

Support-Mitarbeiter ECM/DMS ELO (w/m/d)

Du bist ein Stratege mit Charisma? Komm zu uns!

Heutzutage geht nichts mehr ohne IT. Seit 30 Jahren gehen wir unserer Leidenschaft nach betriebswirtschaftlicher Software, Infrastruktur und Telekommunikation nach. Mit Herzblut und immer am Puls der Zeit entwickeln wir anspruchsvolle IT-Lösungen und -Konzepte für Unternehmen. Wir machen den Mittelstand fit für die digitale Welt – durch Beratung, Lösung und Betrieb. Wir nennen das Vitalität.

Dein zukünftiges Aufgabenfeld

- Dein Fingerspitzengefühl ist hier gefragt! Du bearbeitest eingehende Serviceanfragen und verstehst hierbei die unternehmensspezifischen Zusammenhänge des Kunden.
- In der Ticketannahme managest du Kundenanliegen und leitest die Anfragen zu den Fachansprechpartnern weiter.
- Du befasst dich mit den Anforderungen der Bestandskunden in Abstimmung im Team und löst eigenständig alle Problemfälle.
- Du meisterst Kundentelefonate ebenso wie Remoteanfragen.
 - Hierzu gehört nicht nur die enge Abstimmung mit dem ELO-Support, sondern ebenso die enge Zusammenarbeit mit den Fachabteilungen unserer Kunden.
- Du bist die Schnittstelle der verschiedenen Ansprechpartner:innen und fungierst als „Dolmetscher“ bei Problemstellungen.
- Die Betreuung und Weiterentwicklung für unsere Kunden und deren Betriebssicherung erweitern deinen Aufgabenbereich.

Deine wünschenswerten Qualifikationen

- Du bringst eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich wie IT-Fachinformatiker/-in oder IT-Systemkaufmann/frau o.Ä., mit.
- Alternativ blickst du auf erste Erfahrungen in der Service-Line und Kundenbetreuung zurück.
- Du kannst lösungsorientiert mit Problemstellungen von Kunden umgehen und kennst dich mit Serviceanfragen und deren Bearbeitung aus.
- Du hast Kenntnisse in Microsoft-Netzwerke und -Systeme wie Windows Server, Microsoft SQL und Web-Server.
- Idealerweise bringst du eine kunden- und lösungsorientierte Arbeitsweise mit.

- Du bringst ein Verständnis in .NET, C#, Java, JavaScript oder VB mit.
- Zudem bringst du ein sicheres Auftreten und gute Kommunikationsfähigkeiten mit? Auch in Englisch? Perfekt!

Unser Angebot für dich

- Ein engagiertes, motiviertes und angenehmes Miteinander zu jeder Zeit.
- Profitiere von unseren [Benefits](#).
- Flache Hierarchien und kollegialer Zusammenhalt motivieren dich bei deiner täglichen Arbeit.
- Durch unsere interne Schulungsorganisation „CAMPUS“ hast du die Möglichkeit, dich beruflich und persönlich weiterzuentwickeln.
- Auch außerhalb des Büros bist du ein Teil der SIEVERS-GROUP. Du bist herzlich eingeladen, dich mit Kolleg:innen an regelmäßigen Veranstaltungen und sportlichen Events, wie z.B. Laufgruppen oder speziellen „FUN-Tagen“ mit vielen interaktiven Highlights zu beteiligen!

Werde Teil der SIEVERS-GROUP und gestalte mit uns die Zukunft!

Damit wir deine Bewerbungsunterlagen schnellstmöglich erhalten, bewirb dich über das Kontaktformular oder per E-Mail. Bitte teile uns auch deine Gehaltsvorstellungen und das gewünschte Eintrittsdatum mit, zu dem du in unserem Team starten möchtest.

Wir freuen uns auf dich!
Deine SIEVERS-GROUP

Hast du noch Fragen? Wir helfen dir gerne.