sicherer Log- und Datenkanäle zwischen der IT-Infrastruktur Ihres Unternehmens und dem SOC. Die Implementierungszeit variiert dabei je nach Komplexität der IT-Infrastruktur und der erforderlichen Integration. Im Allgemeinen kann ein grundlegendes Setup in wenigen Wochen realisiert werden. Je nach individuellem Bedarf bieten wir Ihnen unterschiedliche Service-Levels und Leistungspakete, die sich nach dem Umfang der Dienstleistungen, der gewünschten Reaktionszeit bei Vorfällen und der Tiefe der Berichterstattung berechnen.

## Ihr Nutzen

- **Bestmöglicher Schutz:** Sichere Abdeckung Ihrer Infrastruktur zu jeder Zeit
- **Minimiertes Risiko:** Individuelle Anpassung an die Sicherheitsbedürfnisse Ihres Unternehmens
- **Expertise und Entlastung:** Fachkundige Überwachung entlastet Ihr internes Personal
- **Compliance-Sicherheit:** Unterstützung bei der Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen
- **Klare Kostenstruktur:** Transparente Preisgestaltung ohne unerwartete Zusatzkosten
- **Kontinuierliches Monitoring:** Die Sicherheitsüberwachung erfolgt permanent, idealerweise im 24/7-Betrieb.
- **Management von Sicherheitstools:** Effizientes Steuern und Warten von Sicherheitssystemen
- **Schnelle Alarmierung:** Schnelle Benachrichtigung bei detektierten Sicherheitsanomalien

- **Incident-Response (CSIRT):** Effiziente Eindämmung und Bewältigung von Sicherheitsvorfällen
- **Detailliertes Reporting:** Umfangreiche Berichterstattung über Sicherheitsereignisse und ergriffene Maßnahmen
- **Reporting:** Wir erstellen Berichte, die genau auf die Anforderungen Ihres Managements zugeschnitten sind.
- **Bedarfsorientierte Analyse und individuelle Konzeption:** Wir identifizieren Ihre spezifischen Sicherheitsbedürfnisse und passen unsere Konzepte entsprechend an.
- **Integration und Implementierung:** Nahtlose Integration in Ihre bestehenden Sicherheitsinfrastrukturen
- **Einhalten hoher Compliance-Anforderungen:** Wir orientieren uns strikt an den Vorgaben des Bundesamts für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI), um ein Maximum an Sicherheit zu gewährleisten.
- **Option eines zertifizierten Betriebs:** Die Durchführung erfolgt in deutschen Rechenzentren mit Zertifizierung oder auf Ihren eigenen Systemen.

# SIEVERS Backup



Die eigenen Datenbestände zählen für viele Unternehmen zu den zentralen Produktionsfaktoren. Daher ist es wichtig, sich mit Backup-Prozessen zu beschäftigen. In der Praxis gilt die Datensicherung im Unternehmen jedoch als wenig bis gar nicht wertschöpfend und wird daher häufig vernachlässigt. Zudem ist es für viele Unternehmen zeitlich gar nicht mehr möglich, sich in aller Tiefe mit Backup-Prozessen zu befassen. Jedoch sollte die Datensicherung im Unternehmen ein zentraler Baustein der IT-Strategie sein.

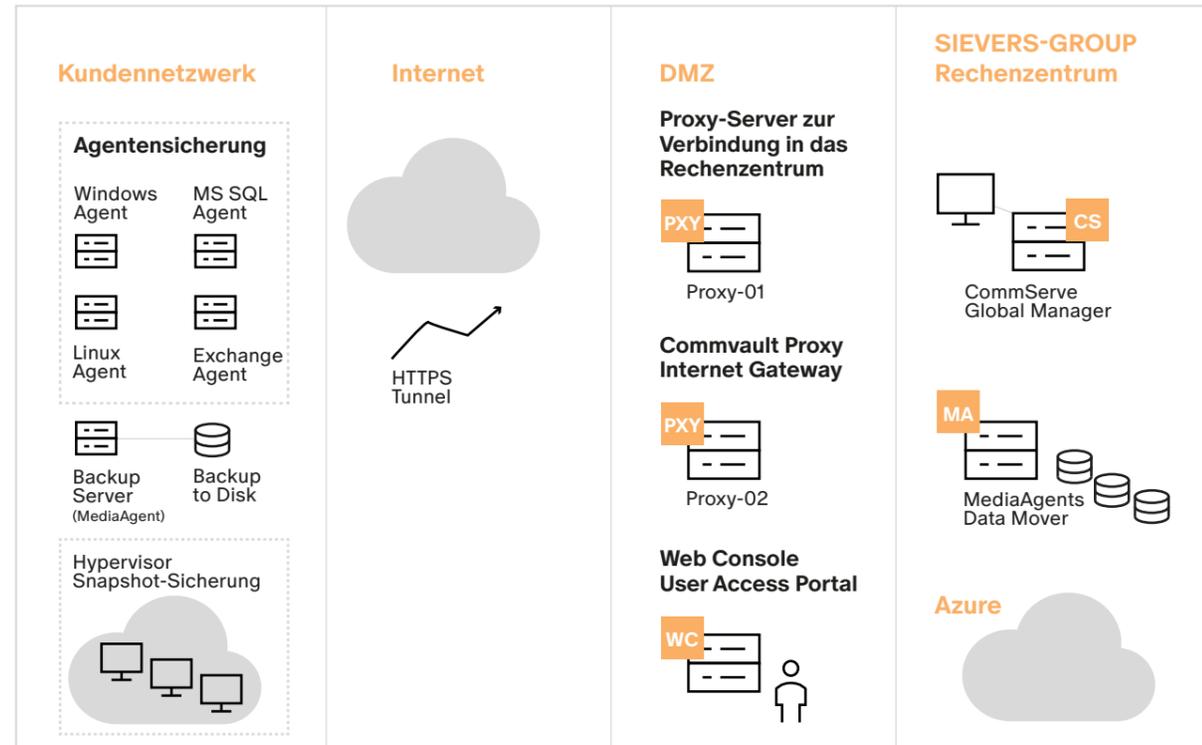
Profitieren Sie vom SIEVERS Backup: Unsere Backup-Spezialist:innen übernehmen sicher und transparent die Aufgaben der Datenspeicherung und senken so das Risiko von Datenverlusten oder Umsatzausfällen. Eine zentrale Rolle für mehr Sicherheit und Kosteneffizienz spielen hierbei Managed Services: Die SIEVERS-GROUP stellt mit dem SIEVERS Backup standardisierte und

bewährte Backup-Lösungen zur Verfügung, um die Anforderungen an eine moderne Datensicherung im Unternehmen zu erfüllen, ohne hohe Investitionen tätigen zu müssen.

Bei dem SIEVERS Backup kommt die bewährte 3-2-1-Regel zum Einsatz, die besagt, dass von den zu schützenden Daten 3 Kopien erstellt, diese Kopien auf 2 verschiedenen Arten von Speichermedien gespeichert und 1 Kopie der Daten an einem externen Speicherort abgelegt werden sollen.

• **Kundennetzwerk:** Die Netzwerksicherung ist ein wesentlicher Bestandteil des Sicherungs- und Wiederherstellungsprozesses in Ihrer IT-Umgebung. Mit unserer Backup-Lösung werden die zu sichernden Netzwerkkomponenten identifiziert, ein Sicherungszeitplan konfiguriert und die Daten in einen Sicherungsspeicher kopiert.

## SIEVERS Backup stellt sich in der Funktionsübersicht wie folgt dar:



- **Internet:** Mittels HTTPS-Tunnel wird eine Netzwerkverbindung zwischen den Endgeräten hergestellt. Der Tunnel wird von einem Vermittler, dem Proxy-Server, erstellt. Dieser befindet sich normalerweise in einer DMZ.
- **DMZ:** Ziel des DMZ-Netzwerks ist es, das lokale Netzwerk Ihres Unternehmens zusätzlich zu schützen. Ein geschützter und gut überwachter Netzwerkknoten, der sich außerhalb des internen Netzwerks befindet, kann auf die Dienste zugreifen, die in der DMZ verfügbar sind, während der Rest des Unternehmensnetzwerks durch eine Firewall gesichert wird.
- **SIEVERS-GROUP-Rechenzentrum:** Eine Kopie Ihrer Daten wird in dem von der SIEVERS-GROUP betriebenen Rechenzentrum in Düsseldorf gesichert.
- **Azure:** Optional kann eine Datensicherung auf der Cloud-Plattform Microsoft Azure erfolgen.

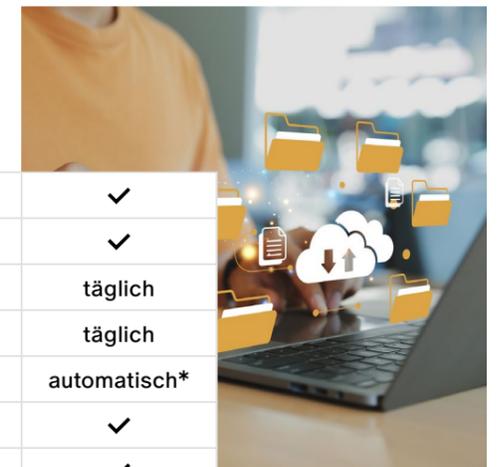
## Ihr Nutzen

- Initiale Sicherung in der Kundenumgebung
- Kopie in das SIEVERS-GROUP-RZ Düsseldorf
- Kopie in den SIEVERS-GROUP-Azure-Tenant
- 256-Bit-AES-Verschlüsselung
- Proxy-basierte Umgebung
- Schutz vor Ransomware/unbefugtem Löschen
- Wiederherstellung von VMs oder Dateien an ursprünglicher Stelle
- Cross-Hypervisor Restore
- Replikation
- Azure to Azure (Subscription- und regionsunabhängig)
- On-Prem Hypervisor zu Azure
- Managed Services
- Backup-Kopie an einem externen Speicherort
- Moderne Datensicherung ohne hohe Investitionen

## Serviceübersicht: SIEVERS Backup

SIEVERS-GROUP Service Desk	✓
Vielfältige Sicherungsagenten für alle gängigen Plattformen	✓
Intervall der Datensicherungen	täglich
Monitoring der Datensicherungen	täglich
Alarmierung bei Backup-Fehlern	automatisch*
Proaktive Intervention bei Backup-Fehlern	✓
Geteilter Zugriff auf Service-Plattform	✓
Self-Service Restore via Backup-Portal	✓
Aufbewahrungszeit der Datensicherungen	✓
Proaktive Aktualisierung der Softwarekomponenten	✓
Verschlüsselte Datenübertragung	✓
Georedundante Datenhaltung	✓
Datenverarbeitung in zertifizierten Rechenzentren innerhalb der EU	✓
Lizenzverwaltung	✓
ISO 27001-zertifizierte SIEVERS-GROUP-Enterprise Cloud	✓

\* zum Service Desk der SIEVERS-GROUP





## SIEVERS Backup M365



Microsoft 365 dient Millionen Business-Kunden als zentrale Produktivitätsplattform, über die sensible Daten ausgetauscht werden. Sollte es jedoch durch Systemausfälle oder Cyberangriffe zum Verlust wichtiger Unternehmensinformationen kommen, bietet Microsoft keine nativen Optionen zur Sicherung und Wiederherstellung. Mit dem SIEVERS Backup M365 für Microsoft profitieren Sie von einer umfassenden Backup- und Recovery-Lösung für Microsoft 365-Postfächer, Teams-Chats, OneDrive für Business-Konten, SharePoint-Dokumentenbibliotheken und vieles mehr. Dank der einfachen Konfiguration können wir Ihre Microsoft 365-Daten problemlos sichern, verwalten und wiederherstellen. Schützen Sie Ihre Microsoft-Services durch das SIEVERS Backup M365:

