

Inhouse IT Support Engineer (w/m/d)

Du bist ein Kommunikationstalent mit Feingefühl? Komm zu uns!

Heutzutage geht nichts mehr ohne IT. Seit 30 Jahren gehen wir unserer Leidenschaft nach betriebswirtschaftlicher Software, Infrastruktur und Telekommunikation nach. Mit Herzblut und immer am Puls der Zeit entwickeln wir anspruchsvolle IT-Lösungen und -Konzepte für Unternehmen. Wir machen den Mittelstand fit für die digitale Welt – durch Beratung, Lösung und Betrieb. Wir nennen das Vitalität.

Dein zukünftiges Aufgabenfeld:

- Störungen, Tickets, Mitarbeitersupport: Du betreust die IT-Welt der SIEVERS-GROUP, indem du Serviceanfragen bearbeitest und hierbei die unternehmensspezifischen Zusammenhänge überblickst.
- In einem flexiblen Modell der Arbeitszeiten bist du für unsere Mitarbeiter da und kümmerst dich um ihre Belange (Option auf Homeoffice).
- Du befasst dich mit den Anforderungen unserer Mitarbeiter in Abstimmung mit deinem Team und löst eigenständig Problemfälle.
- Du löst Anfragen aus der Ferne.
- Du stimmst dich mit dem Support des Herstellers ab und arbeitest eng mit den Fachabteilungen zusammen, um die vielseitigen Service- und Helpdesk-Fälle effizient zu lösen!
- Zu deinen Talenten gehört auch die Kommunikation mit verschiedenen Ansprechpartnern. Als Schnittstelle fungierst du ebenso als Dolmetscher bei Problemstellungen.

Deine wünschenswerten Qualifikationen:

- Du bringst eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum/zur Fachinformatiker/-in oder IT-Systemkaufmann/frau o.Ä., mit.
- Alternativ blickst du auf erste Berufserfahrung als IT-Systemelektroniker/-in oder ähnliche Erfahrungen zurück.
- Du kannst lösungsorientiert mit Problemstellungen von Kunden umgehen und kennst dich mit Serviceanfragen und deren Bearbeitung aus.
- Software- und Betriebssysteminstallationen gehören zu deinem Skillset.

- Du hast Lust auf selbstverantwortliche Tätigkeiten mit Gestaltungsspielraum.
- Du findest die richtigen Worte in unübersichtlichen Situationen? Auch in Englisch? Perfekt! Einige unserer Kunden korrespondieren in englischer Sprache.

Unser Angebot für dich

- Ein engagiertes, motiviertes und angenehmes Miteinander zu jeder Zeit.
- Profitiere von unseren [Benefits](#).
- Flache Hierarchien und kollegialer Zusammenhalt motivieren dich bei deiner täglichen Arbeit.
- Durch unsere interne Schulungsorganisation "CAMPUS" hast du die Möglichkeit, dich beruflich und persönlich weiterzuentwickeln.
- Auch außerhalb des Büros bist du ein Teil der SIEVERS-GROUP. Du bist herzlich eingeladen, dich mit Kolleg:innen an regelmäßigen Veranstaltungen und sportlichen Events, wie z.B. Laufgruppen oder speziellen "FUN-Tagen" mit vielen interaktiven Highlights zu beteiligen!

Werde Teil der SIEVERS-GROUP und gestalte mit uns die Zukunft!

Damit wir deine Bewerbungsunterlagen schnellstmöglich erhalten, bewirb dich über das Kontaktformular oder per E-Mail. Bitte teile uns auch deine Gehaltsvorstellungen und das gewünschte Eintrittsdatum mit, zu dem du in unserem Team starten möchtest.

Wir freuen uns auf dich!

Deine SIEVERS-GROUP

Human Potential

karierefragen@sievers-group.com

+49 541 9493-3003

Wir freuen uns auf deine Bewerbungsunterlagen!