- **Exchange:** Datensicherung Ihrer Outlook-Mailboxen, Archive, Ordner, Chats, Kalender, Kontakte, Nachrichten, Berechtigungen und mehr
- **OneDrive:** Datensicherung Ihrer Listen, Bibliotheken, Ordner, Elemente, Metadaten, Sicherheitseinstellungen und Versionsverläufe in OneDrive
- **SharePoint:** Schutz Ihrer Site Collections oder granularer Sites, Listen, Bibliotheken, Ordner, Elemente, Metadaten, Sicherheitseinstellungen und Versionsverläufe
- **Project:** Datensicherung Ihrer Pläne, Aufträge, Aufgaben und Dateien in Project
- **Yammer:** Schutz Ihrer Beiträge, Dokumente, Umfragen, Gruppen und mehr
- **Teams:** Datensicherung Ihrer Teams-Kanäle, privater Kanäle, Konversationen, Arbeitsdateien, Besprechungselemente und mehr
- **Öffentliche Ordner:** Schutz Ihrer Mailboxen, Nachrichten, Dateien, Kontakte, Formulare und Postings

### Ihr Nutzen

- Sicherung Ihrer Microsoft 365-Apps
- Monitoring der Datensicherungen
- Unlimitierte Datenmenge
- Bis zu 4 Sicherungen pro Tag
- Unlimitierte Vorhaltezeit der Daten

## Aruba Central



Optimieren Sie Ihren Netzwerkbetrieb mit Aruba Central von HPE Aruba Networking: Die Lösung Aruba Central ist mehr als nur ein Managementtool – sie ist Ihre Schaltzentrale für eine agile, sichere und effiziente Netzwerkinfrastruktur.

Aruba Central nutzt die Kraft der künstlichen Intelligenz, um Ihr Netzwerkmanagement zu optimieren. Dank fortschrittlicher Analysealgorithmen und maschinellem Lernen bietet die Lösung Einblicke in das Netzwerkverhalten und identifiziert automatisch potenzielle Probleme, noch bevor sie auftreten. Darüber hinaus bietet Aruba Central eine benutzerfreundliche Oberfläche sowie eine nahtlose Integration mit anderen Aruba-Produkten und -Lösungen. Egal, ob Sie ein kleines Unternehmen mit begrenzten Ressourcen oder ein großes Unternehmen mit komplexen Anforderungen sind: Aruba Central ist die richtige Wahl für Ihr Netzwerkmanagement.

### Ihr Nutzen

- Verwaltung von Netzwerkelementen wie Access Points, Switches und Gateways von einem einzigen Dashboard aus
- Implementierung und Durchsetzung einheitlicher Richtlinien über Ihr gesamtes Netzwerk
- Schnelle Identifizierung und Behebung von Netzwerkproblemen – dank umfassender Überwachungs- und Diagnosefunktionen
- Automatisierung und Orchestrierung, um repetitive Aufgaben zu reduzieren und die Effizienz zu steigern
- KI-gestützte Analysen, um Netzwerkverhalten zu verstehen und vorausschauende Empfehlungen zu erhalten

## Aruba ClearPass



Minimieren Sie das Risiko sowie den Mehraufwand für Ihre IT – mit geeigneten digitalen Security-Lösungen wie Aruba ClearPass: Die Lösung von HPE Aruba Networking ist Ihr Schlüssel zu einem umfassenden Sicherheitsansatz, der sowohl Ihre drahtlosen als auch kabelgebundenen Netzwerke schützt.

Dank seiner intelligenten Zugriffskontrolle ermöglicht Ihnen Aruba ClearPass die nahtlose Verwaltung und Überwachung aller Benutzer und Geräte in Ihrem Netzwerk. Von der Identitätsverwaltung über die sichere Verwaltung von Gastzugängen bis hin zur Durchsetzung von Richtlinien bietet ClearPass eine robuste Sicherheitsinfrastruktur, die sich Ihren spezifischen Anforderungen anpasst. Darüber hinaus bietet Aruba ClearPass eine benutzerfreundliche Oberfläche und eine einfache Integration in Ihre bestehende Netzwerkinfrastruktur. Mit seiner skalierbaren Architektur ist ClearPass die richtige Wahl für Unternehmen jeder Größe und Branche.

### Ihr Nutzen

- Geräte- Und User-Erkennung
- Zugriffssteuerung
- Angriffserkennung
- Sicheres WLAN ohne Passwörter
- Schutz des Netzwerkes vor unbefugtem Zugang und Fremdgeräten
- Sicherer Gastzugang
- Automatische VLAN-Zuordnung von Endgeräten
- Accounting/Profiling von Endgeräten
- Bring Your Own Device (BYOD)





# Hybrid Cloud



Die Public Cloud (auch öffentliche Cloud genannt) ist ein Angebot eines Providers, der seine Dienste offen über das Internet zugänglich macht. Der größte Vorteil einer Public Cloud ist die nahezu unbegrenzte Skalierbarkeit durch On-Demand-Cloud-Ressourcen und die dadurch erlangte Flexibilität. Ein Nachteil, der mit der Public Cloud einhergeht, ist die geringe Kontrolle über die Sicherheit der eigenen Daten.

Demgegenüber steht die Private Cloud: Dieser Dienst wird in Unternehmen aufgrund von Datenschutz und IT-Sicherheit häufig bei Anwendungen mit sensiblen Daten bevorzugt, da so IT-Dienste ausschließlich den eigenen Mitarbeitenden zugänglich gemacht werden. Die Private Cloud überzeugt durch hohe Sicherheit und volle Kontrolle. Daten und IT-Dienste bleiben hinter Ihrer Firewall und sind nur für Ihr Unternehmen zugänglich. Nachteile der Private Cloud sind jedoch höhere Kosten für den Betrieb sowie der Verlust von Flexibilität in Bezug auf sich verändernde Anforderungen.

Das Beste aus zwei Welten: Maximale Flexibilität durch sinnvolle Service-Integration ist unser Verständnis einer Hybrid Cloud – und dies unabhängig von Ort und Zeit. Mit einer vorausschauenden Hybrid-Cloud-Strategie erhalten Sie die Kontrolle und Transparenz einer privaten Cloud vor Ort und die Flexibilität und Skalierbarkeit einer öffentlichen Cloud mit einer optimierten Kostenstruktur.

Erfahrungen aus der Vergangenheit und aus Gesprächen mit Kunden zeigen, dass gerade im Bereich der IT-Infrastruktur unterschiedlichsten Anforderungen und Gegebenheiten Rechnung getragen werden muss. Dieser Situations-Diversität gerecht zu werden, ist unsere Philosophie. Konkret heißt das im Bereich der Infrastruktur, dem Kunden situationsgerecht beratend und umsetzend zur Seite zu stehen. Egal ob eine On-Premises-Lösung gefordert ist, der Weg in die Cloud begleitet werden soll oder aufgrund individueller Anforderungen eine hybride Lösung erforderlich ist. Egal ob mit namhaften On-Premises-Produkten, der Microsoft Cloud „Azure“ oder unserem Rechenzentrum in Düsseldorf. Egal ob beratend, unterstützend oder umsetzend. Unser Credo ist es, mit Ihnen als Kunde die für Sie beste Lösung zu konzeptionieren und umzusetzen.

#### Ihre Vorteile mit einer Hybrid Cloud:

- Das Beste der Private- und Public-Cloud
- Platzierung von Workloads auf Grundlage Ihrer geschäftlichen Anforderungen und Ziele
- Effiziente Ressourcennutzung
- Individuelle Kombination Ihrer Infrastrukturkomponenten
- Leistungsstark und kostenoptimiert



## HPE Server- und Storage-Lösungen



Server- und Storage-Systeme können lokal vor Ort betrieben werden. Bei dieser On-Premises-Variante spielt sich alles in Ihren Räumlichkeiten ab: Ihr Rechenzentrum steht also in Ihrem Unternehmen. Die Alternative: Sie entscheiden sich für eine Hybrid-Struktur? Auch hybride Szenarien, also ein Mix aus dem lokalen Betrieb sowie dem Cloud-Betrieb, sind ebenfalls möglich. Je nach Anforderungen an die IT-Infrastruktur sind somit alle Varianten abbildbar.

Wenn es um die Speicherung und Verwaltung von Daten in einem Unternehmen geht, sind Server- und Storage-Systeme unverzichtbar: Server stellen die grundlegende Infrastruktur bereit, auf der Anwendungen, Dienste und Datenbanken laufen. Storage-Systeme liefern hingegen den benötigten Speicherplatz, um alle Unternehmensdaten zu sichern.

Wir versorgen Sie mit der passenden Hardware, Software und den richtigen Lizenzen, können die Installation und Konfiguration Ihrer Systeme übernehmen und kümmern uns um die Netzwerkanbindung vor Ort sowie die Einrichtung auf Ihren Clients. Komplettiert wird unser Leistungsangebot durch diverse Serviceleistungen wie Administration, proaktive Betreuung, Schulung und Support.

### Ihr Nutzen

- Leistungsstarke und zuverlässige Plattform für Ihre geschäftskritischen Anwendungen und Daten
- Möglichkeit zur zentralisierten Datenspeicherung und -verwaltung
- Höhere Datensicherheit und Datenintegrität
- Skalierbarkeit
- Backup- und Recovery-Funktionen
- Leistungssteigerungen
- Kosteneinsparungen

## Datacenter-Lösungen



Mit einer Gesamtfläche von 6.863 m<sup>2</sup> hat die SIEVERS-GROUP Zugriff auf ein modernes und innovatives Rechenzentrum in zentraler Düsseldorfer Lage. Die hochverfügbare Rechenzentrumsinfrastruktur mit leistungsstarker und skalierbarer Anbindung, redundanter Energieversorgung, neuester Klimatechnik und höchstem Sicherheitsstandard bietet Ihrem Unternehmen eine optimale Lösung für die Unterbringung von IT- und Netzwerksystemen. Den hohen Qualitätsanspruch unseres Rechenzentrums belegt auch die Zertifizierung nach ISO 27001.

### Merkmale des Rechenzentrums

- Carrier-neutral mit Zugang zu führenden öffentlichen, privaten und hybriden Cloud-Anbietern
- Bereitstellung der Infrastruktur durch hochwertige Markenhersteller, wie bspw. HPE, VMware und Microsoft
- Hocheffizientes Kältesystem, das jederzeit für eine optimale Serverkühlung sorgt
- Umfangreiches Brandsicherheitsystem
- 24/7-Fernüberwachung, standardisierte Sicherheitsprozesse inklusive einer mehrstufigen Sicherheitsauthentifizierung sowie Videoüberwachungssysteme für das Außengelände, den Anlagenbereich und das Rechenzentrum
- 4 MVA, Versorgung über unterirdisch verlegte, dedizierte 10 kV-Mittelspannungsleitungen und 2 x 2 MVA (ausbaubar auf 3 x 2 MVA) 10 kV/400V-Transformatoren

Der IT-Infrastruktur-Hosting-Service: Eine schnelle Erstellung von sicheren und skalierbaren Computing-Infrastrukturen, die gleichzeitig den Aufwand und die Kosten für die Planung, Beschaffung und Verwaltung reduziert, ist unser Verständnis von Infrastructure-as-a-Service (IaaS). IaaS kann nach Bedarf skaliert werden; hohe Investitionskosten und die Komplexität von selbst verwalteten Rechenzentrumsinfrastrukturen gehören damit der Vergangenheit an.

### Ihr Nutzen

- ISO-zertifiziertes Rechenzentrum
- Deutscher Standort
- Modernes und innovatives Rechenzentrum
- Neueste Klimatechnik
- Höchster Sicherheitsstandard
- Verbesserte Geschäftskontinuität und Notfallwiederherstellung
- Schnellere Innovationen durch kurzfristig bereitgestellte Ressourcen
- Schnellere Reaktion auf sich stets ändernde Geschäftsbedingungen und -modelle
- Konzentration Ihrer IT-Abteilung auf Prozessoptimierungen zur Zielerreichung Ihres Unternehmens
- Verbesserte Stabilität und Zuverlässigkeit durch entsprechende Serviceverträge und jeweilige SLAs
- Höhere Sicherheit durch vollautomatisiertes Monitoring



# Serverhousing



Sie möchten Ihre IT-Infrastruktur zentralisieren und sich keine Sorgen oder Mühen um deren Überwachung machen? In unserem Rechenzentrum in Düsseldorf können Sie Ihre Server-Hardware zu optimalen Bedingungen anbinden: Wir bieten Ihnen professionelles Serverhousing und Colocation in unserem Rechenzentrum in Düsseldorf an – zudem profitieren Sie von unserer gesamten IT-Infrastruktur.

## Ihr Nutzen

- Professionelles Colocation & Serverhousing nach ISO 27001
- Deutscher Standort
- Sie profitieren von einer sehr hohen Verfügbarkeit und Sicherheit.
- Einhaltung von Datenschutzrichtlinien
- Sparen Sie wertvollen Platz in Ihrem Unternehmen.
- Rund-um-die-Uhr-Zugangskontrolle, Schutz vor Diebstahl und Manipulation
- Brandlöschesysteme und Brandüberwachung
- Sichere Stromversorgung und Kühlanlagen für einen reibungslosen Betrieb
- Modernste Technologien gewährleisten eine hohe Datenübertragungsrate.



# Datacenter-Migration



Sie benötigen eine Infrastruktur auf dem neusten Stand der Technik? Eine Lösung, die veraltete Rechenzentrumsinfrastrukturen ablöst und es Ihnen dadurch ermöglicht, in neue Gebiete vorzudringen und Wettbewerbsvorteile zu sichern?

Eine der wichtigsten Voraussetzungen für eine erfolgreiche Rechenzentrumsmigration ist es, einen qualifizierten und erfahrenen Partner an Ihrer Seite zu wissen, der Sie bei der Planung, Vorbereitung und Durchführung unterstützt. Unsere kompetenten Expert:innen übernehmen gerne diesen umfassenden Prozess für Sie – ganz nach Ihren individuellen Wünschen und Anforderungen.

## On-Premises

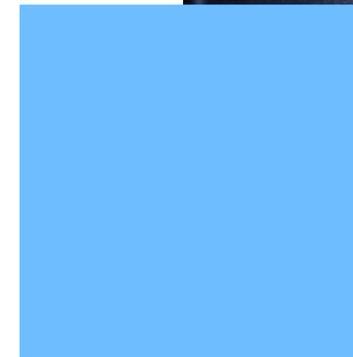
Die Migration zu einem modernisierten Inhouse-Rechenzentrum ermöglicht es Ihnen, sensible Daten vor Ort zu sichern und somit eine bessere Kontrolle über ebendiese zu wahren.

## Hybrid-Cloud

Eine Migration des Rechenzentrums in die hybride Cloud vereint die Aspekte beider Welten – Private und Public Cloud –, indem sie Ihrem Unternehmen die Flexibilität zur Durchführung von Workloads in der privaten Cloud oder einer öffentlichen Cloud bietet.

## Cloud

Eine Migration des Rechenzentrums in die Cloud ermöglicht es, die Leistung Ihrer IT-Landschaft zu optimieren. Ein vielfältiges Cloud-System, wie z. B. Microsoft Azure, kann Ihrem Unternehmen helfen, die Verwaltung zu rationalisieren und eine nahtlose Zusammenarbeit zwischen Ihren Systemen herzustellen – privat, öffentlich oder hybrid.



# Microsoft Azure Stack HCI



Mit der Hyper Converged Infrastructure(HCI)-Lösung Microsoft Azure Stack HCI reduzieren Sie die Komplexität Ihres Rechenzentrums, erleichtern dessen Verwaltung, steigern die Produktivität Ihres IT-Betriebs und verringern gleichzeitig die Gesamtbetriebskosten! Die hyperkonvergente Clusterlösung versteht sich als ein IT-Framework mit einer Software-zentrierten Architektur, die den gesamten Stack im Rechenzentrum vereint – darunter auch Technologien wie Rechenleistung, Speicher, Netzwerk und Virtualisierung. Eine intelligente Software vereint die gängigen Hardware-Komponenten zu einem einheitlichen Komplettsystem; Komponenten, wie Server, Computer und virtuelle Maschinen, sind damit zentral steuerbar.

Mit Microsoft Azure Stack HCI arbeiten Sie sowie Ihre Windows- und Linux-Workloads weiterhin in Ihrem eigenen Rechenzentrum – mit Online-Zugriff auf alle wichtigen Azure-Dienste. Die Hybrid-Cloud-Lösung kombiniert die Vorteile der Cloud mit der On-Premises-Variante – und kann optimal auf Ihr Unternehmen zugeschnitten werden. Microsoft Azure Stack HCI baut auf Microsofts Hyper-V-Virtualisierung und softwarebasierten Storage-Technologien auf. Mit der Lösung kön-

nen virtualisierte Windows- und Linux-Workloads lokal On-Premises betrieben werden, während über eine hybride Cloudumgebung gleichzeitig Azure-Dienste erreichbar sind.

## Ihr Nutzen

- Optimierte Prozessabläufe durch schnelle Skalierbarkeit und insgesamt vereinfachte Administration
- Preisgünstige Alternative zu traditionellen IT-Infrastrukturlösungen durch nutzungsbasiertes Preismodell mit transparenten Kosten
- Individuelle Abstimmung auf die Bedürfnisse und das Wachstum Ihres Unternehmens durch flexible Gestaltung der IT-Infrastruktur
- Hohe Verfügbarkeit und Ausfallsicherheit durch zuverlässige und stabile Infrastruktur, die selbst bei Ausfall eines Servers oder einer Festplatte weiterhin problemlos funktioniert
- Schutz Ihrer Daten und Anwendungen durch zahlreiche Sicherheitsfunktionen
- Insgesamt deutliche Reduzierung der Rechenzentrumskomplexität
- Gemeinsamer Support mit Microsoft

## HPE GreenLake



HPE GreenLake zielt darauf ab, die Vorteile sowohl der öffentlichen Cloud als auch der On-Premises-Infrastruktur zu bieten, indem es die Flexibilität und Skalierbarkeit der Cloud bietet, während Organisationen die Kontrolle über ihre Daten und Infrastruktur behalten können.

Insgesamt bietet HPE GreenLake eine flexible und kosteneffiziente Möglichkeit, IT-Ressourcen bereitzustellen und zu verwalten, während gleichzeitig die Kontrolle und Sicherheit gewahrt bleiben.

### Ihr Nutzen

- Flexibles Bezahlen: Unternehmen zahlen nur für die tatsächlich genutzten Ressourcen, ähnlich wie bei Cloud-Services. Dies ermöglicht eine bessere Budgetierung und vermeidet Überprovisionierung.
- Skalierbarkeit: Die Infrastruktur von HPE GreenLake lässt sich bei Bedarf schnell und einfach skalieren, um sie an veränderte Anforderungen anzupassen. Unternehmen können Ressourcen hinzufügen oder entfernen, je nach Bedarf.
- On-Premises-Kontrolle: HPE GreenLake bietet die Vorteile von Cloud-Services, ohne dass die Daten und Workloads das Rechenzentrum des Unternehmens verlassen. Dies ist besonders für Unternehmen wichtig, die aus regulatorischen Gründen bestimmte Daten lokal speichern müssen.
- Einfache Verwaltung: HPE übernimmt die Verwaltung der Infrastruktur, einschließlich Wartung, Updates und Überwachung. Dies ermöglicht den internen IT-Teams, sich auf strategischere Aufgaben zu konzentrieren.
- Sicherheit und Compliance: Durch die lokale Speicherung von Daten können Unternehmen sicherstellen, dass sie die geltenden Datenschutzbestimmungen und Compliance-Anforderungen einhalten.
- Kundenorientierte Lösungen: HPE arbeitet eng mit Unternehmen zusammen, um maßgeschneiderte Lösungen zu entwickeln, die ihren spezifischen Anforderungen entsprechen.

## Managed Server



Die optimale Alternative zu Ihrem klassischen Server-Betrieb: Dieser Service dient der Wartung eines Windows Server-Betriebssystems – unabhängig davon, ob das System als virtuelle Maschine (VM) auf einem Hypervisor oder direkt auf der Hardware ausgeführt wird. Die Sicherheitspatches für das Betriebssystem werden einmal pro Monat eingespielt; hierfür definieren wir gemeinsam mit Ihnen ein Wartungsfenster. Das System wird dazu in unser automatisches Patchmanagement eingebunden. Alle Sicherheitspatches werden vor dem Update seitens der SIEVERS-GROUP geprüft und freigegeben. Kritische Updates, die eine relevante Sicherheitslücke schließen, werden in Absprache mit Ihnen zeitnah eingespielt.

Unsere Expertise und Professionalität schaffen für Sie und Ihre IT-Abteilung Freiräume und Wettbewerbsvorteile: Sie haben dadurch mehr Zeit, um sich auf Ihr Kerngeschäft zu konzentrieren.

### Ihr Nutzen

- Kalkulierbare Kosten durch monatliche Fixpreise
- Reduzierung der Total Cost of Ownership (TCO) durch niedrigere Investitionskosten und überschaubare Wartungskosten
- Hoher Sicherheitsstandard durch aktuell gepatchte Systeme

## IT-Monitoring



Überwachung und laufende Kontrolle Ihrer IT-Systeme: Wir sorgen dafür, dass es zu keinem Ausfall Ihrer IT-Infrastruktur kommt. Die Hardware sowie die Software von Computern, Netzwerken und Systemen wird proaktiv überwacht. Die Prozesse und Vorgänge Ihrer IT-Umgebungen werden durch das Monitoring systematisch erfasst und protokolliert. Dadurch wird ein reibungsloser Ablauf des betrachteten IT-Prozesses sichergestellt.

Mit einem professionellen und gemanagten Monitoring-System, das rund um die Uhr aktiv ist, können Performances, Zugriffe und vieles mehr überprüft und analysiert werden. Mit dem IT-Monitoring-Service der SIEVERS-GROUP erfolgt eine:

- Bedarfsermittlung
- Implementierung und Bereitstellung eines Monitoring-Systems bzw. -Dienstes
- Kontinuierliche Überwachung (24/7)
- Proaktive Ermittlung von kritischen Betriebszuständen
- Bewertung und Skalierung laufender Kapazitäten
- Automatisierte tägliche Auswertung

### Ihr Nutzen

- Erhöhung der IT-Verfügbarkeit und IT-Stabilität
- Rund-um-die-Uhr-Überwachung
- Sofortige Benachrichtigung bei Störungen
- Rechtzeitige Erkennung kritischer Betriebszustände
- Regelmäßige Auswertungen und Berichte mit entsprechenden zukunftsorientierten Handlungsempfehlungen
- Überschaubare Kosten



# IT-Infrastruktur-Beratung



Die technologische Landschaft verändert sich rasant – und mit ihr auch die Art und Weise, wie Unternehmen ihre IT-Infrastrukturen aufbauen und verwalten. Die Einführung von Virtualisierungstechnologien ermöglicht die effizientere Nutzung von Serverkapazitäten und eine signifikante Senkung der Betriebskosten. Mit VMware ESXi und Microsoft Hyper-V haben sich hier robuste Standards etabliert, die vielen Unternehmen als solide Basis für ihre IT-Umgebung dienen. Doch der technologische Fortschritt steht niemals still. Die zunehmende Präsenz und Bedeutung von Cloud-Services eröffnet neue Horizonte für Flexibilität, Skalierbarkeit und Effizienz.

Unser Beratungsansatz ist darauf ausgerichtet, ein tiefes Verständnis für Ihre spezifischen Herausforderungen und Ziele zu entwickeln. Der Prozess gliedert sich in folgende Schritte:

- **Erstgespräch:** In diesem wichtigen ersten Schritt lernen wir Ihr Unternehmen, Ihre aktuelle IT-Landschaft und Ihre Zukunftspläne kennen. Dieses Gespräch bildet die Grundlage für die Entwicklung eines zielgerichteten Konzepts.
- **Analyse:** Wir führen eine umfassende Analyse Ihrer bestehenden IT-Infrastruktur durch. Dies umfasst die Bewertung von Hardware, Software, Lizenzen sowie der allgemeinen IT-Architektur und -Performance.
- **Konzeptentwicklung:** Auf Basis der Analyse erarbeiten wir ein oder mehrere maßgeschneiderte Konzepte. Diese Konzepte skizzieren den Weg zu Ihrer idealen IT-Infrastruktur, inklusive Budgetplanung und Zeitrahmen.
- **Präsentation und Feedback:** Wir präsentieren Ihnen unsere Vorschläge und diskutieren diese ausführlich. Ihr Feedback ist entscheidend, um das Konzept perfekt auf Ihre Bedürfnisse abzustimmen.
- **Angebot:** Nachdem wir uns auf ein Konzept geeinigt haben, erhalten Sie ein detailliertes Angebot, welches die Umsetzungsschritte und die damit verbundenen Kosten klar aufzeigt.

## Ihr Nutzen

Wahl der Virtualisierung in Ihrem Unternehmen:

- Analyse der bestehenden IT-Infrastruktur und Bewertung der Eignung für verschiedene Virtualisierungstechnologien
- Empfehlung der optimalen Virtualisierungslösungen basierend auf Ihren individuellen Anforderungen und Zielen
- Planung und Umsetzung der Virtualisierungsstrategie zur Maximierung der Effizienz und Flexibilität Ihrer IT-Ressourcen

Möglichkeit der Cloud-Anbindung:

- Bewertung der Vor- und Nachteile einer Cloud-Anbindung für Ihr Unternehmen
  - Identifizierung der am besten geeigneten Cloud-Services (öffentliche, private oder hybride Cloud) für Ihre spezifischen Bedürfnisse
  - Unterstützung bei der Integration von Cloud-Services in Ihre bestehende IT-Landschaft zur Gewährleistung einer reibungslosen und sicheren Datenmigration
  - Auswahl der passenden Lizenzen und Bezahlmodelle:
  - Detaillierte Beratung zu den verschiedenen Lizenzierungsmodellen und Zahlungsoptionen für Software und Cloud-Services
  - Unterstützung bei der Auswahl der kosteneffizientesten und flexibelsten Lizenzierungs- und Zahlungsmodelle für Ihr Unternehmen
  - Optimierung der Lizenzverwaltung zur Sicherstellung der Compliance und Minimierung von Kosten
- Betrachtung der Wirtschaftlichkeit:
- Durchführung einer umfassenden Kosten-Nutzen-Analyse für die vorgeschlagenen IT-Lösungen
  - Identifizierung von Einsparpotenzialen durch effizientere Ressourcennutzung und optimierte IT-Prozesse
  - Bewertung des Investments hinsichtlich CapEX vs. OpEX und deren Unterschiede



## Microsoft Azure



Microsoft Azure ist eine hochskalierbare Cloud-Plattform mit dem Ziel, Anwendungen flexibel zur Verfügung zu stellen. Ihre individuellen Anforderungen sind jederzeit skalierbar. In der Azure-Cloud stellen wir Ihnen verschiedene Dienste, Anwendungen und Datenbanken zur Verfügung.

Dazu zählen Services aus den Bereichen Infrastructure-as-a-Service (IaaS), Platform-as-a-Service (PaaS) und Software-as-a-Service (SaaS). Dafür stehen mehr als 200 Standarddienste, wie z.B. virtuelle Maschinen, SQL-Datenbanken oder VPN-Gateways, zur Verfügung.

Das Zusammenspiel aus SIEVERS-GROUP und Microsoft Azure – das Ergebnis: Ihre geschäftlichen Prozesse und Herausforderungen werden optimal und kontinuierlich mithilfe von IT-Architekturen bereitgestellt. Dies ist unser Verständnis einer erfolgreichen Partnerschaft.

## Ihr Nutzen

- **Schnell:** Zum Beispiel beim Deployment, während des Betriebs und beim Skalieren
- **Agil:** Beim Entwickeln von Software lassen sich mehr Dinge schneller ausprobieren ohne zusätzliche (teure) Infrastruktur und langwierige Prozesse – das fördert die Innovationsbereitschaft Ihres Unternehmens.
- Überall erreichbar
- Azure ist Ihr Disaster Recovery mit Failover-Optionen.
- Skalierbar und automatisiert
- Nach Ländern wählbar
- Ökologisch nachhaltig

## Azure ExpressRoute



Azure ExpressRoute ist ein Dienst von Microsoft Azure, der es Unternehmen ermöglicht, private Verbindungen zwischen ihren lokalen Rechenzentren und Azure-Rechenzentren herzustellen, was eine schnellere, zuverlässigere und sicherere Verbindung im Vergleich zum öffentlichen Internet bietet. Die Verbindung wird mit ihrem lokalen Internetprovider zusammen realisiert. Sollte Ihr Provider diese Möglichkeit noch nicht bieten, arbeiten wir mit namhaften Providern zusammen, um die Verbindung schnell und wirtschaftlich in Betrieb nehmen zu können. Die SIEVERS-GROUP dient für Sie in diesem Fall als zentraler Ansprechpartner für die Realisierung.

## Ihr Nutzen

- **Private Verbindung:** ExpressRoute bietet eine private Verbindung zwischen Ihrem lokalen Netzwerk und Azure-Ressourcen. Dies bedeutet, dass Daten nicht über das öffentliche Internet übertragen werden, was zusätzliche Sicherheit bietet.
- **Dedizierte Bandbreite:** Sie können die Bandbreite Ihrer ExpressRoute-Verbindung je nach Bedarf skalieren. Dies ermöglicht eine konsistente und zuverlässige Leistung für Ihre Anwendungen, insbesondere für solche, die eine hohe Bandbreite oder geringe Latenzzeiten erfordern.
- **Globale Verfügbarkeit:** Azure ExpressRoute ist an zahlreichen Standorten auf der ganzen Welt verfügbar, sodass Sie eine Verbindung zu Azure herstellen können, unabhängig davon, wo sich Ihr lokales Netzwerk befindet.
- **Hybrid Cloud-Konnektivität:** ExpressRoute ermöglicht die nahtlose Integration Ihrer lokalen Infrastruktur mit Azure-Ressourcen. Dies erleichtert die Implementierung von Hybrid Cloud-Szenarien, bei denen Anwendungen und Daten sowohl lokal als auch in der Cloud bereitgestellt werden.
- **Verbesserte Leistung und Zuverlässigkeit:** Da ExpressRoute eine dedizierte Verbindung bietet, können Sie eine verbesserte Leistung und Zuverlässigkeit im Vergleich zur Verwendung des öffentlichen Internets erwarten. Dies ist besonders wichtig für unternehmenskritische Anwendungen, die hohe Anforderungen an Leistung und Zuverlässigkeit haben.



# Digital Workplace



Ein Digital Workplace (digitaler Arbeitsplatz) ist eine IT-Umgebung auf Basis moderner Technologien, die die Art und Weise, wie Arbeit erledigt wird, grundlegend transformieren. Das primäre Ziel ist es, Mitarbeitenden eine nahtlose, flexible und effiziente Arbeitsweise zu ermöglichen – unabhängig von ihrem physischen Standort. Im Gegensatz zum traditionellen Arbeitsplatz, der oft durch starre Arbeitszeiten und feste Arbeitsorte definiert ist, bietet der digitale Arbeitsplatz durch seine Flexibilität und Effizienz eine Reihe von Vorteilen. Dank digitaler Tools und Plattformen ermöglicht er eine effizientere Zusammenarbeit und Kommunikation, sowohl innerhalb des Teams als auch mit Kunden und Partnern.

Die Implementierung von digitalen Arbeitsplatzlösungen sollte nicht einfach als Reaktion auf aktuelle Trends und (technologische) Entwicklungen, wie z.B. Cloud Computing, Künstliche Intelligenz (KI), maschinelles Lernen oder die COVID-19-Pandemie, gesehen werden, sondern als strategische Überlegung für jedes Unternehmen. Der digitale Arbeitsplatz bietet Möglichkeiten, Wettbewerbsvorteile zu erzielen und den Erwartungen von Mitarbeitenden und Führungskräften gerecht zu werden. Ziele, die durch den digitalen Arbeitsplatz erreicht werden können, sind unter anderem eine gesteigerte Produktivität, verbesserte Zusammenarbeit, erhöhte Mitarbeiterzufriedenheit und eine stärkere Bindung an das Unternehmen.

Die Einführung eines digitalen Arbeitsplatzes ist kein einfacher Prozess und erfordert eine sorgfältige Strategie: Dabei geht es darum, die richtigen digitalen Tools auszuwählen, zu implementieren und zu gewährleisten, dass sie effektiv genutzt werden. Dabei können verschiedene Barrieren auftreten, wie z.B. Widerstand gegen Veränderungen, Sicherheitsbedenken und technische Herausforderungen. Eine starke Führung, klare Kommunikation und eine gut durchdachte Change-Management-Strategie sind entscheidend für den Erfolg der digitalen Transformation.

#### **Vorteile des Digital-Workplace-Konzeptes:**

- Kostentransparenz und -skalierung
- Ortsunabhängiges Arbeiten
- Übersichtliche und nachvollziehbare Prozesse
- Interne Kommunikation
- Sicherheit und Datenschutz

Um einen echten Mehrwert zu generieren, ist ein intelligentes und harmonisches Zusammenspiel zwischen Architektur, Technologien und Devices essenziell. Das haben wir erkannt und unser Portfolio so abgestimmt, dass wir Ihnen nachhaltige Dienste, Services und Applikationen bereitstellen können, um Ihr Unternehmen noch erfolgreicher zu machen.

# Starterpaket Microsoft 365



Mit den bewährten Office-Anwendungen, wie Outlook, Word, Excel und PowerPoint, arbeiten Sie bestens organisiert und damit effizient! Profitieren Sie im Büroalltag von den etablierten und renommierten Tools aus der Microsoft-Familie – zu planbaren Kosten. Das Microsoft 365-Starterpaket der SIEVERS-GROUP beinhaltet alle wesentlichen Grundfunktionen, die mittelständische Unternehmen erfahrungsgemäß vorwiegend nutzen, und steht für Sie zum Fixpreis zur Verfügung. Die Inhalte des Microsoft 365-Starterpakets wurden insbesondere an die Bedürfnisse kleiner und mittelständischer Unternehmen sowie Start-ups angepasst, die die Digitale Transformation sukzessive angehen. Die Anwendungen sind branchenübergreifend einsatzbereit und werden aus einem sicheren Rechenzentrum (Cloud) zur Verfügung gestellt.

## Ihr Nutzen

- Schnelle Bereitstellung wesentlicher Grundfunktionen
- Planbare Kosten durch Festpreis
- Bereitstellung aus einem sicheren Rechenzentrum (Cloud)
- Geräteübergreifender Digital Workplace
- Automatische Updates, sobald diese verfügbar sind



# Microsoft Office 365



Microsoft Office 365 bietet Ihnen die bewährten Office-Anwendungen, wie Outlook, Excel, Word, PowerPoint u.v.m., aus der Cloud. Arbeiten Sie kreativ, effizient und organisiert im Alltag. Mit der neuesten Office-Version sind Sie auf dem besten Weg zum Digital Workplace!

Durch die Bereitstellung aus einem sicheren Rechenzentrum (Cloud) können Sie von überall auf Ihre Dateien zugreifen und geräteunabhängig an diesen weiterarbeiten. Mit einer usergebundenen Lizenz arbeiten Sie so bspw. am Desktop, Tablet und Smartphone, unterwegs oder im Büro, das spielt keine Rolle.

Dabei arbeiten Sie dank automatischer Updates immer mit der aktuellen Version von Microsoft Office 365!

Microsoft Office 365 bietet Ihnen bekannte Tools und Apps, damit Sie effizient, kreativ und organisiert arbeiten können. Als cloudbasierter Abonnementdienst vereint Microsoft Office 365 die besten Lösungen für die moderne Arbeitswelt. So können Sie praktisch von jedem Ort und Endgerät aus arbeiten. Folgende Tools gehören zu Microsoft Office 365:

- Outlook
- OneDrive
- Word
- Excel
- PowerPoint
- OneNote
- SharePoint
- Microsoft Teams
- Yammer
- und weitere Anwendungen.

## Ihr Nutzen

- Bekannte und bewährte Tools für Office-Aufgaben (Outlook, Excel, Word, PowerPoint u.v.m)
- Automatische Updates, sobald diese verfügbar sind
- Microsoft Office 365 funktioniert geräteübergreifend: Arbeiten Sie am Desktop, Tablet und Smartphone.
- Durch OneDrive ist Ihre Arbeit in der Cloud gespeichert und somit jederzeit überall für Sie verfügbar.
- DSGVO-konforme Datenverarbeitung in sicheren Rechenzentren
- Deutschsprachiger Support

# Microsoft SharePoint



Microsoft SharePoint bietet Ihnen genau die richtigen Funktionen für einen vereinfachten Informationsfluss und die Organisation innerhalb von Teamstrukturen. Dabei kann es sich sowohl um die interne (Intranet) als auch die externe Kommunikation zur Anbindung von Geschäftspartnern wie Kunden und Lieferanten handeln.

## Ihr Nutzen

- Bessere Kommunikation & Kollaboration
- Hybrides & flexibles Arbeiten – egal wann, egal wo
- Informationstransparenz
- Knowledge Management: Wissen einfach teilen
- Variable Bereitstellungsmöglichkeiten

## Microsoft SharePoint beinhaltet unter anderem folgende Funktionen:

- Dokumentenbibliotheken
- Dateien teilen und gemeinsam bearbeiten
- Content Management
- Integrierte Suche
- Erstellen von Wikis & Blogs
- Erstellen von Bildbibliotheken
- Social Networking
- Geschäftsprozesse integrieren mittels Power Automate, Power Apps, Power BI und weiterer Anwendungen
- Einbindung von Microsoft-Office-Anwendungen



	Microsoft SharePoint Server (On-Premises)	Microsoft SharePoint Online (Office 365)
<b>Anbindung externer Nutzer:innen</b>	Infrastruktur auf Ihrer Seite erforderlich	Bereits enthalten
<b>Backup</b>	Sie müssen Backups erstellen	Backup und Redundanz durch Microsoft sichergestellt
<b>Funktionsumfang</b>	Neue Werkzeuge stehen später zur Verfügung	Von Microsoft zuerst online portiert
<b>Management</b>	Zentraladministration und PowerShell	SharePoint Admin-Center und PowerShell
<b>Moderne Collaboration Tools</b>	Sie sind für die Implementierung zuständig	Werden von Microsoft intensiv weiterentwickelt
<b>Skalierung</b>	Erkennung von Flaschenhälsen und Behebung auf Ihrer Seite	Skalierung geschieht durch Microsoft
<b>Updates</b>	Selbst gemanagt und installiert	Von Microsoft gemanagt und installiert
<b>Verfügbarkeit</b>	Sie sorgen für die Verfügbarkeit	SLA mit 99,9% Verfügbarkeit

# Microsoft Azure Virtual Desktop



Azure Virtual Desktop (AVD) ist eine zukunftsorientierte Lösung, die den sich wandelnden Anforderungen an flexible und effiziente Arbeitsmodelle gerecht wird. Sie bietet Unternehmen die Möglichkeit, effektiv und unabhängig von Ort und Zeit zu arbeiten. Durch die Integration modernster Cloud-Technologie mit umfassenden Sicherheitsmaßnahmen entsteht eine Plattform, die optimal auf die Bedürfnisse moderner Arbeitskräfte und die Anforderungen des Unternehmens abgestimmt ist. Dies macht AVD zu einer wertvollen Lösung, die moderne Arbeitsweisen unterstützt und gleichzeitig die organisatorische Effizienz steigert.

## Ihr Nutzen

- Effizienzsteigerung: Fördert eine produktive und reibungslose Zusammenarbeit, unabhängig von geografischen Standorten der Teammitglieder
- Reduzierung der IT-Kosten: Senkt Ausgaben durch Minimierung der Notwendigkeit für Hardware und vereinfacht gleichzeitig die IT-Verwaltung
- Hohe Sicherheitsstandards: Bietet umfassenden Schutz für Unternehmensdaten durch integrierte Sicherheitsmechanismen und Compliance-Richtlinien
- Zugriff von überall: Ermöglicht Mitarbeitenden, von jedem Gerät aus auf ihre Arbeitsumgebung zuzugreifen, was eine hohe Flexibilität und Mobilität gewährleistet
- Skalierbarkeit: Erlaubt schnelle Anpassung an sich ändernde Geschäftsanforderungen durch die einfache Skalierung von Ressourcen
- Nahtlose Cloud-Integration: Ermöglicht eine effiziente Integration mit anderen Azure-Diensten und cloudbasierten Anwendungen
- Verbesserte Zusammenarbeit mit Office-Tools: Gewährleistet eine hohe Kompatibilität und effiziente Zusammenarbeit mit Microsoft Office-Anwendungen

# Managed Azure Virtual Desktop



Mit Azure Virtual Desktop (AVD) werden Sie den Anforderungen Ihrer Mitarbeitenden nach flexiblen Arbeitsmodellen und -orten gerecht. Der Dienst zur Anwendungsvirtualisierung ermöglicht es Usern, von überall aus über virtuelle Arbeitsumgebungen auf ihre Desktops und Anwendungen zuzugreifen. Damit Sie das volle Potenzial des auf Microsoft Azure basierenden Dienstes ausschöpfen können, empfehlen wir Ihnen unseren Managed AVD-Service: Die technische Einrichtung, Wartung und Verwaltung gehören für Sie dann der Vergangenheit an.

## Ihr Nutzen

- Sicherer und zuverlässiger Betrieb
- Zentraler Service Desk
- Sofortige Fernwartung
- Monitoring & Reporting
- Anpassungsfähigkeit
- Optimierung
- Verbesserte Integration und Kompatibilität
- Verstärkte Sicherheitsstandards
- Optimierte Kostenreduktion
- Kostenkontrolle



# Microsoft Security Checks



Das Cybercrime-Geschäft wächst – und mit ihm die Bedeutung von präventiven IT-Sicherheitsmaßnahmen. Setzen Sie auf die Expertise unserer erfahrenen Consultants – im Rahmen unserer MS Security Checks werden nicht nur kritische Sicherheitslagen in Ihrem MS Active Directory, Admin Center, Tenant oder weiteren Office 365-Bereichen aufgedeckt, sondern gleichzeitig auch adäquate Optimierungsansätze in Form von konkreten Handlungsempfehlungen verfolgt.

Darüber hinaus erhalten Sie mit jedem Security Check die SIEVERS-GROUP-Garantie: Sollten wir keine Mängel finden, ist unsere Beratungsleistung für Sie kostenfrei!

## Unsere Checks

### Microsoft Active Directory Security Check

- Professionelle Beratungsleistung
- Teilautomatisierte Prüfung des lokalen Active Directories
- Umfangreiche Analysedokumentation
- Detaillierte Sicherheitsbewertung
- Identifizierung von Sicherheitslücken, gefährlicher Standardinstellungen und fehlerhafter Konfigurationen

### Microsoft Tenant Security Check

- Professionelle Beratungsleistung
- Teilautomatisierte Prüfung des Admin Centers mit 85 Prüfpunkten
- Umfangreiche Analysedokumentation
- Detaillierte Sicherheitsbewertung
- Identifizierung von Sicherheitslücken, gefährliche Standardinstellungen und fehlerhafte Konfigurationen

### Microsoft Tenant Basic Check

- 1-Tages-Workshop mit erfahrenem Microsoft-Consultant
- Best-Practices für den Microsoft Azure Tenant
- Sichtung der Office-365-Umgebung & Tenant-Grundeinstellungen
- Erkennen von Nutzungs- und Optimierungspotenzialen
- Prüfung u.a. von Zugriffs- und Freigaberichtlinien, Teams- und Geräte-Policies, Telemetrie, Analysewerkzeuge, DSGVO und Datenschutzrichtlinien

# Microsoft Abo / Lizenz-Check-up



Mit dem Microsoft Abo/Lizenz-Check-up erhalten Sie eine Microsoft Abo-Beratung in Form eines umfangreichen Servicepakets, das insbesondere auf die regelmäßige Prüfung Ihrer Online-Lizenzen ausgelegt ist. Bei fixen Abstimmungsterminen betrachten wir gemeinsam die abonnierten Microsoft Online-Services und sprechen unter Berücksichtigung angekündigter Änderungen und aktueller Entwicklungen im Hause des Software-Herstellers frühzeitig Handlungsempfehlungen aus. Durch unsere Microsoft Lizenz-Beratung behalten Sie stets einen genauen Gesamtüberblick über Ihre Microsoft-Lizenzierung und können ideal auf neue Marktsituationen reagieren.

## Ihr Nutzen

- Was gibt es Neues aus der Microsoft Abo/Subscription-Welt?
- Sichtung und Optimierung Ihrer aktuellen Abonnements
- Beratung & Abstimmung Ihrer unternehmensspezifischen Anforderungen
- Klärung der Vorgehensweise bei der nächsten Verlängerung Ihrer Abos/Lizenzen





## Microsoft Defender for Endpoint



Schützen Sie Ihre Endpunkte mit einer der fortschrittlichsten Sicherheitslösungen auf dem Markt: Als Teil der integrierten Microsoft Endpoint Security Suite bietet der Microsoft Defender for Endpoint Unternehmen umfangreiche Schutzfunktionen, um die IT-Sicherheit zu verbessern und Bedrohungen effektiv zu bekämpfen. Das Beste daran? Der Microsoft Defender for Endpoint ist benutzerfreundlich, einfach zu installieren und konfigurieren. Mit flexiblen Bereitstellungsoptionen – einschließlich cloudbasiertem und lokal gehostetem Deployment. Der Defender for Endpoint unterstützt zudem eine Vielzahl von Plattformen und Betriebssystemen, einschließlich Windows, macOS, Linux und Android.

### Ihr Nutzen

- Rundumschutz: Umfassender Schutz gegen eine Vielzahl von Bedrohungen, wie Malware, Ransomware, Spyware und andere Angriffe
- Echtzeitbedrohungserkennung: Reagieren Sie in Echtzeit auf Bedrohungen – nicht erst dann, wenn es bereits zu spät ist.
- Automatisierte Reaktion auf Bedrohungen: Bedrohungen schneller beseitigen und die Auswirkungen auf das Unternehmen minimieren
- Zentrale Verwaltung: Die Sicherheit Ihrer Endpunkte für Sicherheitsrichtlinien effektiver verwalten
- Integration mit anderen Microsoft-Sicherheitsprodukten: Umfassende Sicherheitslösung durch nahtlose Integration mit anderen Microsoft-Sicherheitsprodukten
- Erweiterte Berichterstattung: Bedrohungen und Sicherheitsrisiken mithilfe von erweiterten Berichterstellungsfunktionen identifizieren und bewerten

## Microsoft Defender for Office



Der Microsoft Defender for Office ist eine fortschrittliche Sicherheitslösung, die speziell entwickelt wurde, um IT-Bedrohungen in Echtzeit zu erkennen und zu blockieren. Dank der intelligenten Technologie ist der Defender for Office eine der besten Sicherheitslösungen für Microsoft Office-Anwendungen und -Dienste auf dem Markt. Durch die nahtlose Integration in Office 365 und Microsoft 365 bietet er eine umfassende Abdeckung und schützt Ihr Unternehmen zuverlässig vor Bedrohungen. Die einfache Installation und Konfiguration machen den Defender for Office zur idealen Wahl für Unternehmen jeder Größe, die sich eine effektive und benutzerfreundliche Sicherheitslösung wünschen.

### Ihr Nutzen

- Echtzeit-Erkennung verdächtiger Aktivitäten und ungewöhnlicher Verhaltensmuster sowie Blockierung von Bedrohungen
- Zugriff auf den Microsoft Intelligent Security Graph, um aktuelle Informationen über Bedrohungen und Angriffsmuster zu erhalten
- Sichere Überprüfung von E-Mail-Anhängen vor der Zustellung – dank des Safe Attachments Services
- Untersuchung von URLs in E-Mails auf schädliche (Phishing-)Inhalte mit dem Safe Links Service
- Nahtlose Integration in Office 365 und Microsoft 365 und umfassende Sicherheitsabdeckung für Microsoft-Office-Anwendungen
- Zentrale Verwaltung und Überwachung
- Benutzerfreundliche Installation und Konfiguration
- Flexible Bereitstellungsoptionen, einschließlich cloudbasierten und lokal gehosteten Deployment-Optionen
- Unterstützung für verschiedene Plattformen und Betriebssysteme, einschließlich Windows, macOS, iOS und Android
- Optimierte Kostenreduktion
- Kostenkontrolle

## Microsoft Defender for Identity



Im digitalen Raum sind Identitäten das Tor zu Ihren Unternehmensressourcen – und damit auch zu internen Prozessen sowie sensiblen Daten. Schützen Sie Ihre Benutzeridentitäten sowie Ihre Unternehmensinfrastruktur vor den stetig wachsenden und sich verändernden digitalen Bedrohungen: Mit dem Microsoft Defender for Identity reduzieren Sie das Risiko von Cyberangriffen mit dem Ziel des Identitätsdiebstahls und nutzen gleichzeitig Ihre IT-Ressourcen effizienter. Die enge Integration in das Microsoft-Ökosystem und die Nutzung von fortschrittlichen Technologien machen diese Lösung zu einem effektiven Werkzeug.

### Ihr Nutzen

- Überwachung von Benutzeraktivitäten
- Erkennen von verdächtigen und anomalen Aktivitäten
- Schutz vor Cyberangriffen
- Risikobewertung und Aufdecken von Sicherheitslücken
- Automatisierte Untersuchung von Sicherheitsvorfällen
- Automatisierte Reaktion auf Sicherheitsvorfälle
- Verbesserter Schutz Ihrer IT
- Effizientes Risikomanagement
- Optimierung der IT-Ressourcen
- Einfache Integration in die bestehende Microsoft-Infrastruktur
- Fortschrittliche Technologie auf Basis von Künstlicher Intelligenz und maschinellem Lernen



# Microsoft Defender for Cloud Apps



In Zeiten von allgegenwärtigen Datenverstößen und Angriffen auf Unternehmensressourcen ist ein zuverlässiger IT-Schutz unerlässlich. Mit Microsoft Defender for Cloud Apps haben Sie die Gewissheit, dass Ihre Cloud-Anwendungen effektiv vor Malware, Angriffen und anderen Bedrohungen geschützt sind. Die Lösung bietet eine umfassende Sicherheitsstrategie, die sich nahtlos in Ihre bereits vorhandene Cloud-Infrastruktur integriert. Verlassen Sie sich auf den branchenführenden Schutz und konzentrieren Sie sich auf das Wachstum Ihres Unternehmens. Gerne beraten wir Sie bei der Implementierung und stellen sicher, dass Sie den optimalen Schutz für Ihre Cloud-Anwendungen erhalten.

## Ihr Nutzen

- Umfassender Schutz Ihrer wertvollen Unternehmensressourcen
- Erweiterte, proaktive Bedrohungserkennung
- Intelligente Sicherheitsanalysen
- Identifizierung verdächtiger Aktivitäten, bevor sie zur Gefahr werden
- Kontinuierliche Überwachung des Datenverkehrs
- Volle Kontrolle über den Datenschutz inkl. Data Loss Prevention
- Einfache Integration in führende Cloud-Plattformen
- Benutzerfreundliche Verwaltungsoberfläche
- Festlegung von Richtlinien auf Basis von Standort, Gerät oder Benutzerrolle
- KI-gestützte Angriffserkennung selbst komplexester Angriffsmuster



# Microsoft Exchange Online



Entdecken Sie Exchange Online – den cloudbasierten E-Mail-Dienst von Microsoft, der Ihnen ein sicheres und zuverlässiges E-Mail-Erlebnis bietet. Als Teil der Microsoft 365-Suite bietet Ihnen Exchange Online die Freiheit, E-Mails, Kalender, Kontakte und Aufgaben auf eine völlig neue Art und Weise zu verwalten. Genießen Sie die Leichtigkeit und den Komfort, alles an einem Ort zu verwalten – ohne sich um komplizierte Hardware oder aufwendige Wartungsarbeiten kümmern zu müssen.

## Ihr Nutzen

- Keine Serverwartungskosten: Microsoft verwaltet die Serverinfrastruktur, Sie benötigen keine teure Hardware oder IT-Administratoren.
- Skalierbarkeit: Problemlose Erweiterung durch Erwerb weiterer Benutzerlizenzen – besonders vorteilhaft bei schnellem Wachstum oder saisonalen Schwankungen in der Mitarbeiterzahl
- Hohe Sicherheit: Immer auf dem neuesten Stand der Technik inkl. integrierter Sicherheitsfunktionen, wie Anti-Spam-Filter, Anti-Malware-Schutz und Zwei-Faktor-Authentifizierung
- Flexible Nutzung: Von überall auf E-Mails, Kalender und Kontakte zugreifen und von verschiedenen Geräten, wie Desktop-Computern, Laptops, Tablets und Smartphones, arbeiten
- Zusammenarbeit: Zusammenarbeit und Produktivität durch gemeinsam genutzte Kalender, Kontakte und Aufgaben verbessern
- Hybridfunktionen: Behalten Sie Ihre lokale Exchange-Infrastruktur mit der Integration von Exchange Hybrid.



# Microsoft Intune

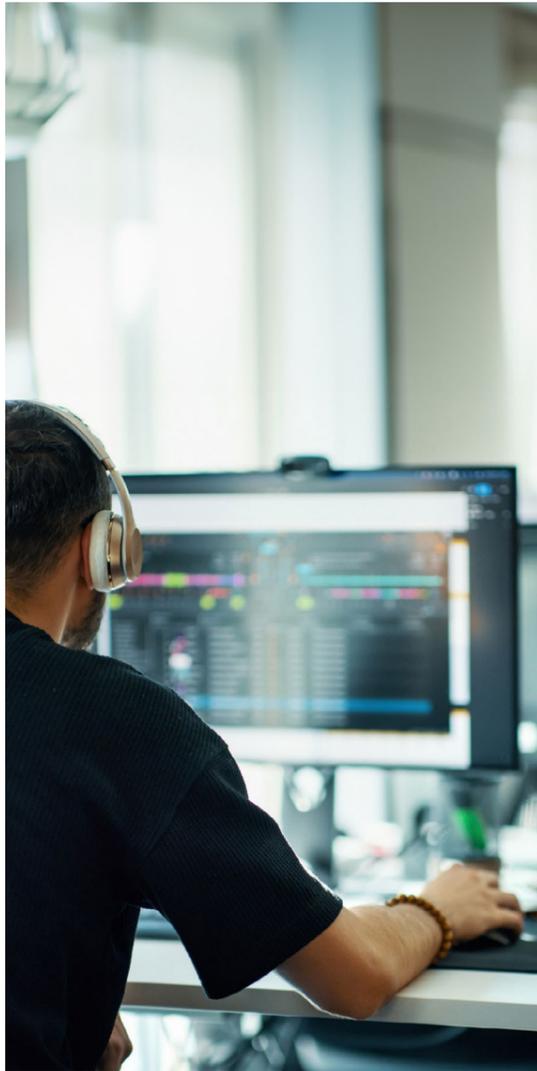


Vereinfachen Sie die Überwachung und Verwaltung aller Geräte in Ihrem Active Directory – egal, ob es sich dabei um unternehmenseigene oder die privaten Geräte Ihrer Mitarbeitenden handelt. Microsoft Intune ist ein leistungsstarkes cloudbasiertes Unified Endpoint Management System, das Unternehmen genau bei diesem Vorhaben unterstützt: Als Teil der Microsoft Endpoint Manager-Familie bietet Microsoft Intune eine umfassende Palette von Funktionen, um die Geräteverwaltung und -sicherheit effizient zu verbessern. Mit einer intuitiven Benutzeroberfläche und leistungsstarken Funktionen können Sie Zeit und Ressourcen sparen, während Sie gleichzeitig die Kontrolle über Ihre IT-Umgebung behalten.

Zudem ist ein bedeutender Vorteil von Microsoft Intune, dass es oft bereits in den Lizenzpaketen vieler Unternehmen enthalten ist, wie beispielsweise in der Business-Premium-Lizenz. Dies bedeutet, dass Sie möglicherweise bereits Zugang zu diesem leistungsstarken Tool haben, ohne zusätzliche Kosten aufwenden zu müssen.

## Ihr Nutzen

- Vereinfachtes Endgeräte-Management: Registrieren, konfigurieren und verwalten Sie mobile Geräte, PCs und Laptops ganz einfach über die Cloud. Setzen Sie Richtlinien durch, verwalten Sie Konfigurationen und gewährleisten Sie die Sicherheit Ihrer Unternehmensgeräte.
- Effizientes Application Management: Microsoft Intune ermöglicht die zentrale Verwaltung und Bereitstellung von Anwendungen. Legen Sie Richtlinien fest, um den Zugriff zu steuern, die Datenverschlüsselung zu gewährleisten und die Zusammenarbeit zwischen Apps zu beschränken.
- Robuste Sicherheit und Compliance: Schützen Sie Ihre Unternehmensdaten vor Bedrohungen und stellen Sie sicher, dass Compliance-Richtlinien eingehalten werden. Microsoft Intune bietet Funktionen, wie z.B. Passwortrichtlinien, Datenverschlüsselung und Remote-Wipe, um verlorene oder gestohlene Geräte zu schützen.
- Unterstützung verschiedener Plattformen: Die Lösung ist plattformübergreifend einsetzbar und unterstützt Windows, iOS, Android und macOS und sogar Google Devices. Verwalten Sie Ihre Geräteflotte also unabhängig vom Betriebssystem und bieten Sie Ihren Mitarbeitenden die Flexibilität, auf den Geräten ihrer Wahl zu arbeiten.



## Microsoft Copilot für Microsoft 365



Microsoft Copilot ist eine Assistentenfunktion mit Künstlicher Intelligenz für Microsoft 365-Anwendungen und -Dienste, Windows 11 und Microsoft Bing.

Der Microsoft Copilot fungiert als Ihr persönlicher Begleiter innerhalb der Microsoft 365 Suite und unterstützt Sie dabei, intelligenter und effizienter zu arbeiten. Ganz gleich, ob Sie Outlook, PowerPoint, Word, Excel, Teams oder andere Anwendungen von Microsoft 365 nutzen: Copilot für Microsoft 365 wurde konzipiert, damit Sie Ihre Arbeitszeit besser nutzen können. Das Tool erstellt neue Inhalte, bietet relevante Vorschläge und optimiert Abläufe für Sie.

### Ihr Nutzen

- Intelligente Unterstützung in Echtzeit
- Förderung der Kreativität, Produktivität und Fähigkeiten
- Zeitersparnis
- Dateninterpretation und somit Entscheidungshilfe
- Automatisierung
- Teams können effizienter kommunizieren und Projekte schneller vorantreiben.
- Wettbewerbsfähigkeit ausbauen



## Microsoft Teams-Schulung



Microsoft Teams erleichtert Ihnen die Zusammenarbeit und nicht nur im Home-Office stärkt es Ihre unternehmensinterne Kommunikation – wenn Sie wissen, wie Sie das Tool einsetzen!

Teams ist eine Plattform, die nahezu alle Funktionen von Microsoft Office 365 vereint und für alle Mitarbeitenden zugänglich macht. Für User kann der hohe Funktionsumfang jedoch erst einmal erschlagend wirken. Mit dieser Schulung vermitteln wir Ihnen das Wissen, wann Sie welchen Kommunikationsweg (Videocall, Chat, Statusmeldung usw.) effektiv einsetzen. Lernen Sie für eine effektive Zusammenarbeit auch die Möglichkeiten von Planner und OneNote kennen.

### Ihr Nutzen

- Erste Schritte mit Microsoft Teams
- Status und Verfügbarkeit
- Ein Team erstellen und verwalten
- Kanäle und Registerkarten erstellen und verwalten
- Arbeiten mit Gast-Usern
- Arbeitsorganisation mit Planner
- Mit OneNote in Microsoft Teams zusammenarbeiten
- Dateien mit anderen teilen
- Gemeinsame Speicherorte
- Chatoptionen in Microsoft Teams
- Besprechungen in Microsoft Teams
- Microsoft Online Apps in Microsoft Teams

Nach dieser Schulung verfügen Sie über ein fundiertes Verständnis über die Microsoft Teams-Funktionen.



# Communication Solutions



Die Digitalisierung der Telekommunikation hat die Intensität, mit der Menschen und Unternehmen miteinander kommunizieren, nachhaltig verändert. Moderne Unified Communication and Collaboration (UCC)-Lösungen führen Menschen in allen Lebenslagen, ob privat oder beruflich, zusammen. Mit einer UCC-Lösung stellen sich Unternehmen und Organisationen flexibler, agiler und anpassungsfähiger auf. Orts- und standortunabhängig sind Mitarbeitende immer auf die gewohnte Weise erreichbar, sodass sie in Kontakt bleiben, agieren und reagieren können. Schaffen Sie in Ihrem Unternehmen kürzere und schnellere Entscheidungswege durch die richtige Unified Communication and Collaboration-Lösung! Durch den technischen Fortschritt im digitalen Sektor tun sich stets neue Möglichkeiten der digitalen Kommunikation auf: Waren es früher noch Briefe, teure SMS/MMS oder Anrufe mit hohen Minutenpreisen, so verlässt man sich heutzutage größtenteils auf die Kommunikation in Echtzeit über Microsoft Teams und Internettelefonie. Und auch wenn es auf den ersten Blick gar nicht so offensichtlich zu sein scheint, zählen Alarmserver-Lösungen zur digitalen Kommunikation in Unternehmen.

Integration ist der Schlüssel zum Erfolg: Verkürzen Sie die Bearbeitungszeiten bei Anrufen durch die Integration der Kommunikation in Ihr CRM-/ERP-System – und machen Sie jeden Anruf zu einem Kundenerlebnis!

## Ihr Nutzen

- Nahtlose und produktivere Zusammenarbeit im Team
- Effizienterer Kundendialog und -service
- Endgerät- und ortsunabhängig erreichbar sein
- Kosten- und Prozessoptimierung
- Effizienzsteigerung Ihres Unternehmens
- Sichere Kommunikation
- Erhöhte Zufriedenheit Ihrer Mitarbeitenden
- Nachts besser schlafen durch Alarmserver-Lösungen

Sorgen Sie dafür, dass Ihre Mitarbeitenden und Kunden zufriedener sind und mehr Zeit für ihr Kerngeschäft haben. Achten Sie auf neue Standards, um auf der sicheren Seite zu sein und Ihre Unternehmensdaten zu schützen!

Deshalb: Machen Sie Gebrauch von allen Kanälen, die sich Ihnen bieten – ob Textnachrichten über SMS oder WhatsApp, E-Mails, Chats, Telefonanrufe oder Sicherheitsanlagen. Sichern Sie sich ab – mit einer offenen Architektur für die Integration von Kommunikationsmöglichkeiten, ob On-Prem oder Cloud-basiert, ATEX- und IECEx-zertifizierten Endgeräten, einfachen Erweiterungen und technischen Warnmeldungen.



## Microsoft Teams Direct Routing



Es gibt 3 Arten von Direct Routing: Microsoft Teams „Calling Plans“, „Operator Connect“ und „Direct Routing via SBC“. Damit verbindet sich Microsoft Teams mit dem öffentlichen Telefonnetz. Es ermöglicht, externe Anrufe zu tätigen und zu empfangen, von jedem Ort aus, auf jedem Gerät, auf dem die Teams-Anwendung installiert ist. Mittels Session Border Controller (SBC) wird die Konnektivität zu Microsoft Teams und zum PSTN-Netzwerk hergestellt. Mit Teams-Telefonie-Lizenzen unterstützen Sie so engagierte Mitarbeitende, die reibungslos im Team zusammenarbeiten möchten.

### Ihr Nutzen

- Wahlweise Nutzung von Microsoft Dialplänen oder Operator Connect oder Direct Routing via Managed SBC
- Verbindet Microsoft Teams mit dem PSTN
- Schafft übergreifende Konnektivität
- Anrufe auf jedem Gerät empfangen
- Hohe Flexibilität, da Unternehmen ihren eigenen Anbieter wählen können
- Keine Portierung der Rufnummer notwendig
- Telefonieren zu Providerkonditionen
- Ihre Rufnummer bleibt bestehen
- Telefonie mit gleichem Look-and-feel und geräteübergreifend

## Nvoice for Microsoft Teams



Sie nutzen Microsoft Teams für Ihre Zusammenarbeit? Dann kennen Sie sicherlich Hindernisse, die Ihnen im Weg stehen. Zum Beispiel können Mitarbeitende keine externen Nummern anrufen, was bedeutet, dass sie mit mehreren Systemen und Apps jonglieren müssen. Mit der Public-Cloud-Lösung über NFON ermöglichen Sie eine Integration for Microsoft Teams, Sie sind unter der gleichen Rufnummer erreichbar, ohne die Microsoft Teams-App verlassen zu müssen – eine Lösung für jeden Anruf.

### Ihr Nutzen

- Spart Zeit und Geld und Sie erreichen mehr Effizienz
- CRM-Integrationsmöglichkeiten mit unserer Cloud-Telefonanlage
- Anschluss analoger Geräte
- Voicemail-Zugriff und efax über die Microsoft Teams-Apps
- Flexibles, standortunabhängiges Arbeiten
- Bessere Einbindung aller Mitarbeitenden
- Anschluss analoger Geräte
- Mehrfaches DDI (Durchwahl): So können Sie eine Nebenstelle einer Telefonanlage anwählen, ohne dass die Vermittlung oder ein automatischer Vermittlungsdienst hinzugezogen werden muss.

## Contact-Center-Lösungen für alle Medienkanäle



Effizientere Kommunikation durch intelligentes Routing Ihrer Medienkanäle zur Erhöhung Ihrer Mitarbeitenden- und Kundenzufriedenheit. Mit einer Contact-Center-Lösung verbessern Sie maßgeblich Ihre Erreichbarkeit sowie Ihren Kundenservice. Zudem optimieren Sie Ihre Geschäftsprozesse und erreichen damit eine Kostenoptimierung. Die Lösung kann sowohl On-Premises als auch in einer Private- oder Public Cloud realisiert werden. Über „Free Seating“ können Sie damit weltweit agieren. Die benutzerfreundliche Lösung bietet Ihnen die Möglichkeit, sie frei an neue oder bestehende Anforderungen anzupassen. Individuell entwickelt für Ihre Servicestrategie und bereitgestellt für jede Branche ist sie für alle Medienkanäle verfügbar.

### Ihr Nutzen

- Plattform-neutral und kompatibel mit allen TK-Anlagen und Microsoft Teams
- 100% webbasiertes System: Alle Oberflächen sind im Browser aufrufbar.
- Deployment-neutral: On-Premises, Public Cloud, Private Cloud
- Einfache und schnelle Backend-Anbindung und Datenintegration für intelligentes Routing (CRM, ERP etc.) über moderne Schnittstellen wie REST etc.
- Integration aller Medienkanäle möglich (Multi-Channel)
- Benutzerfreundlich: Sehr einfach zu bedienen und zu administrieren
- Grafischer Callflow-Designer
- Schnelles Deployment = weniger Kosten für Dienstleistung
- Kopplung an Systeme wie ERP und CRM
- Anbindung an alle Kommunikationssysteme

## Alarmierungssysteme – Interoperabilität – Prozesssteuerung



Die richtigen Informationen, im richtigen Kontext, zur richtigen Zeit, am richtigen Ort. Informationslücken – digital überbrücken. Teammitglieder sind nicht immer erreichbar und bei ungeplanten Ereignissen ist oft keine schnelle Kommunikation möglich. Dazu zählen Anrufe zwischen IP-DECT-Mobilteilen, Teams-Clients, PSTN und anderen SIP-Geräten und das Einberufen von Teams-Meetings sowie Messaging über einen gesicherten Kanal. Intelligentes Alarmhandling und sichergestellt Erreichbarkeit von Mitarbeitenden über ihre Mobilgeräte. Anbindung von Brandmeldesystemen bis hin zur Lieferantensteuerung und Prozessoptimierung – Alarmierungssysteme sorgen nicht einfach nur für Sicherheit, sie können darüber hinaus auch wertvoller Teil einer Prozesskette sein und Produktionsabläufe optimieren.

### Ihr Nutzen

- Interaktives Messaging
- Eskalationsmanagement
- Location-based-Services
- Verfügbarkeitsmonitoring
- Broadcastrufe
- Auswertung/Monitoring
- Lokalisierungsmöglichkeiten
- DGUV-Konformität: Vorbeugung von Unfällen und Schutz vor Personenschaden
- Kostensparend: Effizientere Prozesse
- Zuverlässig: Ein Alarmierungssystem als fester Bestandteil von Prozessabläufen kann Statusinformationen an Personen oder Abteilungen geben.



## Cloud-Lösung für Unternehmen mit Cloudya-Telefonie



Verlegen Sie Ihre Kommunikationssuite in eine gesicherte Cloud nach DSGVO. Cloudya ist eine smarte Business-Kommunikations-Plattform, die herkömmliche Telefonie-Hardware durch eine einheitliche Lösung ersetzt. Cloudya bietet Ihnen eine komplette PBX-Anlage. Sie profitieren von unkomplizierten Sprachanrufen, einfachen Videokonferenzen und nahtlosen Integrationen in CRM- und weitere Kooperations-Tools. NFON bietet (UC-)Features wie Voice, Video, Desktop Sharing, Smartphone-Apps, Telefonbuchfunktion, CTI und Datenintegration in über 400 CRM-Systemen mit CRM Connect. Darüber hinaus erhalten Sie auswertbare Waiting Queues für Anrufe. Die Cloud-Telefonie macht klassische Telefonie-Hardware überflüssig. Die Implementierung und Wartung ist einfacher und kostengünstiger. Damit verfügen Sie über Freiheit und Flexibilität und können sich an immer wechselnde Geschäftsbedingungen leicht anpassen.

### Ihr Nutzen

- DSGVO-konform
- Skalierbar nach Ihren Anforderungen – Sie zahlen nur für das, was sie tatsächlich nutzen.
- Sofort verfügbar
- Bis zu 9 Geräte pro Nebenstelle
- Nutzen Sie Microsoft Teams als Endgerät.
- Zuverlässige Kommunikation durch 3-fach-Geo-Redundanz
- Mit Cloudya sind Ihre Daten vor Cyberangriffen geschützt und liegen in einem deutschen Rechenzentrum.
- Einfache Bedienung und Administration der Anschlüsse
- Verfügbare Managed-Services-Konzepte von der SIEVERS-GROUP
- Alle Updates und Upgrades sind enthalten.

## IP-Telefonie On-Premises oder als Cloud-Lösung



Die IP-Telefonie vermittelt nicht nur Anrufe, sondern stellt auch zahlreiche Unified-Communications-Funktionen zur Verfügung und erlaubt damit die Integration von Anwendungen und Applikationen.

Mit der SIEVERS-GROUP stehen Ihnen die Optionen für Kauf, Leasing, Miete oder Pay per Use für die Cloud zur Verfügung.

### Kauf oder Leasing (On-Premises)

- Betrieb im eigenen Haus (On-Premises)
- Einmalige Investition, keine monatlichen Gebühren
- Updates optional (Softwarewartung)
- Anzahl der User und Features jederzeit flexibel erweiterbar

### Miete (On-Premises oder Private Cloud)

- Betrieb im eigenen Haus (On-Premises) oder in einer Private Cloud
- Keine Investitionen oder Kapitalbindung
- Updates optional (Softwarewartung)
- Flexible Erweiterung sowie Reduzierung von Usern und Features möglich

### Private Cloud

- Betrieb in deutschen Rechenzentren nach DSGVO und Geo-redundant
- Keine Investitionen oder Kapitalbindung
- Alle Updates inklusive
- Flexible Erweiterung sowie Reduzierung von Usern möglich

### Ihr Nutzen

- Hohe Sicherheitsstandards für die Echtzeitkommunikation bereits enthalten
- Intuitive Benutzeroberfläche
- Integrierbar in Microsoft Teams
- Hohe Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit
- Innovaphone myApps bietet eine Vielzahl von Funktionen, darunter Telefonie, Video- und Webkonferenzen, Chat und Instant Messaging, Sprach- und Faxnachrichten, Präsenzstatus.
- Zugriff auf Ihre Kommunikationsprozesse von überall und mit jedem Gerät
- Einfache Verwaltung
- Kosteneinsparungen

# Managed Session Border Controller

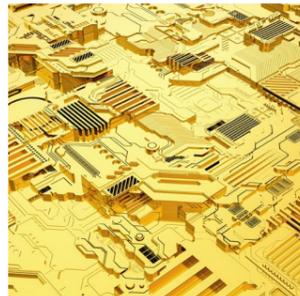


Ein Session Border Controller (SBC) ist eine Netzwerkkomponente zur sicheren Kopplung von verschiedenen Rechnernetzen bzw. Rechnernetzen mit unterschiedlichen Sicherheitsanforderungen. SBCs kontrollieren die Akzeptanz von Anrufen in und aus den Netzwerken. Sie übernehmen häufig die Messung, Zugangskontrolle und Datenkonvertierung für Anrufe. Der Managed SBC wird wahlweise im Kundennetzwerk, im SIEVERS-GROUP-Rechenzentrum oder in der Azure Cloud für Sie betrieben. Das bedeutet, dass die Verantwortung für die Einrichtung, Konfiguration, Wartung und Überwachung des Geräts bei der SIEVERS-GROUP liegt.

Ein Managed SBC bietet auch zusätzliche Funktionen, wie SIP-Trunking, Netzwerk-Überwachung und -Analyse, sowie die Fähigkeit, die Qualität und Sicherheit von VoIP-Anrufen zu messen und zu optimieren.

## Ihr Nutzen

- Konfigurationsanpassungen für die angeschalteten IP-Groups (PBX, MS Teams, Fax-Server)
- Alarm-Monitoring
- Monatliche Datensicherungen
- Patchmanagement pro Quartal und bei akuten Sicherheitslücken
- Update des SBCs auf ein neues Firmware-Release
- Major-Release / Hotfix per Remote (nach Abstimmung mit dem Auftraggeber)
- Troubleshooting: Analyse des Traffics bei Regelanpassungen
- Call-Handling: Handling des Service-Calls beim Hersteller
- Proaktive Intervention bei Störungen
- Austausch bei Hardware-Defekt
- Sicherung der Konfiguration
- Installation von Security-Patches und -Hotfixes
- Aufbewahrung von Protokollen



# Unternehmenskommunikation ohne Grenzen mit Unified Communications



Unified Communications (UC) steht für vereinte Kommunikation. Die ursprünglich getrennten Kommunikationswelten PC und Telefon fließen in einer einzigen Anwendung zusammen. Möglichkeiten für Telefonie, Messaging, Text-, Audio- und Video-Chats innerhalb und außerhalb eines Unternehmens vereint UC in einer Oberfläche für alle Endgeräte. Die Integration von Kommunikationsfunktionen in bestehende Geschäftsprozesse verbindet wichtige Arbeitsschritte und rundet das Angebot von UC ab. UC ermöglicht flexible Arbeitsplatz- und Arbeitszeitmodelle, sie schafft die technischen Voraussetzungen für die Nutzung aller geschäftlichen Kommunikationskanäle auch in mobilen Umgebungen und unterstützt bei der Einhaltung der rechtlichen Rahmenbedingungen. Sie führt unterschiedliche Kommunikationskanäle in einer einheitlichen Applikationslandschaft zusammen und integriert sie mit relevanten Geschäftsanwendungen, um eine zeit- und ortsungebundene Zusammenarbeit zu ermöglichen.

## Ihr Nutzen

- Computer Telefonie Integration (CTI)
- Präsenz-Management
- Federation
- Geschäftsprozessintegration
- Messaging
- Analytics
- Text- und Audio/Video-Chat
- plattformunabhängig Zugriff, geräteübergreifend
- Videokonferenzen
- ProCall Enterprise: Umfassende Software-Suite für UC & CTI
- Meta-Directory-Anbindung auch für Microsoft Teams
- Volle Integration in Microsoft Teams mit nahtlosem Präsenzabgleich

# Die SIEVERS-GROUP als Partner

## Wir machen IT einfach – seit 1989.

Mehr als 350 Mitarbeitende machen die SIEVERS-GROUP an den Standorten Osnabrück und Kaarst bundesweit zu dem IT-Dienstleister, der er schon seit mehr als drei Jahrzehnten ist: Ihr kompetenter Partner für ganzheitliche IT-Architekturen. Darüber hinaus setzt die SIEVERS-GROUP seit jeher auf strategische Partnerschaften mit ebenso innovativen wie renommierten Herstellern, Technologieführern und Branchenspezialisten im In- und Ausland. Wenn Ihre IT läuft, haben Sie Freiheit und Ruhe, um sich konsequent auf Ihr Kerngeschäft fokussieren zu können.

Sie haben Interesse an unseren Produkten und Services und wünschen eine persönliche Beratung? Nehmen Sie Kontakt mit uns auf – wir freuen uns auf den offenen Austausch mit Ihnen.

SIEVERS-SNC Computer & Software GmbH & Co. KG

Ein Unternehmen der SIEVERS-GROUP

Hans-Wunderlich-Straße 8

49078 Osnabrück

Telefon: 05 41 94 93 0

info@sievers-group.com

www.sievers-group.com

Bei uns sind Sie auf der sicheren Seite:



Qualitätsmanagement-system



Informationssicherheitsmanagementsystem



Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)



Cloud-Standard für Datenschutz



Business Continuity Management System (BCMS)



Projektmanagement



Projektmanagement



**SIEVERS-SNC Computer & Software GmbH & Co. KG**  
Ein Unternehmen der **SIEVERS-GROUP**  
Hans-Wunderlich-Straße 8 · 49078 Osnabrück

Telefon: 05 41 94 93 0  
[info@sievers-group.com](mailto:info@sievers-group.com)  
[www.sievers-group.com](http://www.sievers-group.com)

